

Przewodnik po aplikacji SGB Mobile



Spis treści:

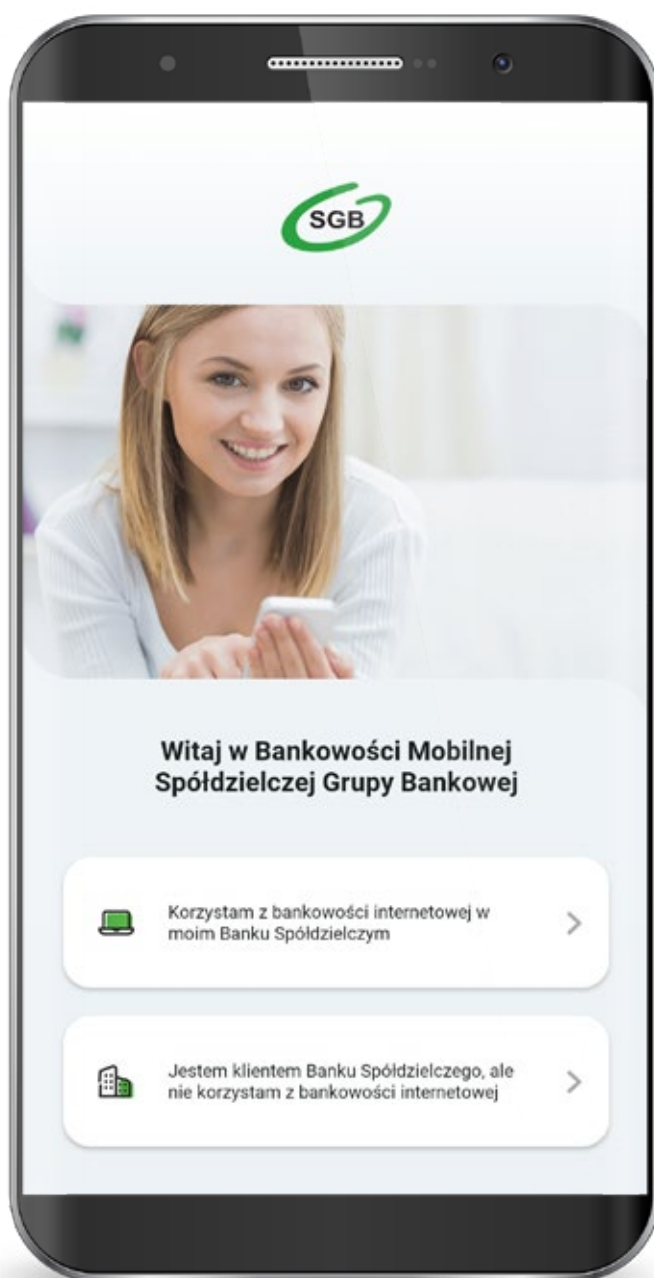
1. Aktywacja aplikacji.....	3
1.1. Dla klientów z bankowością internetową.....	4
1.1.1. Potwierdzenie SMS.....	5
1.1.2. Potwierdzenie tokenem	8
1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej.....	17
2. Reaktywacja/Odblokowanie aplikacji.....	21
3. Logowanie	26
4. Pulpit	28
5. Płatności	31
5.1. Zapisani odbiorcy	33
6. BLIK.....	36
6.1. Zmiana limitów	41
7. Produkty	45
7.1. Rachunki	46
7.2. Karty	47
7.2.1. Aktywacja karty	49
7.2.2. Blokowanie karty.....	50
7.2.3. Odblokowanie karty.....	51
7.2.4. Zastrzeganie karty	52
7.2.5. Karty – aktywacja 3D Secure.....	54
7.2.6. Karty – Nadanie PIN-u do karty	57
7.2.7. Zmiana limitów dla kart	60
7.2.8. Dodawanie kart do cyfrowych portfeli	63
8. Subskrypcje.....	68
9. Profil	69



1. Aktywacja aplikacji

Aby korzystać z aplikacji musisz ją jednorazowo aktywować i uwierzytelnić się. Nie jest to trudne, a aplikacja przeprowadzi Cię przez cały proces. Robisz to tylko raz, chyba że odinstalujesz aplikację z urządzenia mobilnego.

Na początek wybierz jedną z dwóch ścieżek aktywacji aplikacji w zależności czy korzystasz z bankowości internetowej czy nie.

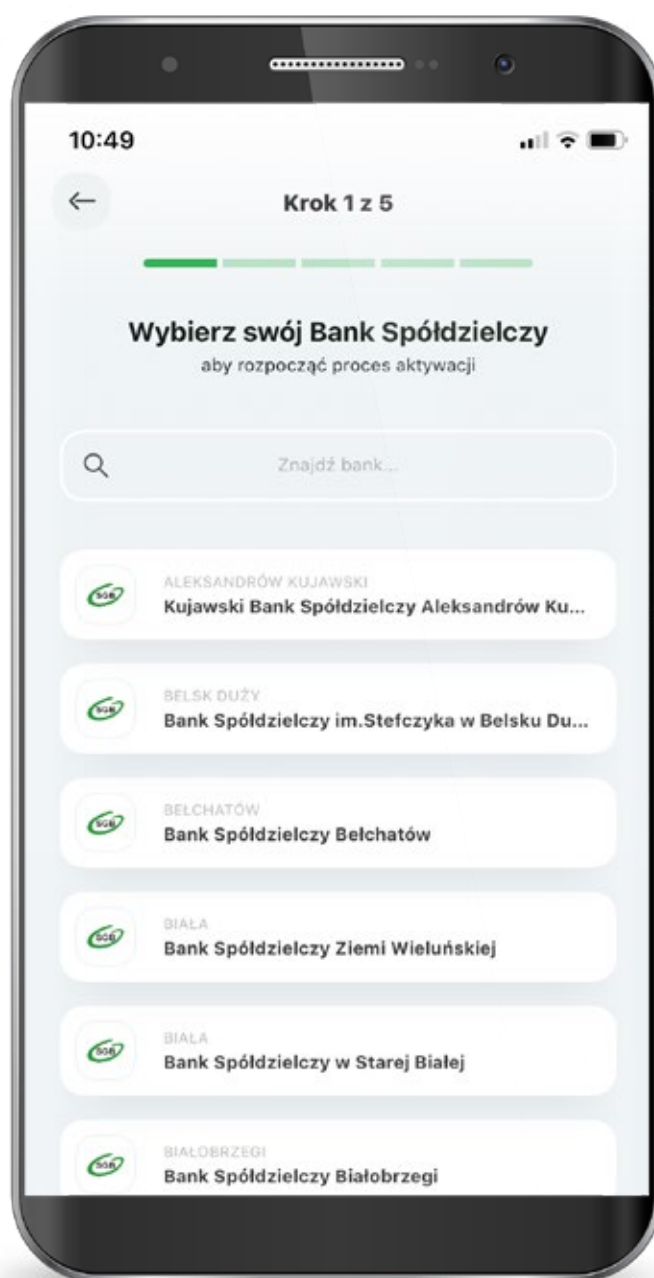
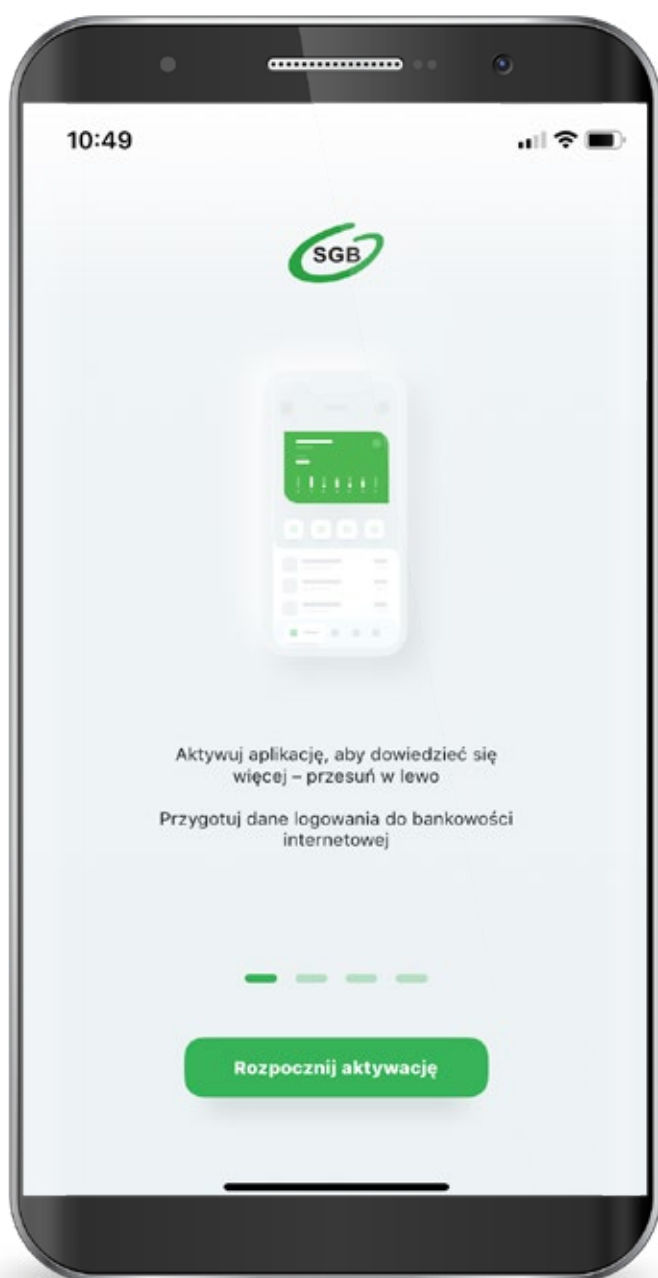




1.1. Dla klientów z bankowością internetową

Jeśli wybrałeś ścieżkę dla klientów korzystających z bankowości internetowej, to całą aktywację przeprowadzisz samodzielnie. Wyświetla Ci się „Samouczek” wyjaśniający proces aktywacji aplikacji. Możesz go pominąć.

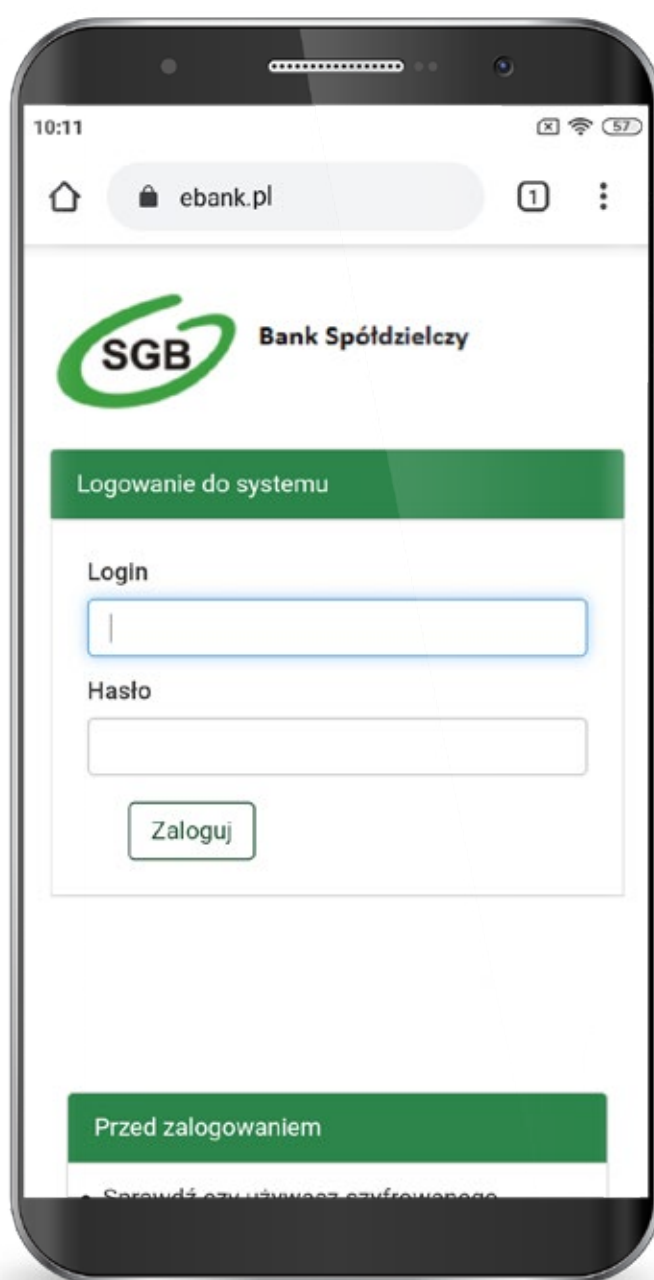
Przechodzisz do aktywacji, która składa się z 5 prostych kroków. Pierwszy z nich to wyszukanie swojego banku z listy.





1.1.1. Dla klientów z bankowością internetową - potwierdzenie SMS

Podajesz login i hasło, którymi logujesz się do swojej bankowości internetowej Softnet.

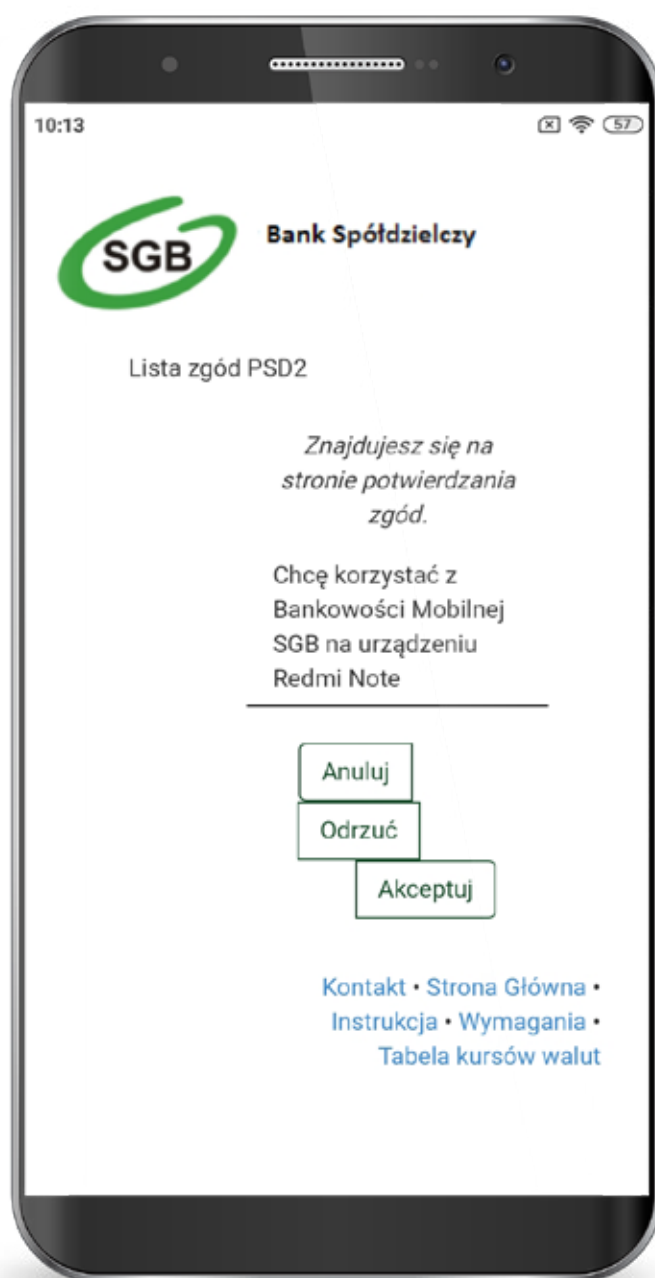




1.1.1. Dla klientów z bankowością internetową - potwierdzenie SMS

Wpisz hasło otrzymane SMS-em.

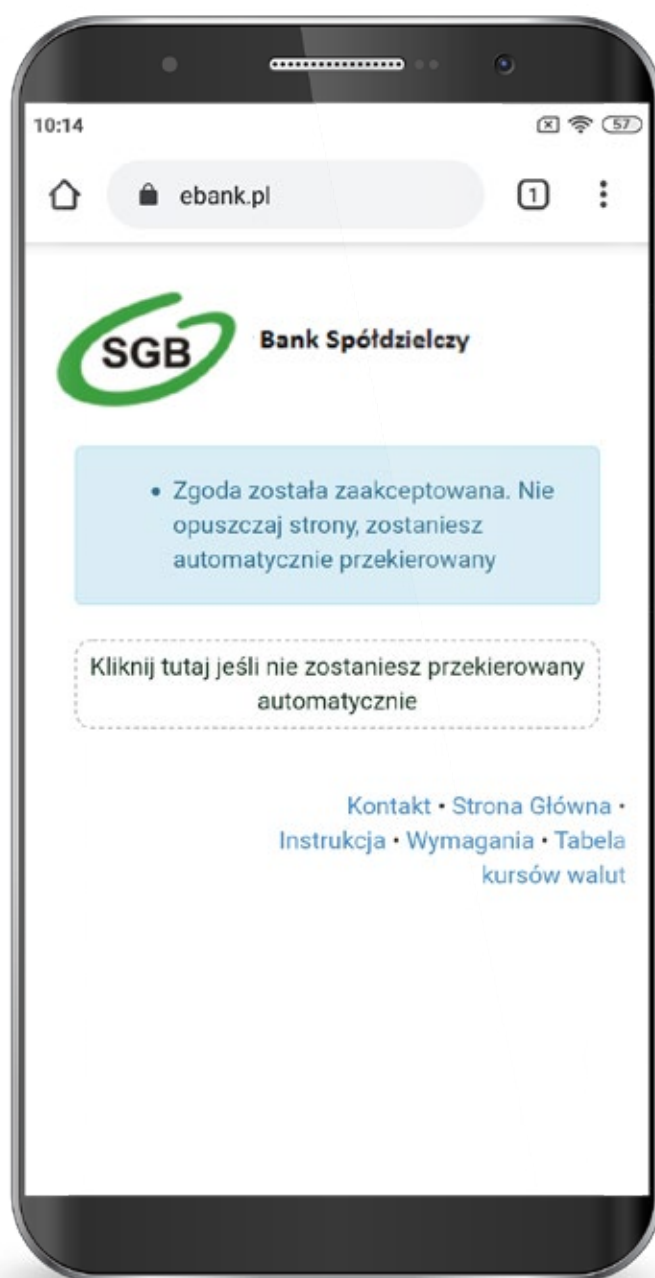
Potwierdź, że chcesz korzystać
z aplikacji SGB Mobile
na swoim urządzeniu.





1.1.1. Dla klientów z bankowością internetową - potwierdzenie SMS

Wpisz hasło otrzymane SMS-em
i poczekaj na automatyczne przekierowanie.





1.1.2. Dla klientów z bankowością internetową - potwierdzenie tokenem

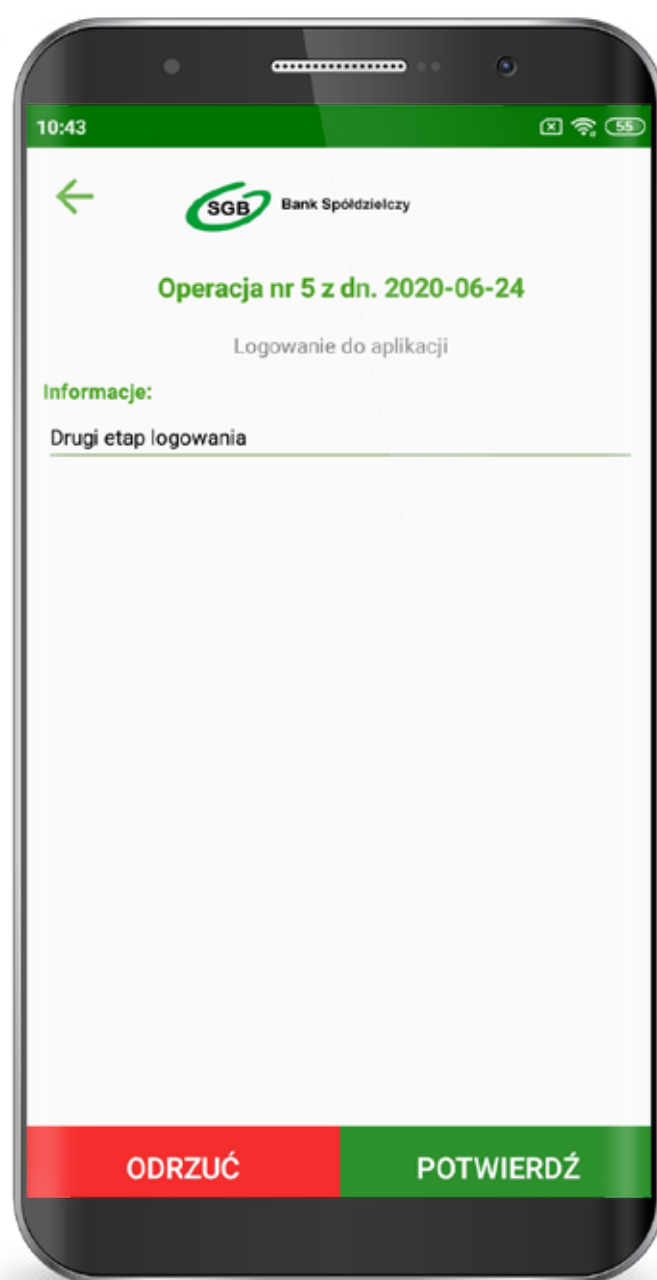
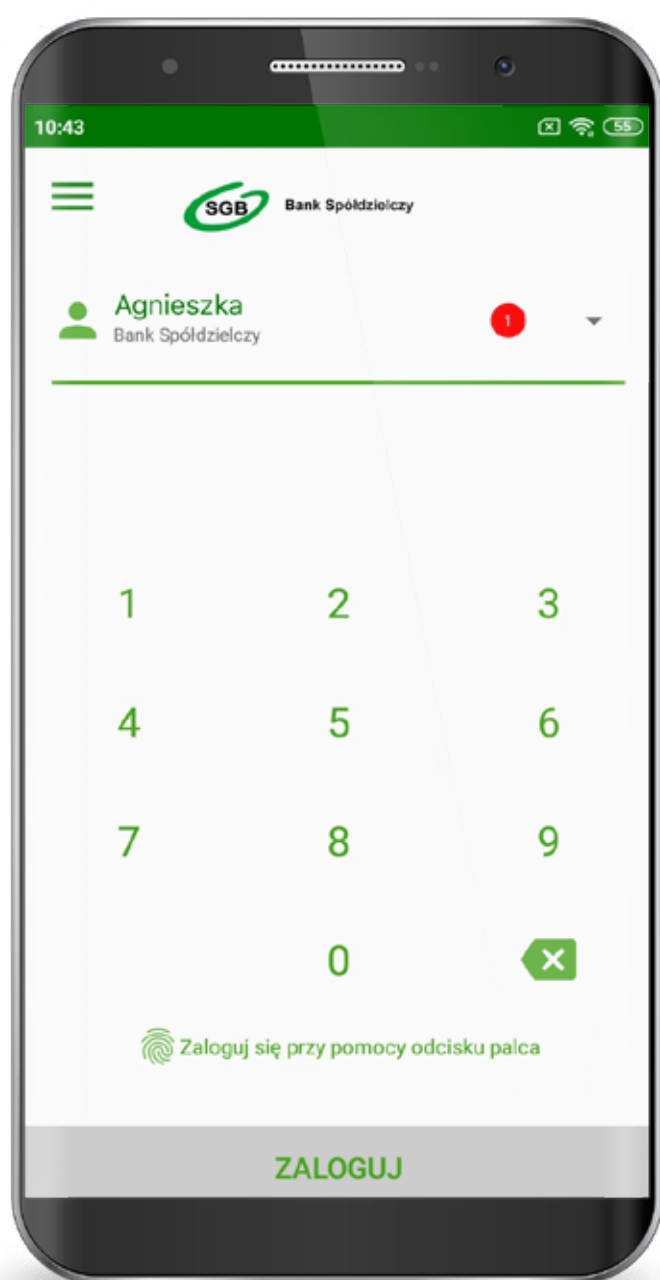
Podajesz login i hasło,
którymi logujesz się do swojej bankowości
internetowej Softnet.





1.1.2. Dla klientów z bankowością internetową - potwierdzenie tokenem

Zaloguj się do aplikacji Token SGB
Potwierdź logowanie.

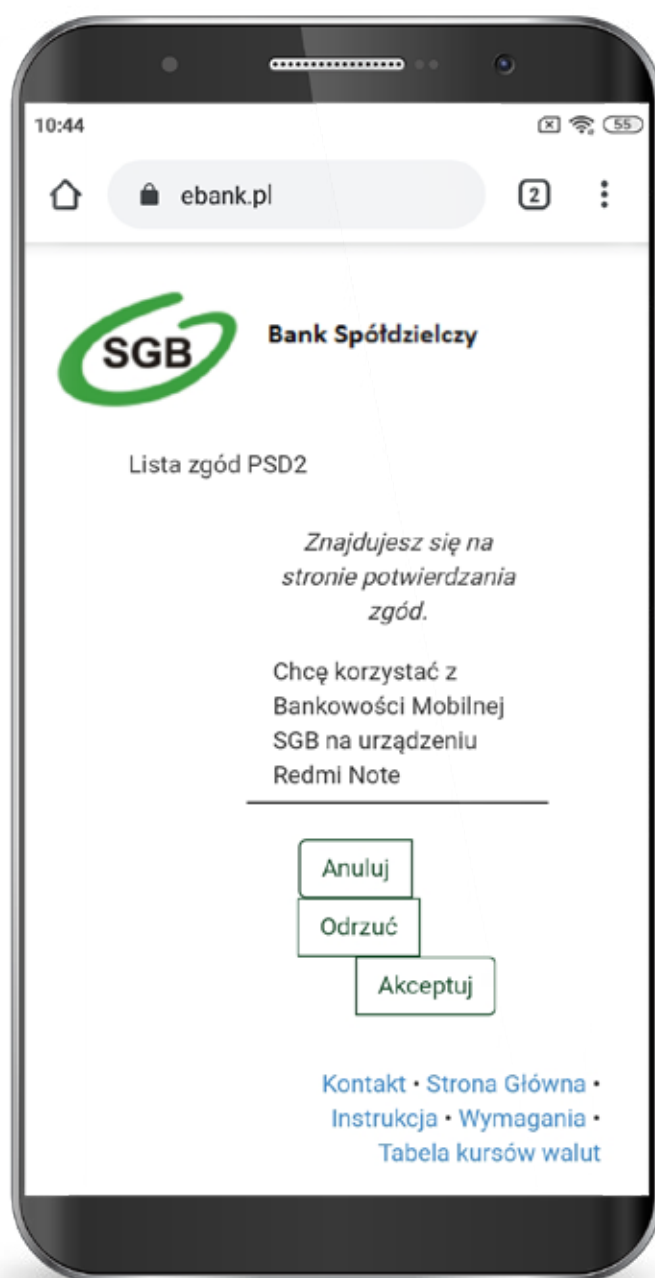
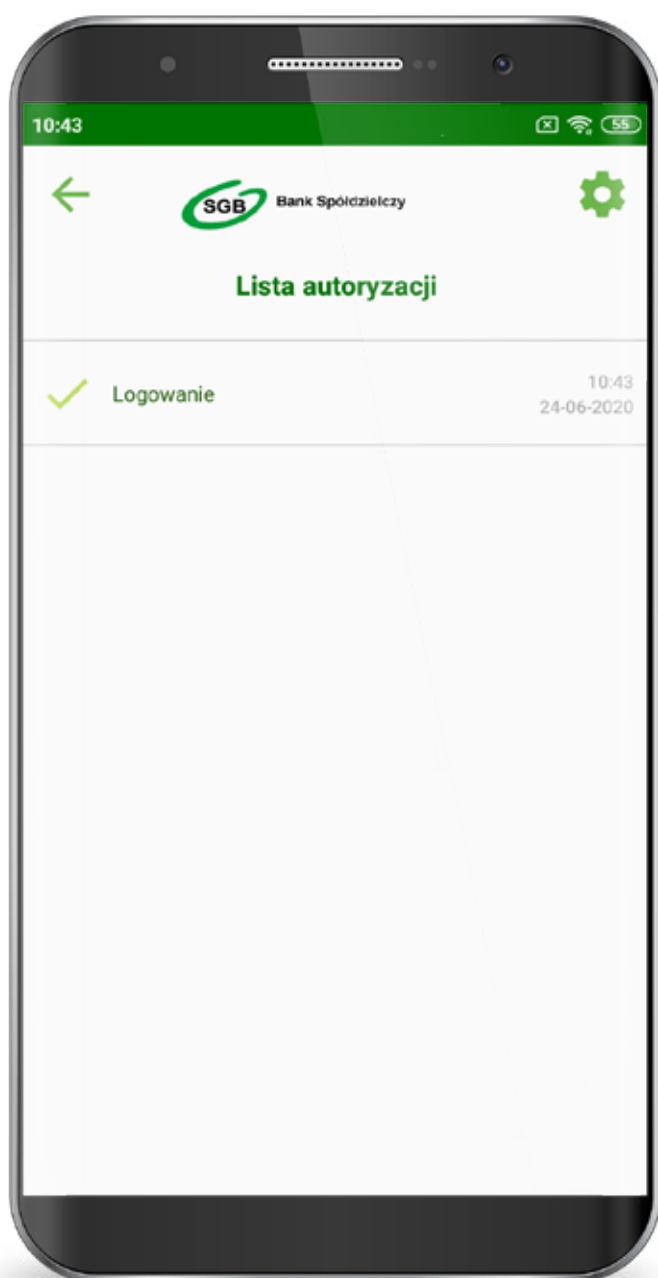




1.1.2. Dla klientów z bankowością internetową - potwierdzenie tokenem

Wróć na stronę.

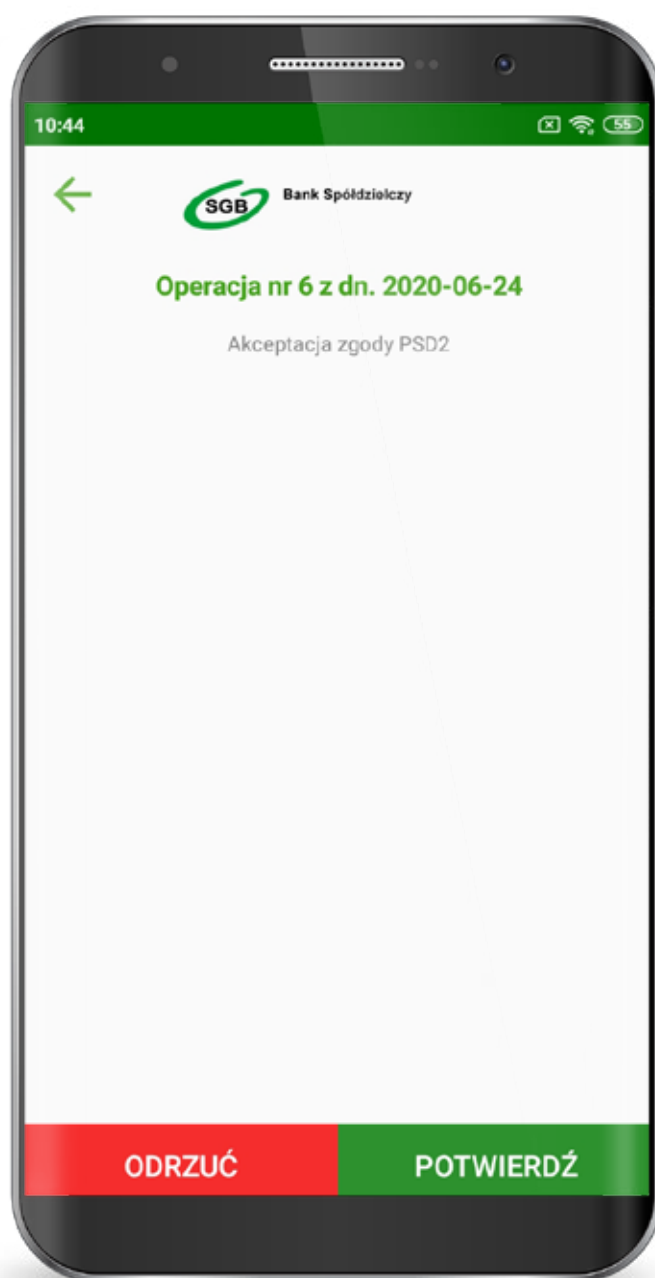
Potwierdź, że chcesz korzystać z aplikacji SGB Mobile na swoim urządzeniu poprzez kliknięcie akceptuj.





1.1.2. Dla klientów z bankowością internetową - potwierdzenie tokenem

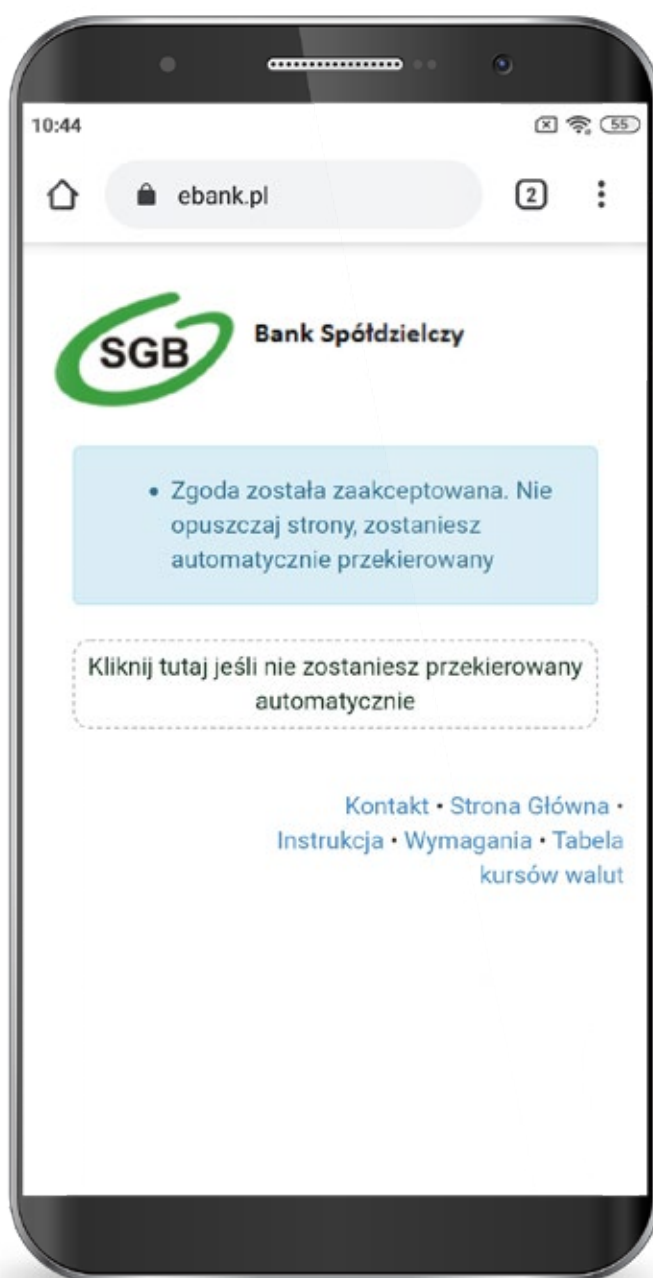
Potwierdź udzielenie zgody
w Tokenie Mobilnym SGB.





1.1.2. Dla klientów z bankowością internetową - potwierdzenie tokenem

Poczekaj na automatyczne
przekierowanie do aplikacji
SGB Mobile.

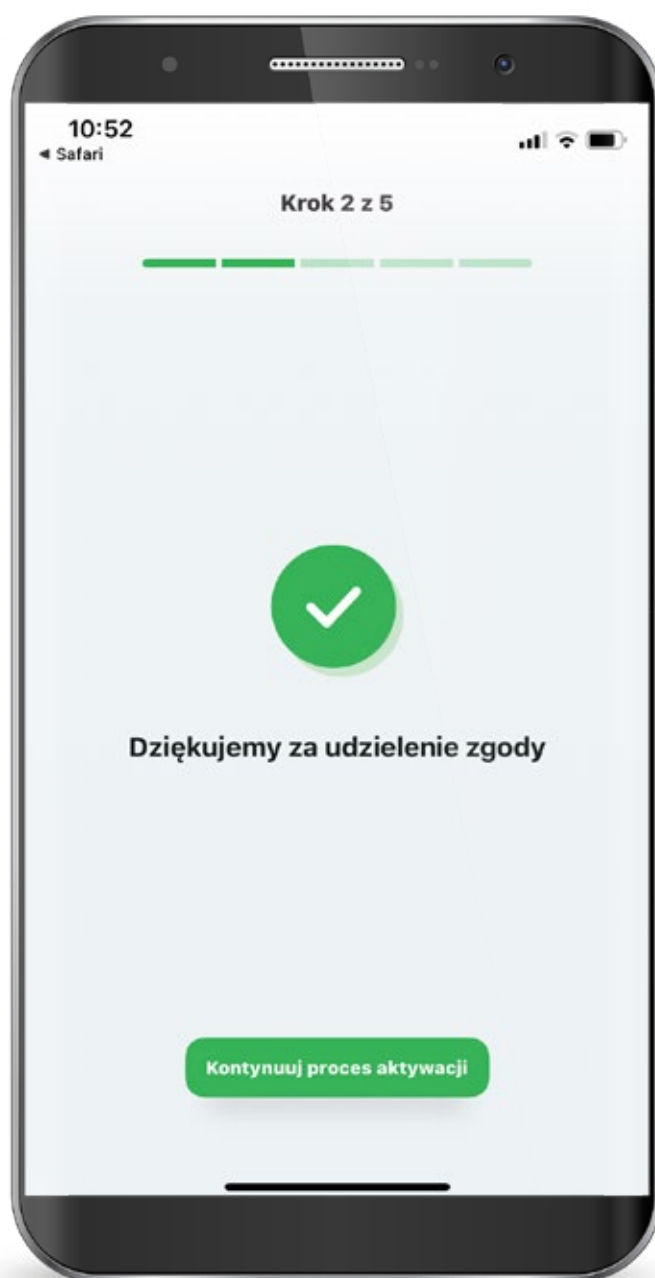
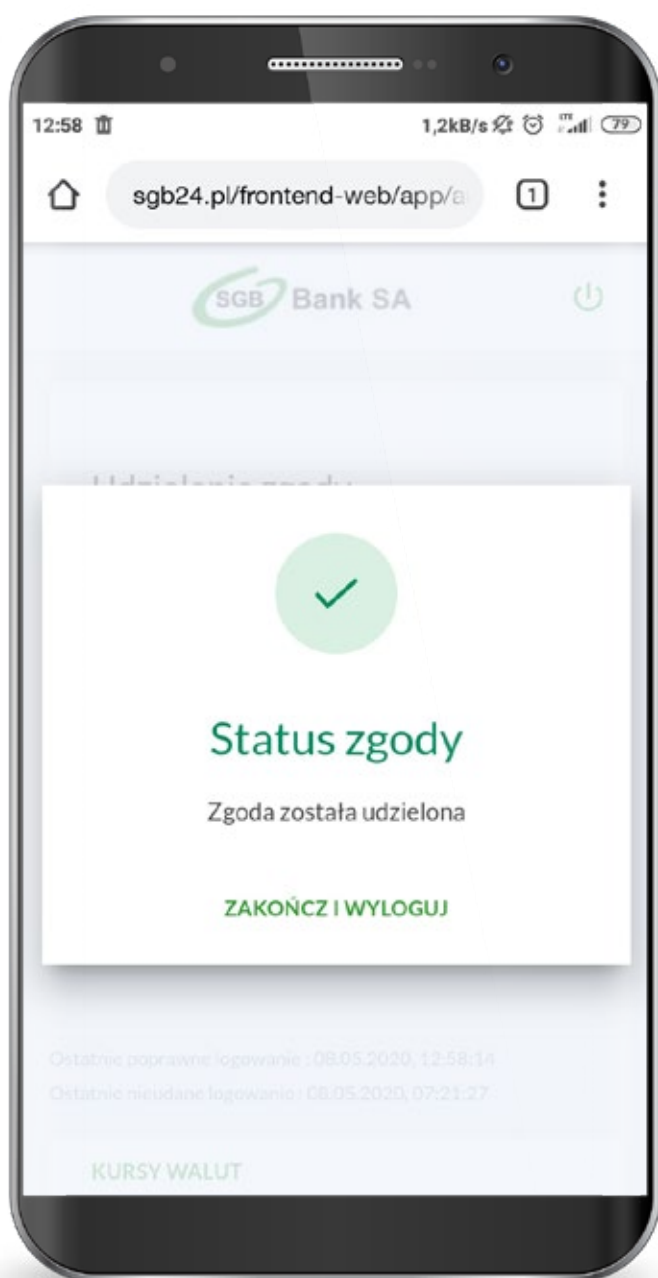




1.1. Dla klientów z bankowością internetową

W momencie, gdy pojawia się status zgody, klikasz „Zakończ i wyloguj” i następuje przekierowanie do aplikacji mobilnej.

Po zalogowaniu i udzieleniu zgody dostajesz potwierdzenie w swojej aplikacji.

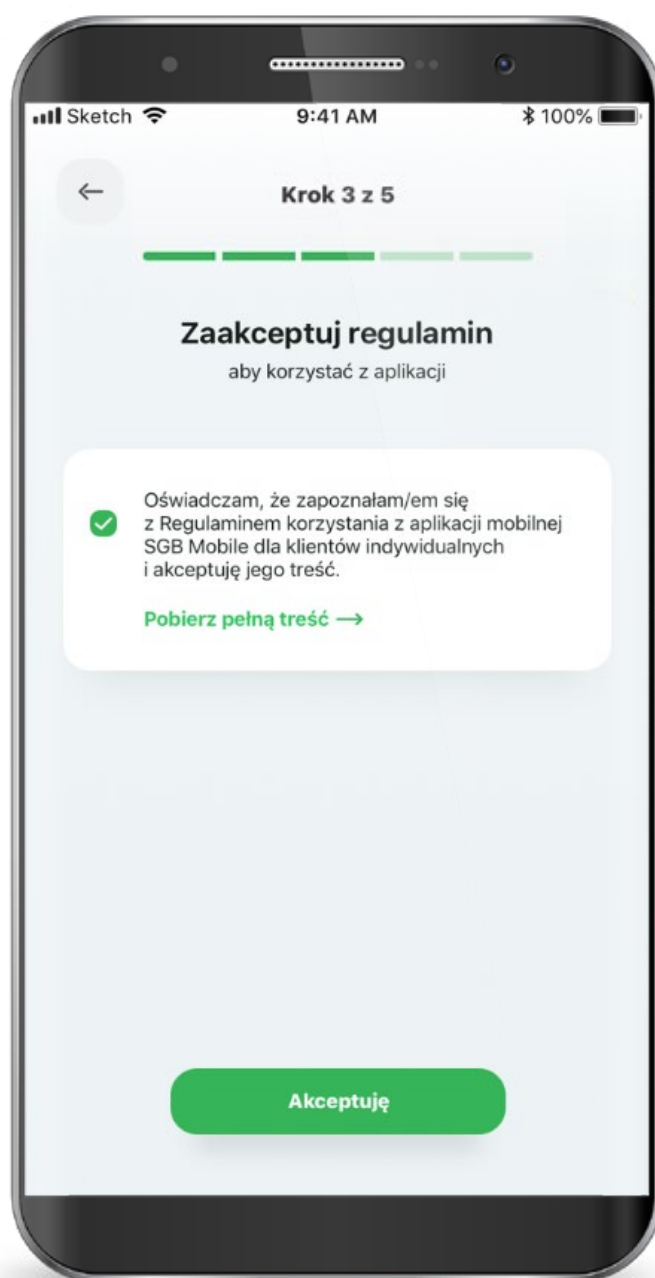
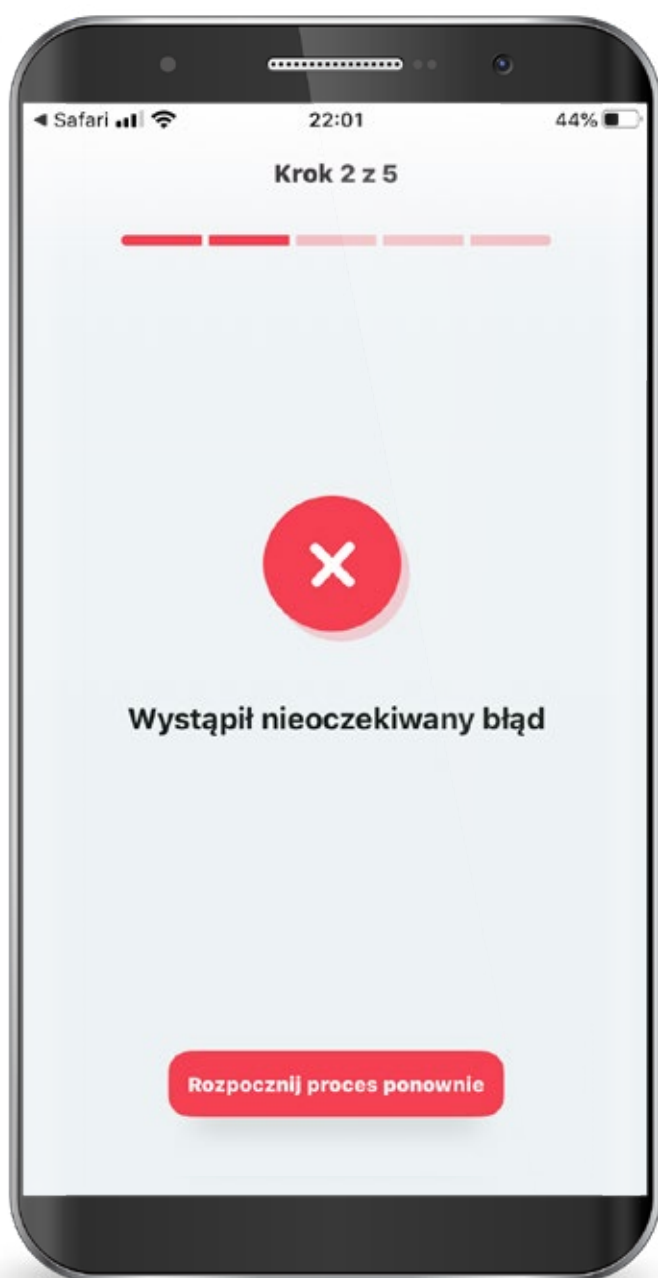




1.1. Dla klientów z bankowością internetową

W przypadku wystąpienia błędu, rozpocznij proces od początku.

Po pomyślnym zalogowaniu zapoznaj się z regulaminem aplikacji i zaakceptuj go aby korzystać z aplikacji.

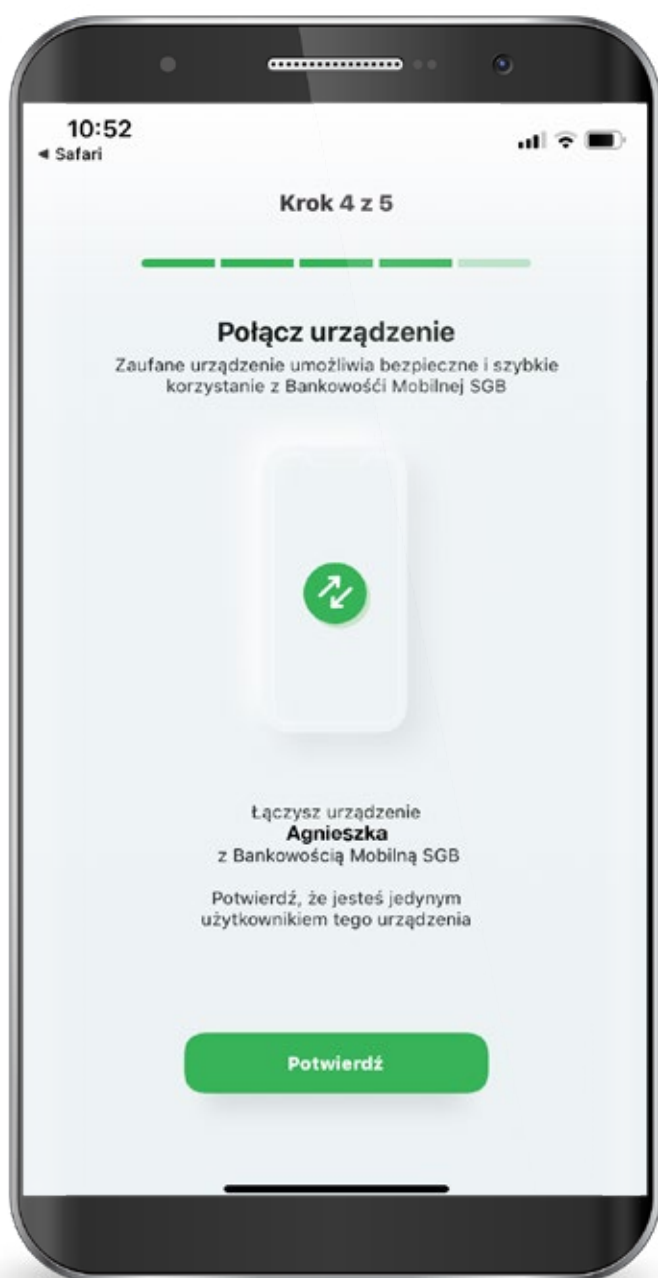




1.1. Dla klientów z bankowością internetową

Następnie wyraż zgodę na połączenie swojego urządzenia z Bankowością Mobilną SGB oraz oświadcz, że jesteś jego jedynym użytkownikiem.

Czynność tę potwierdzasz kodem, który otrzymasz smsem na podany w banku numer telefonu komórkowego.

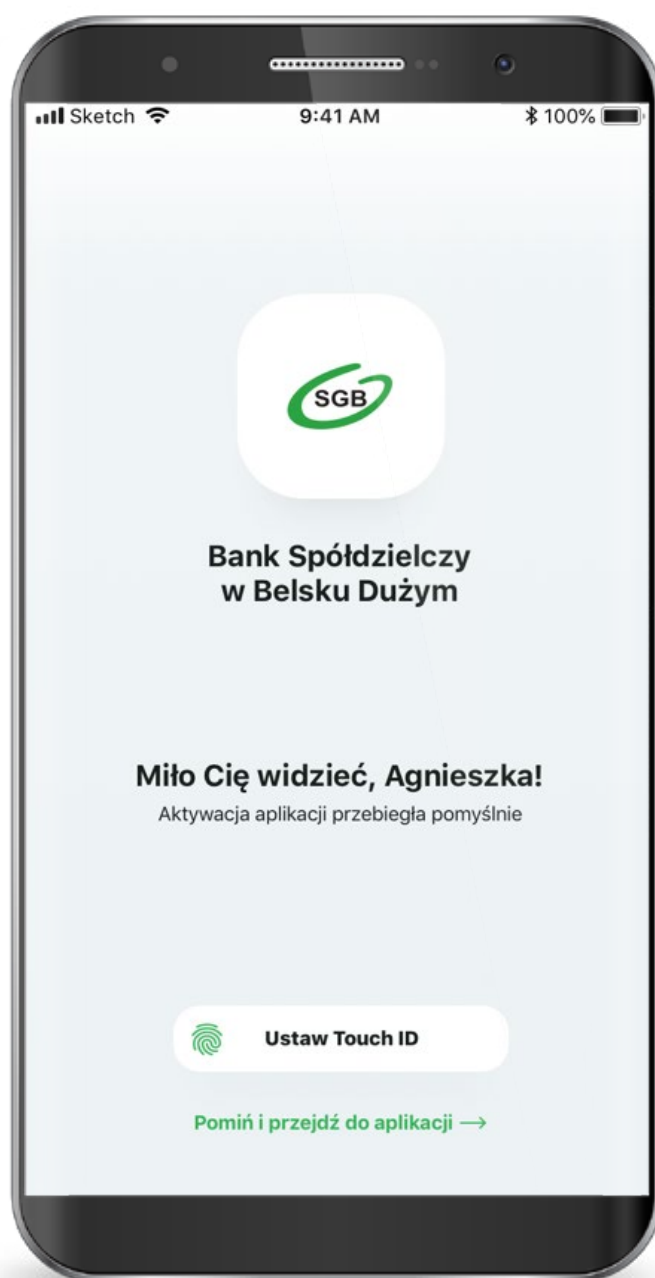




1.1. Dla klientów z bankowością internetową

Teraz musisz już tylko nadać PIN do aplikacji.
Gotowe!

Po zalogowaniu jesteś na ekranie powitalnym, z poziomu którego możesz szybko ustawić logowanie biometryczne (o ile Twoje urządzenie ma taką możliwość).

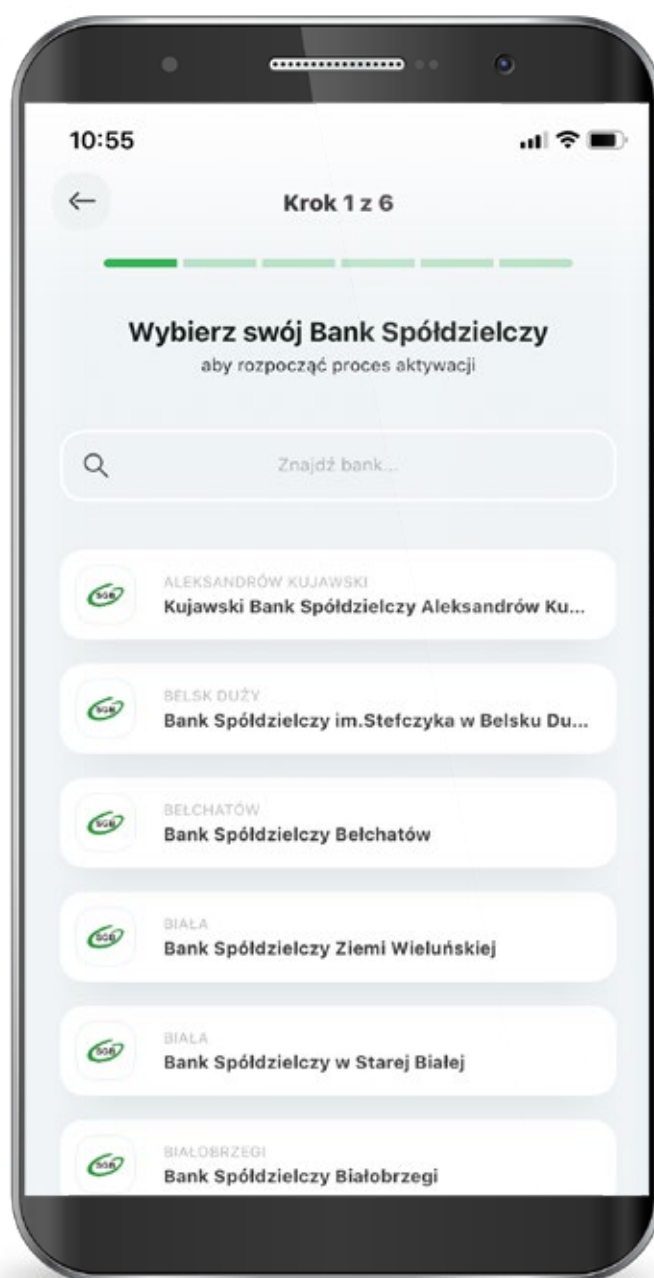
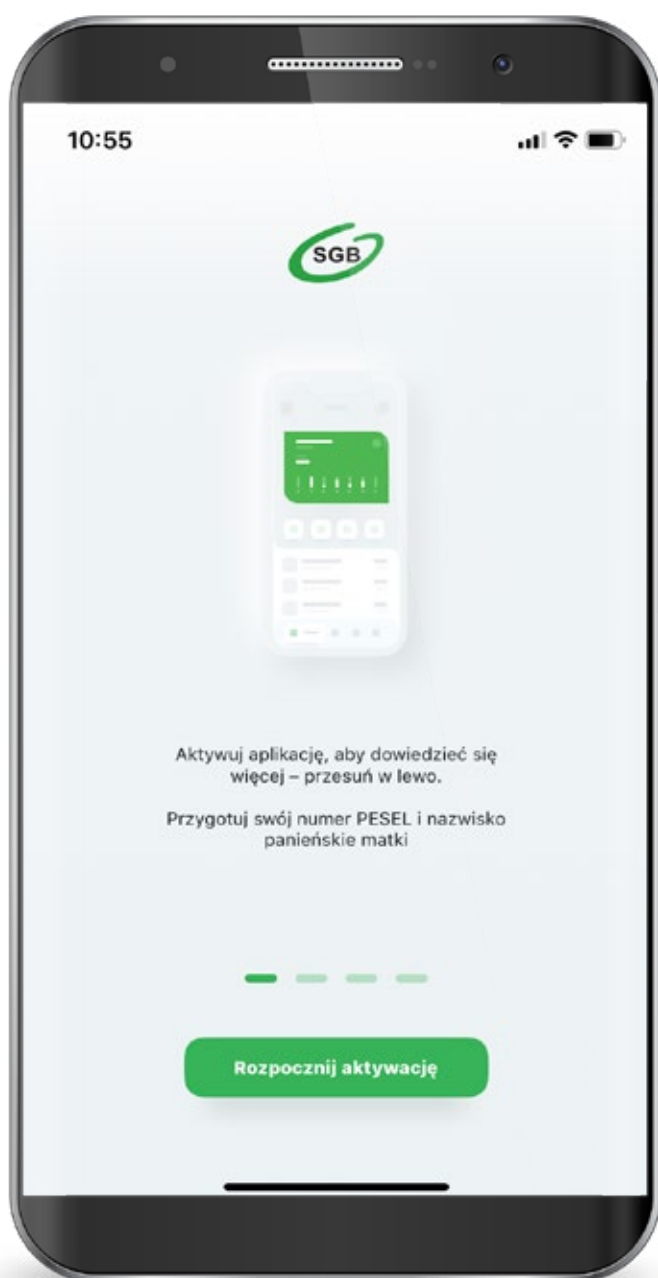




1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej

Jeśli wybrałeś drugą ścieżkę – dla klientów niekorzystających z bankowości internetowej, to aktywacja odbędzie się z pomocą call center. Wyświetla Ci się „Samouczek” wyjaśniający proces aktywacji aplikacji. Możesz go pominąć.

Przechodzisz do aktywacji, która składa się z 6 prostych kroków. Pierwszy z nich to wyszukanie swojego banku z listy.





1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej

Następnie podajesz swój PESEL oraz nazwisko panienskie matki.

Teraz połącz się z call center, aby potwierdzić swoją tożsamość.

10:55

Krok 2 z 6

Wprowadź dane

Podaj swój numer PESEL i nazwisko panienskie matki

PESEL

Nazwisko panienskie matki

Dalej

Sketch 9:41 AM 100%

Krok 3 z 6

Uwierzytelnij się telefonicznie

Zadzwoń na bezpłatny numer Call Center i potwierdź swoją tożsamość

Dotknij aby połączyć się z Call Center +48 800 888 888 →

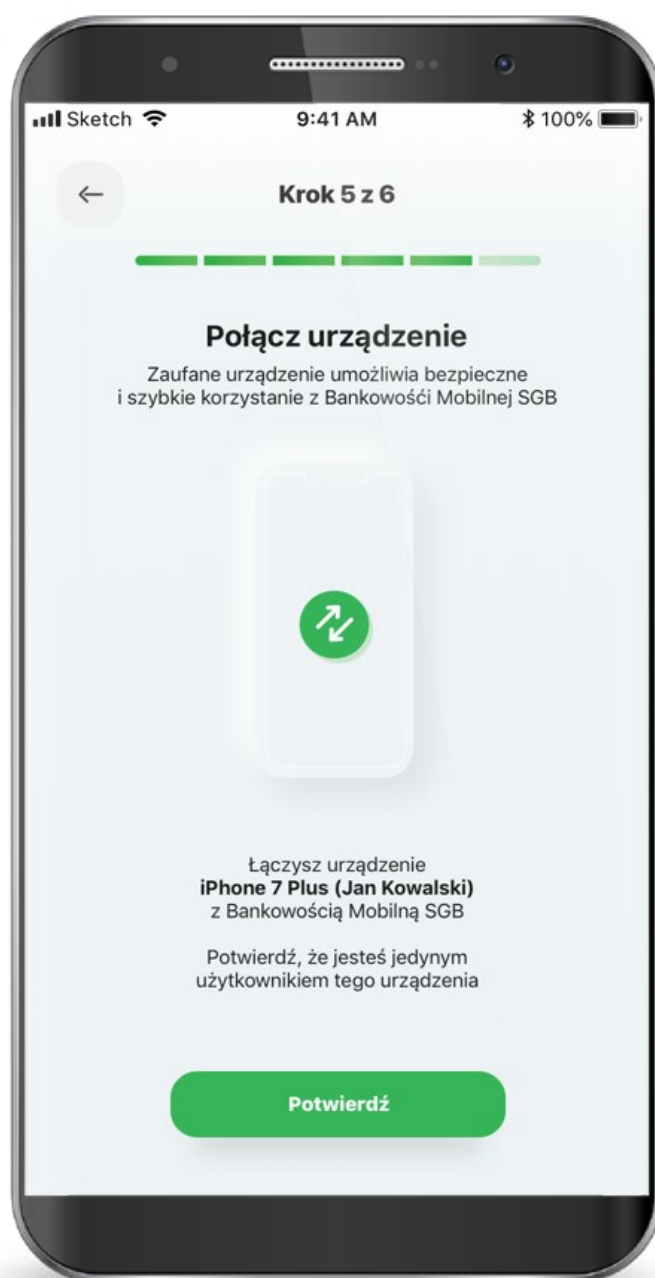
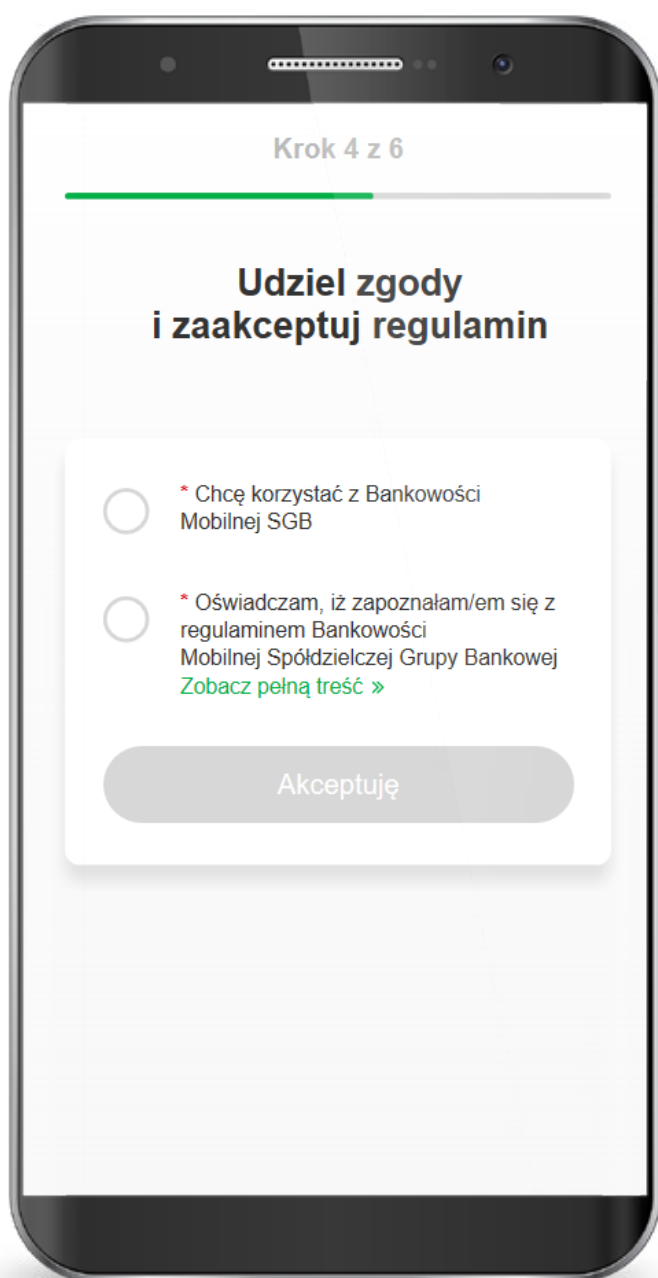
Kontynuuj



1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej

W kolejnym kroku udziel wymaganych zgód i zaakceptuj regulamin.

Następnie wyraż zgodę na połączenie swojego urządzenia z Bankowością Mobilną SGB oraz oświadczyć, że jesteś jego jedynym użytkownikiem. Czynność tę potwierdzasz kodem, który otrzymasz smsem.

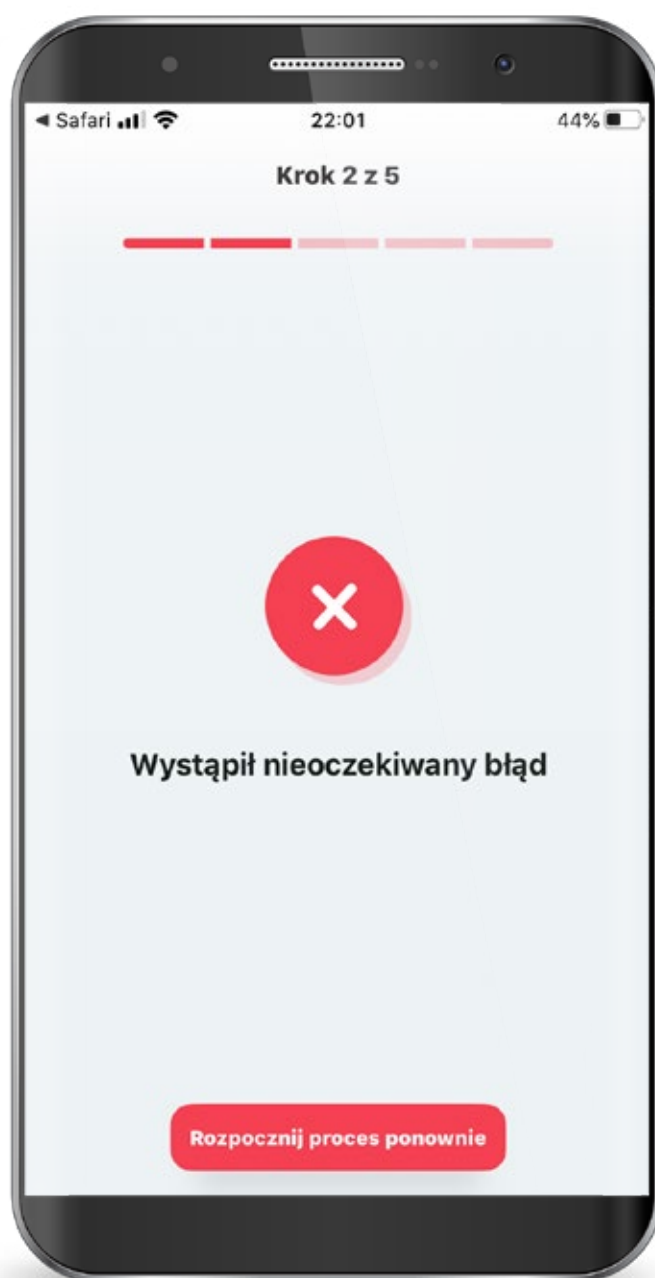




1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej

Teraz musisz już tylko nadać PIN do aplikacji.
Gotowe!

W przypadku wystąpienia błędu,
rozpocznij proces od początku.

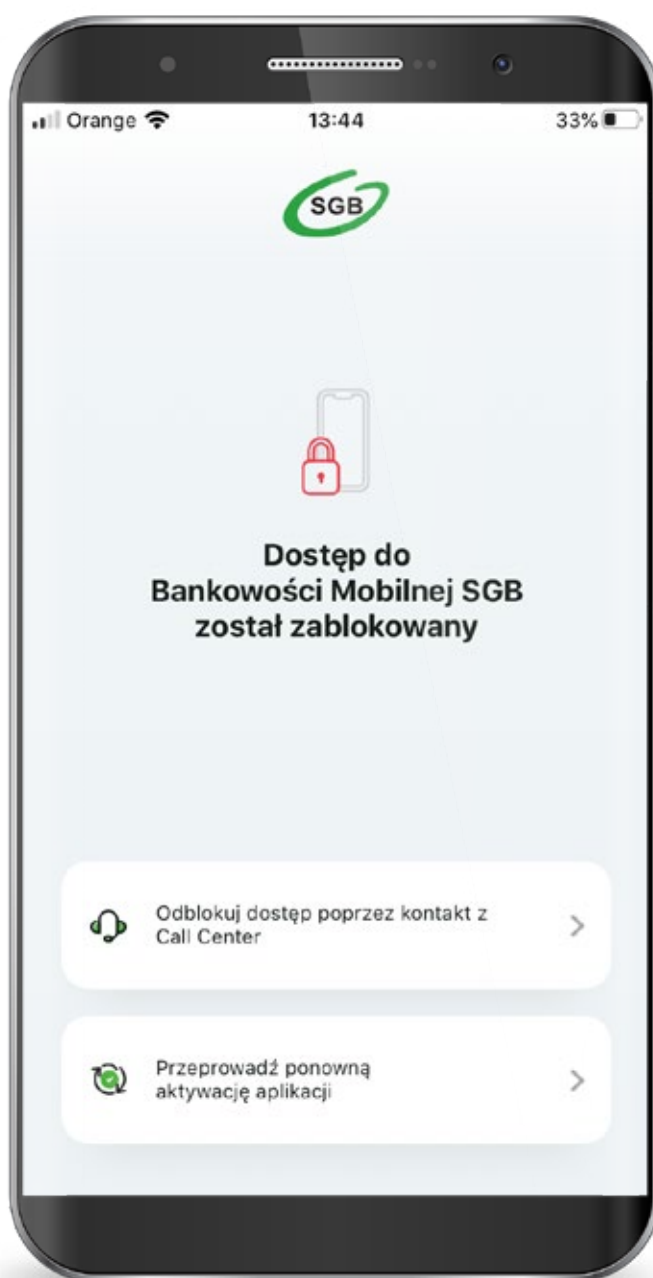




2. Reaktywacja/Odblokowanie aplikacji

W przypadku zablokowania aplikacji poprzez 3-krotne podanie nieprawidłowego PIN-u, możesz odblokować ją na dwa sposoby:

1. odblokowanie dostępu poprzez kontakt z Call Center,
2. ponowna aktywacja aplikacji.

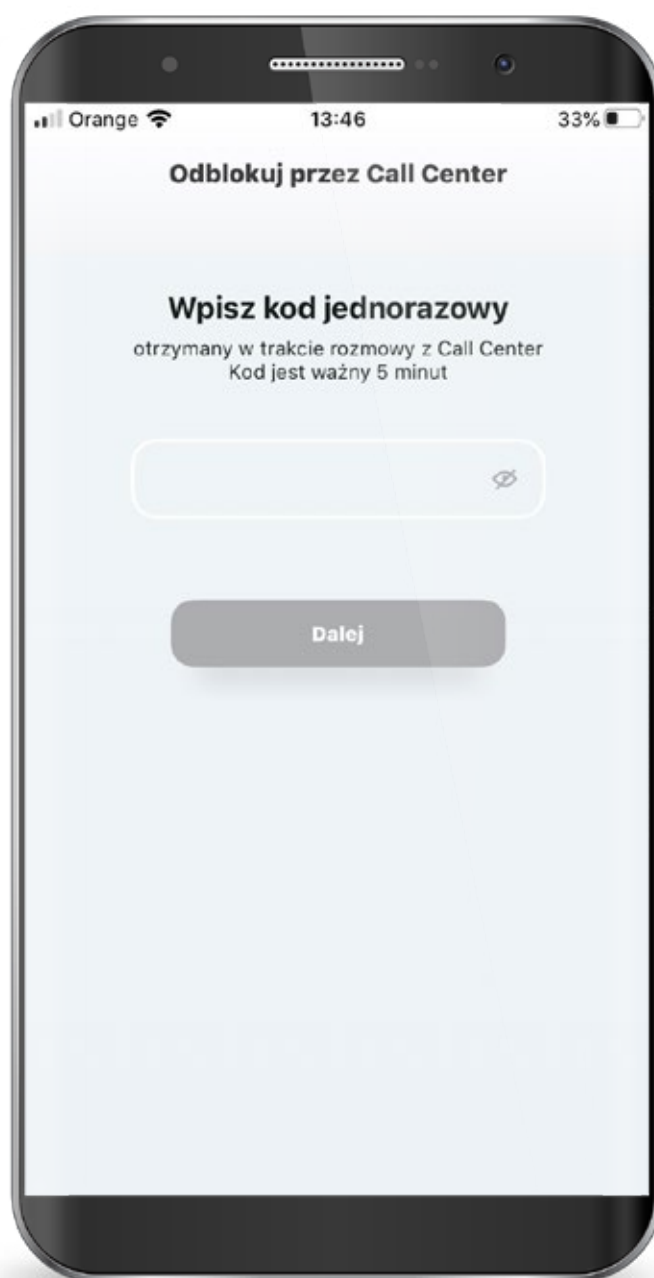
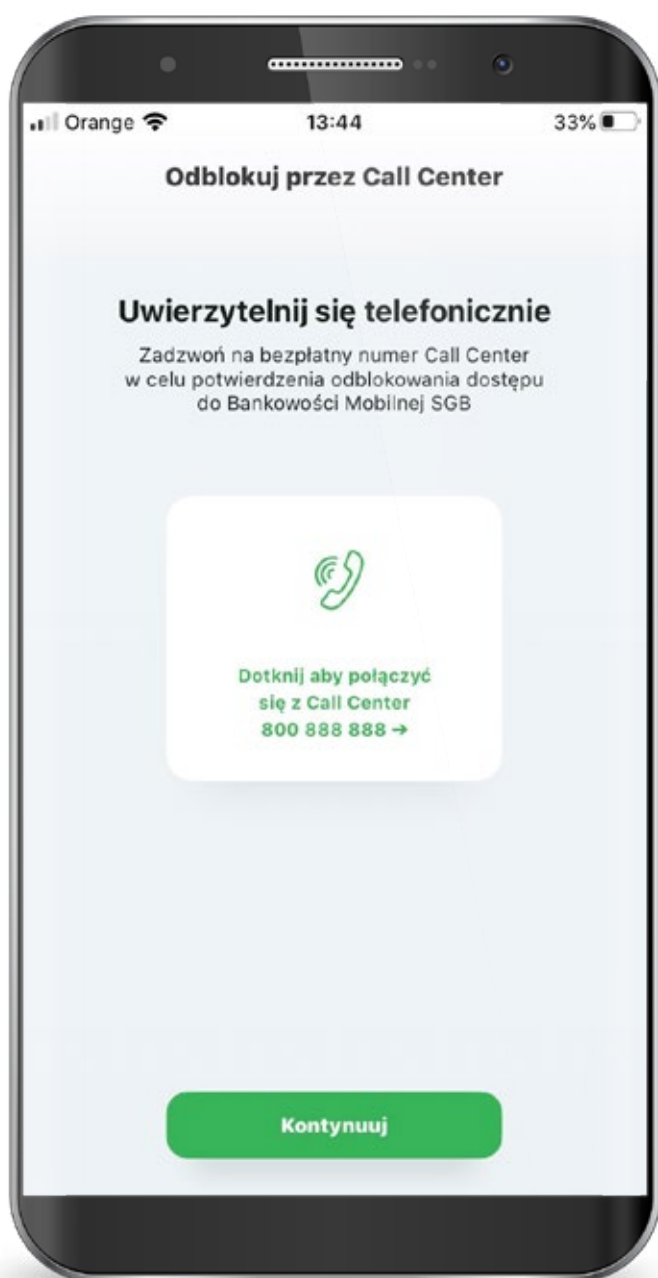




2. Odblokowanie aplikacji

Gdy wybierzesz odblokowanie dostępu poprzez kontakt z Call Center, po połączeniu się z infolinią i weryfikacji otrzymasz od konsultanta jednorazowy kod, który należy wpisać po kliknięciu w przycisk „kontynuuj”.

Po wprowadzeniu jednorazowego kodu kliknij „Dalej”.

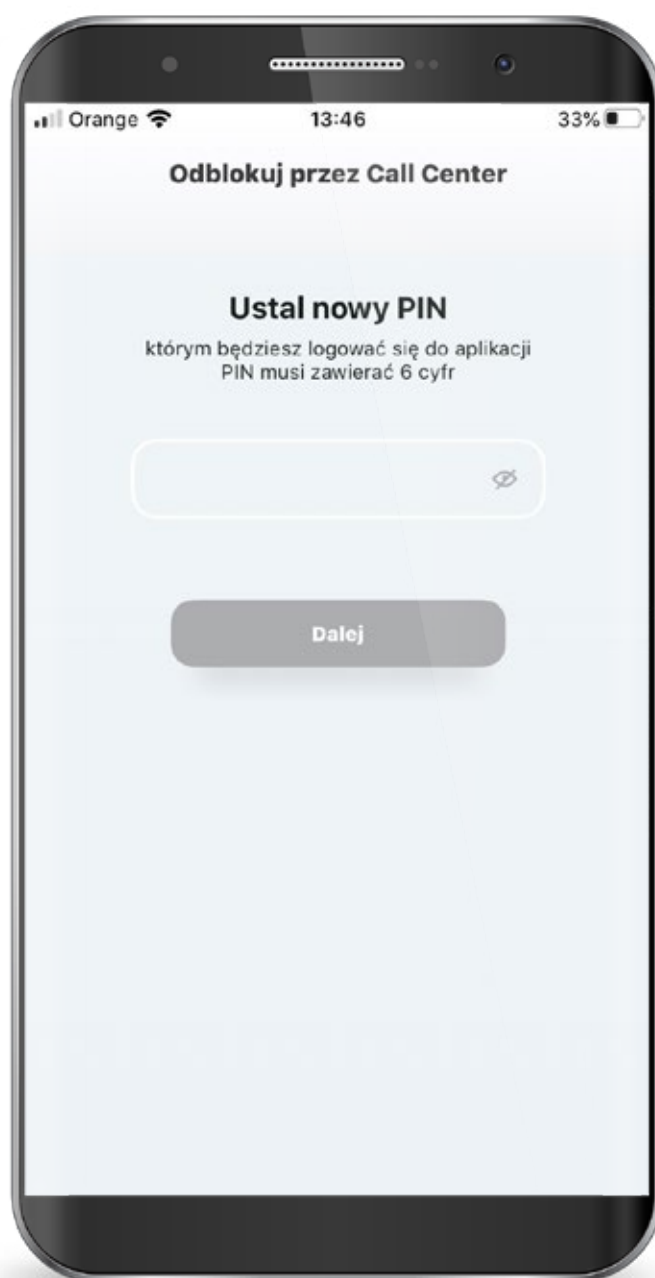
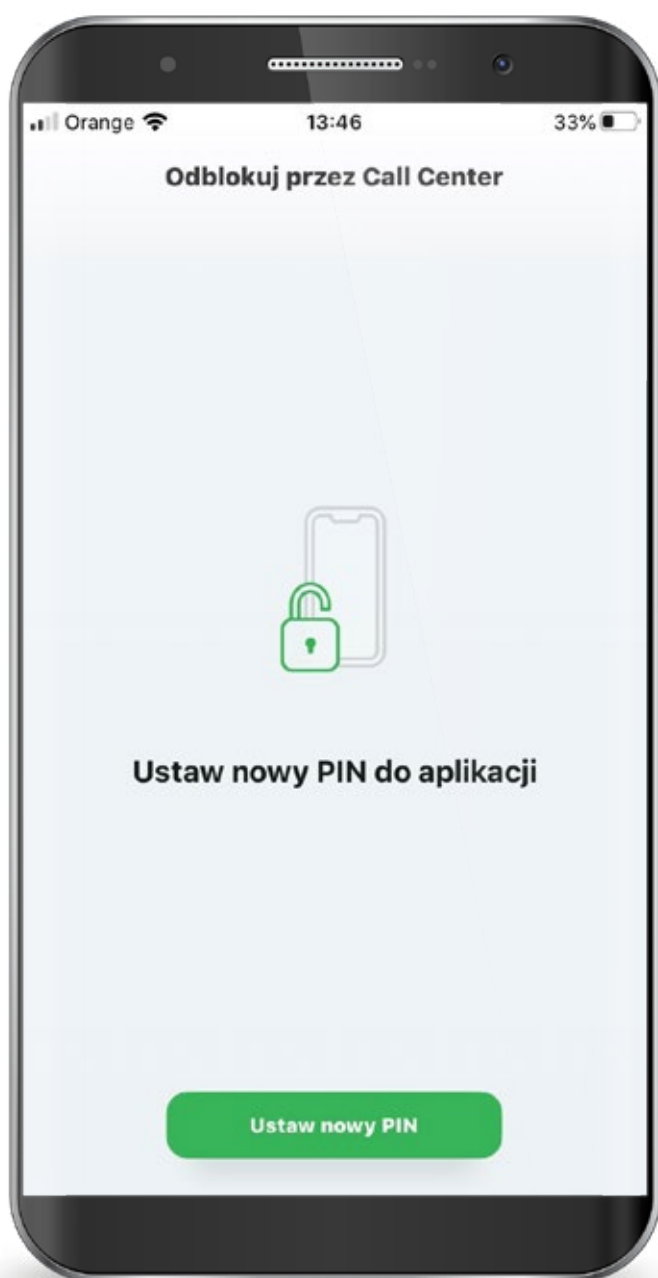




2. Odblokowanie aplikacji

Następnie ustaw nowy PIN do aplikacji.

Zatwierdź przyciskiem „Dalej”.

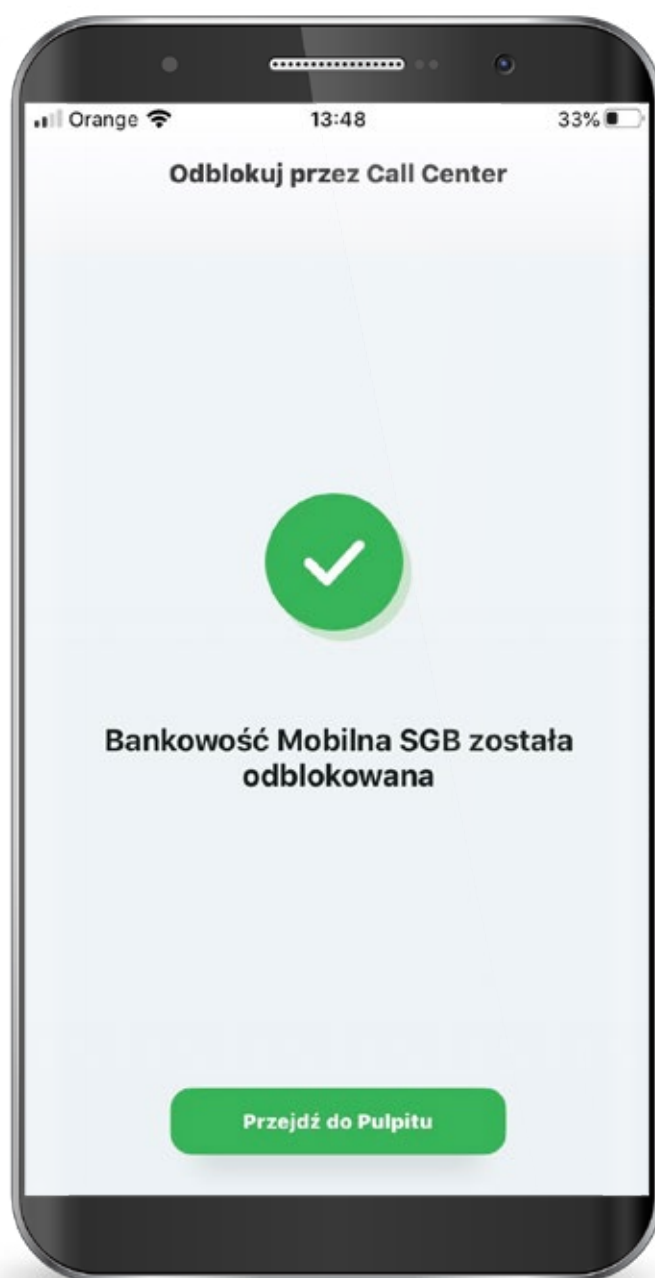




2. Odblokowanie aplikacji

Powtórz nowy PIN i ponownie kliknij przycisk „Dalej”.

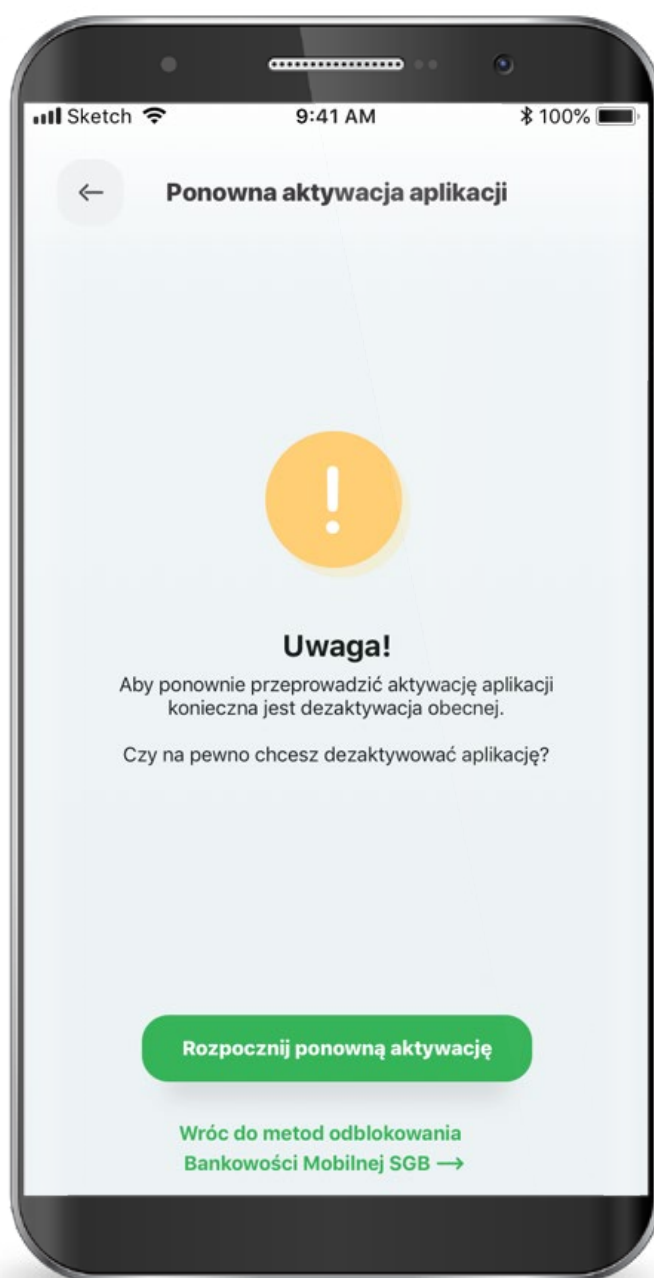
Aplikacja mobilna została odblokowana. Od teraz możesz logować się nowym PIN-em.





2. Reaktywacja aplikacji

Jeżeli chcesz odblokować aplikację poprzez ponowną aktywację, konieczna jest dezaktywacja obecnej. Dalej proces wygląda tak samo jak przy pierwszej aktywacji.

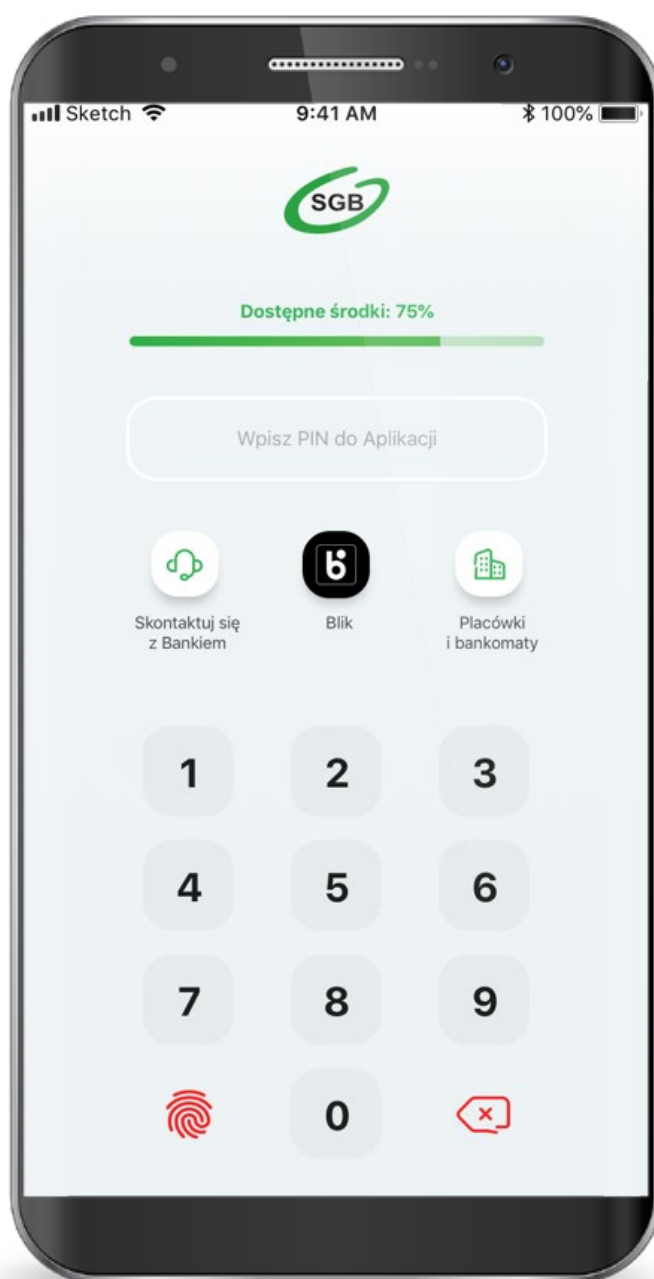




3. Logowanie

Możesz logować się do aplikacji za pomocą PIN-u, który ustawiłeś lub biometrycznie. Jeszcze przed zalogowaniem możesz skontaktować się z call center, poszukać placówek i bankomatów oraz przejść bezpośrednio do usługi BLIK.

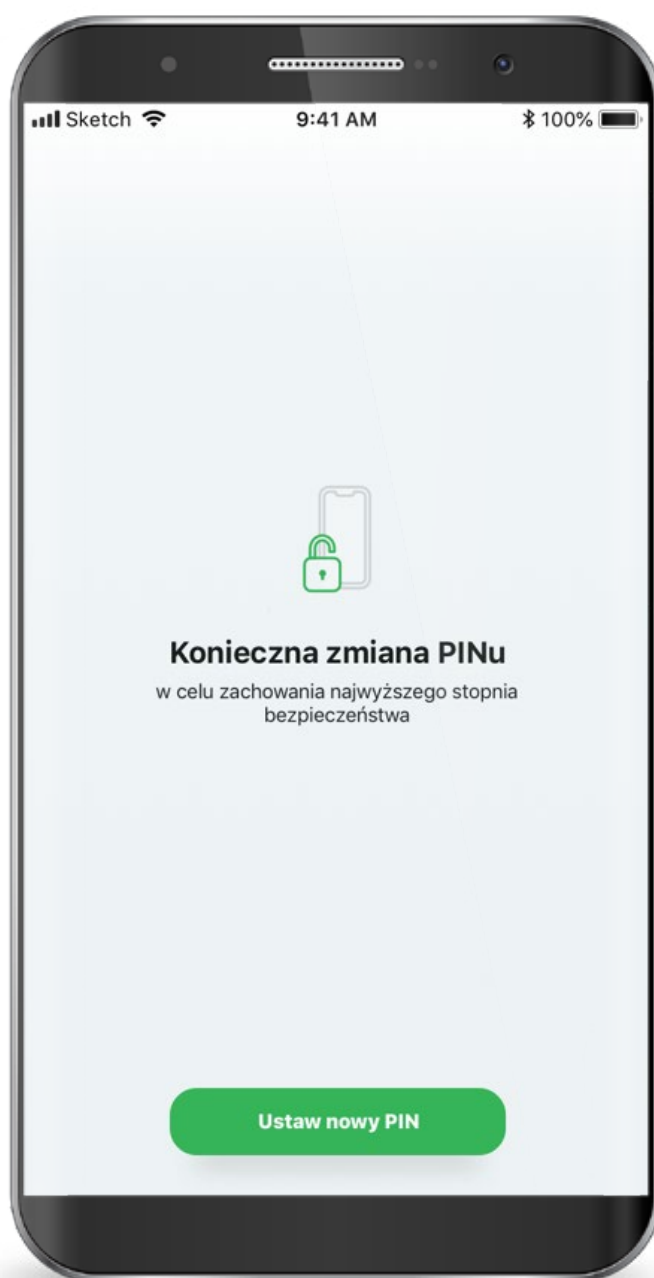
Jeśli ustawisz sobie widoczność dostępnych środków, to kwotę tę lub procent także zobaczysz już na tym ekranie.





3. Logowanie

Aplikacja zapewnia Ci dostęp do konta, co wymaga zachowania szczególnego bezpieczeństwa. Z tego powodu może zażądać zmiany PIN-u.



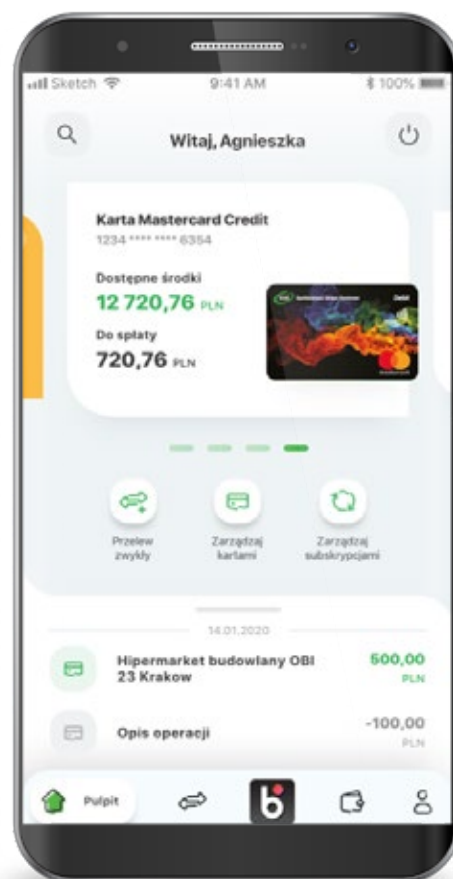
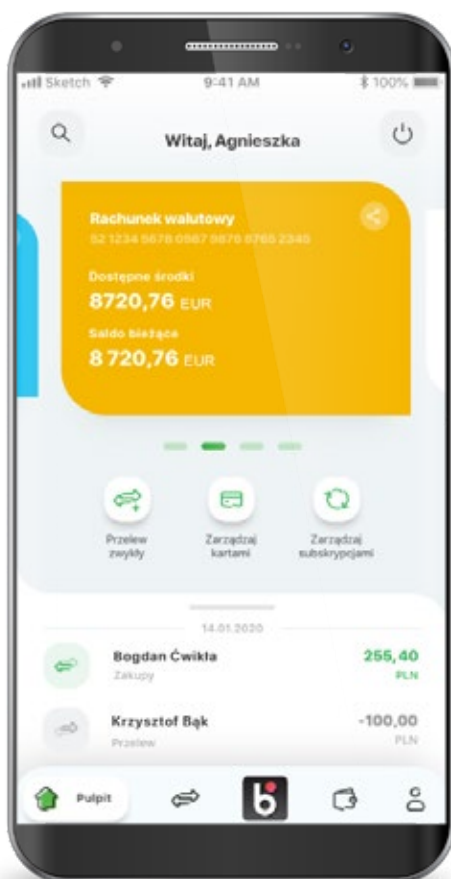
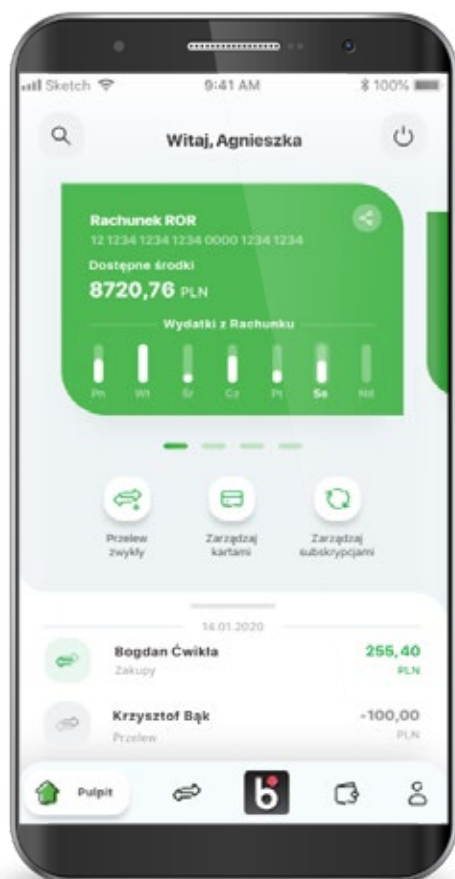


4. Pulpit

Po zalogowaniu, na ekranie głównym widzisz swoje rachunki i karty na tzw. karuzeli (aby zobaczyć kolejny przesunąć w lewo).

Pod karuzelą znajdują się skróty szybkich akcji, natomiast poniżej dostępna jest historia operacji danego rachunku lub karty.

Na samym dole znajduje się menu, które kieruje do płatności, BLIKa, produktów oraz profilu użytkownika.

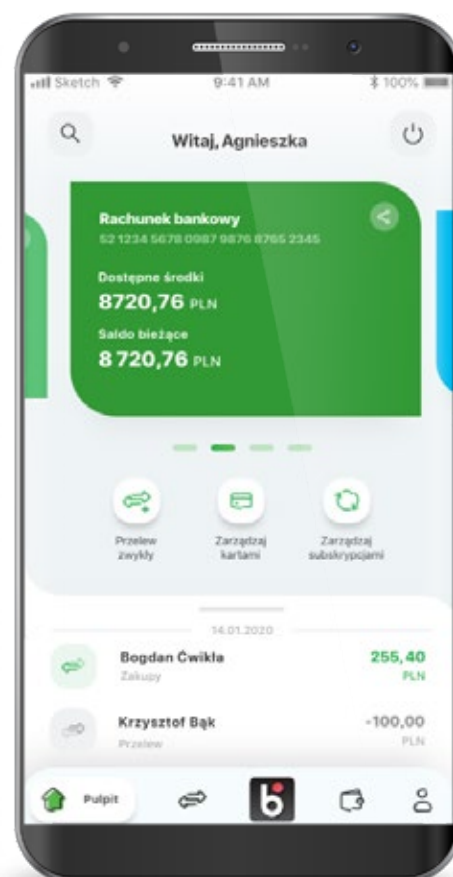
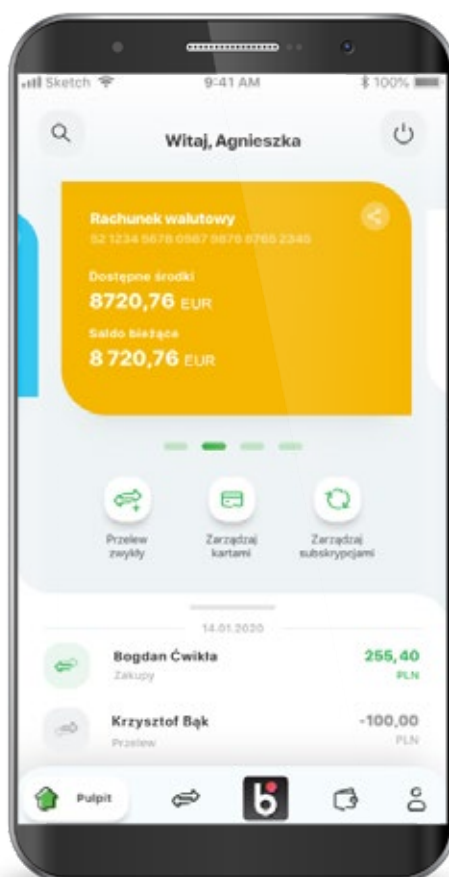
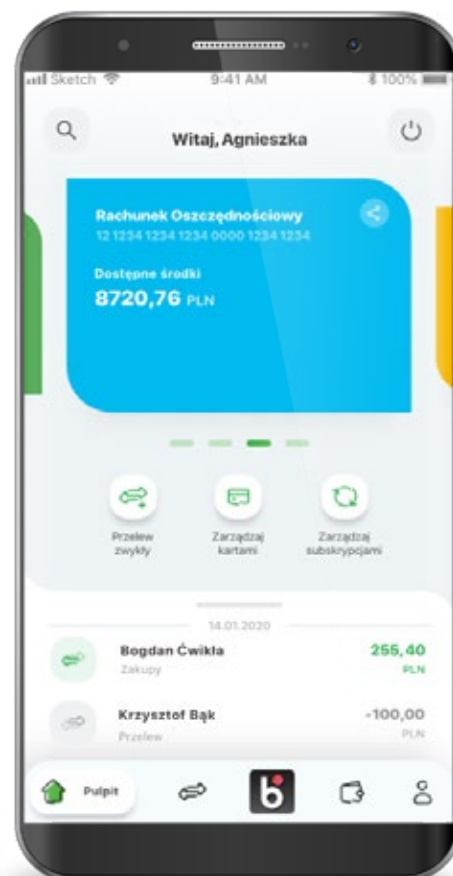
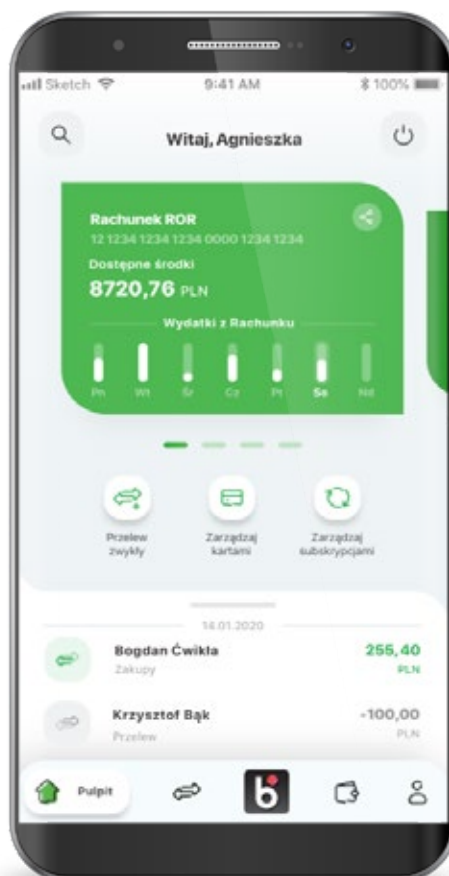




4. Pulpit

W aplikacji każdy rachunek ma przypisany inny kolor.

Jeżeli aplikacja nie będzie mogła pobrać danych o tym jaki to rachunek, to wyświetli się on jako „rachunek bankowy” i będzie miał ciemnozielony kolor.

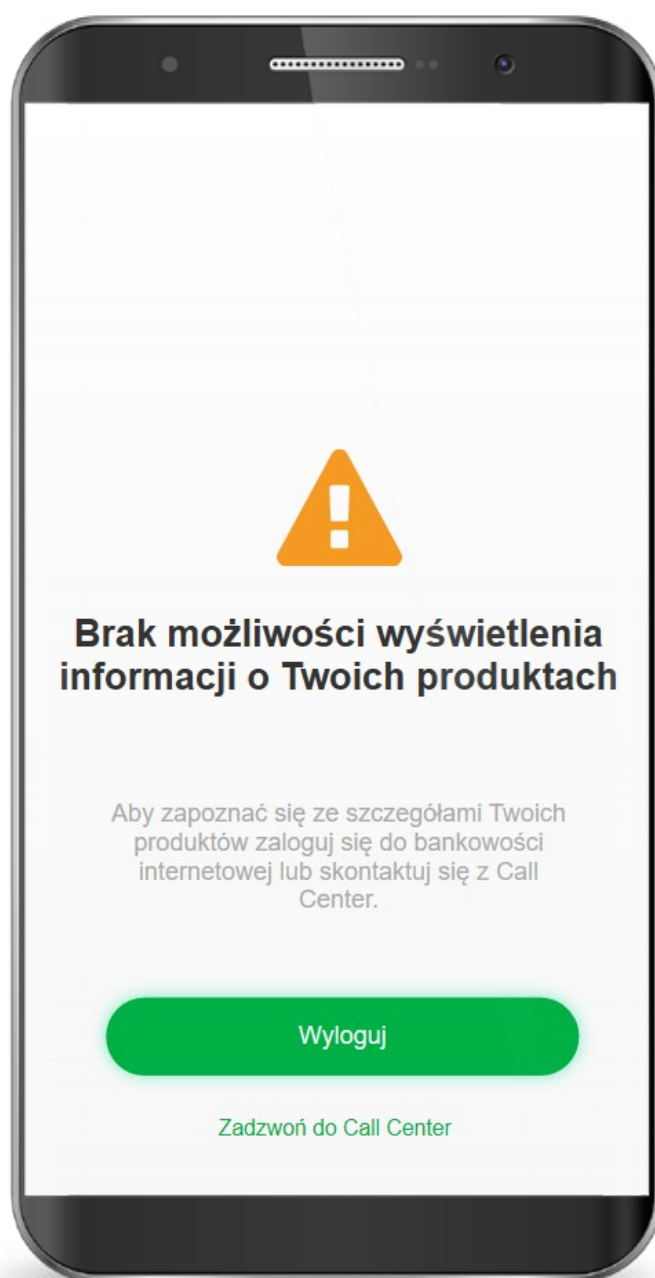
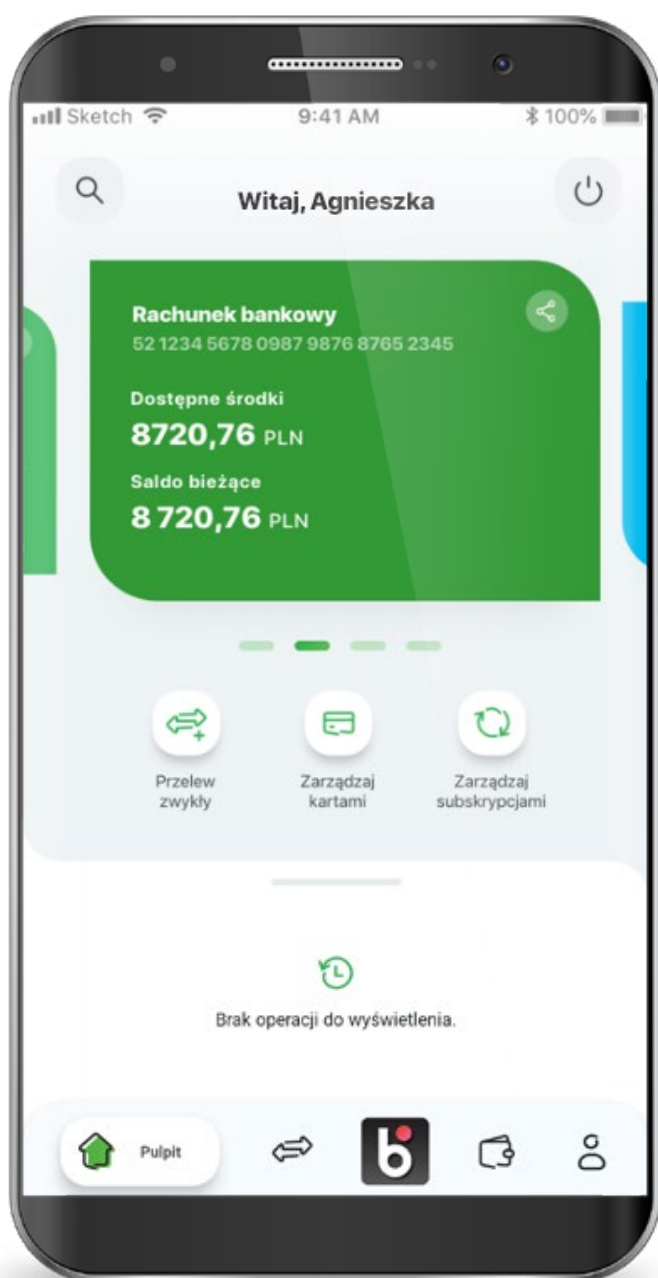




4. Pulpit

Jeśli nie wykonałeś jeszcze żadnych operacji kartą lub na rachunku, to na dole ekranu, w historii pokazuje się komunikat o braku operacji do wyświetlania.

W niektórych przypadkach po zalogowaniu się do aplikacji może wystąpić komunikat o braku możliwości wyświetlenia produktów. Jeśli jednak posiadasz produkty, to oznacza to błąd aplikacji. Spróbuj zalogować się ponownie.



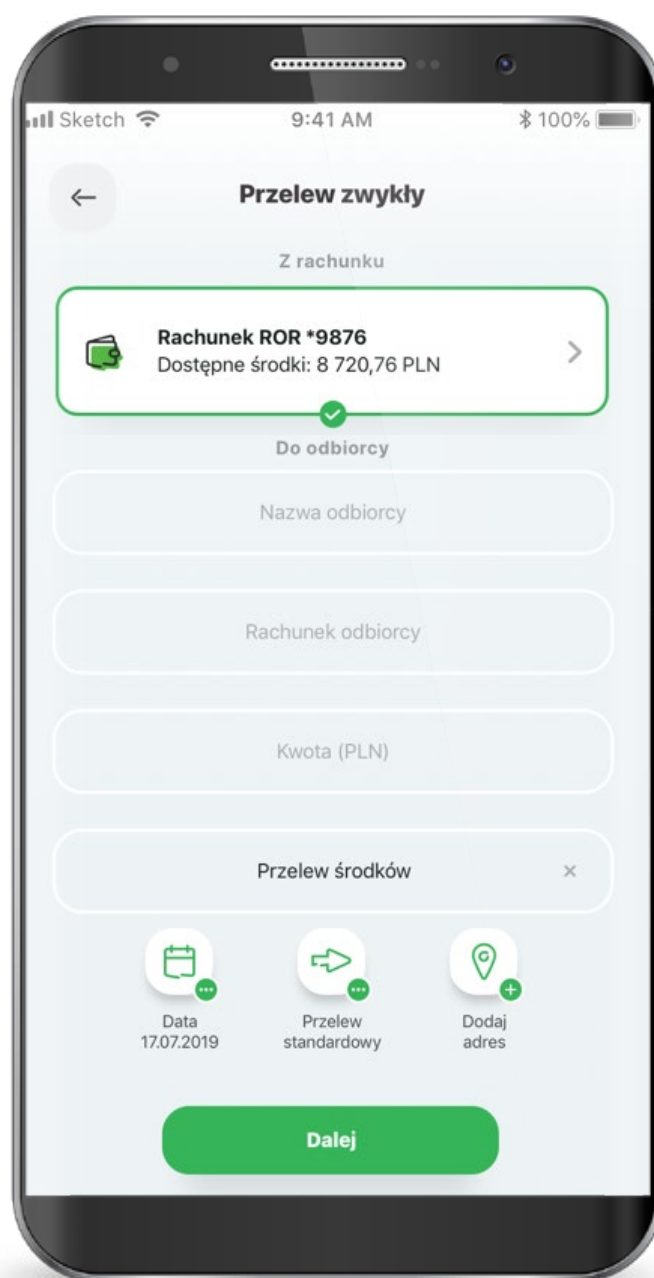
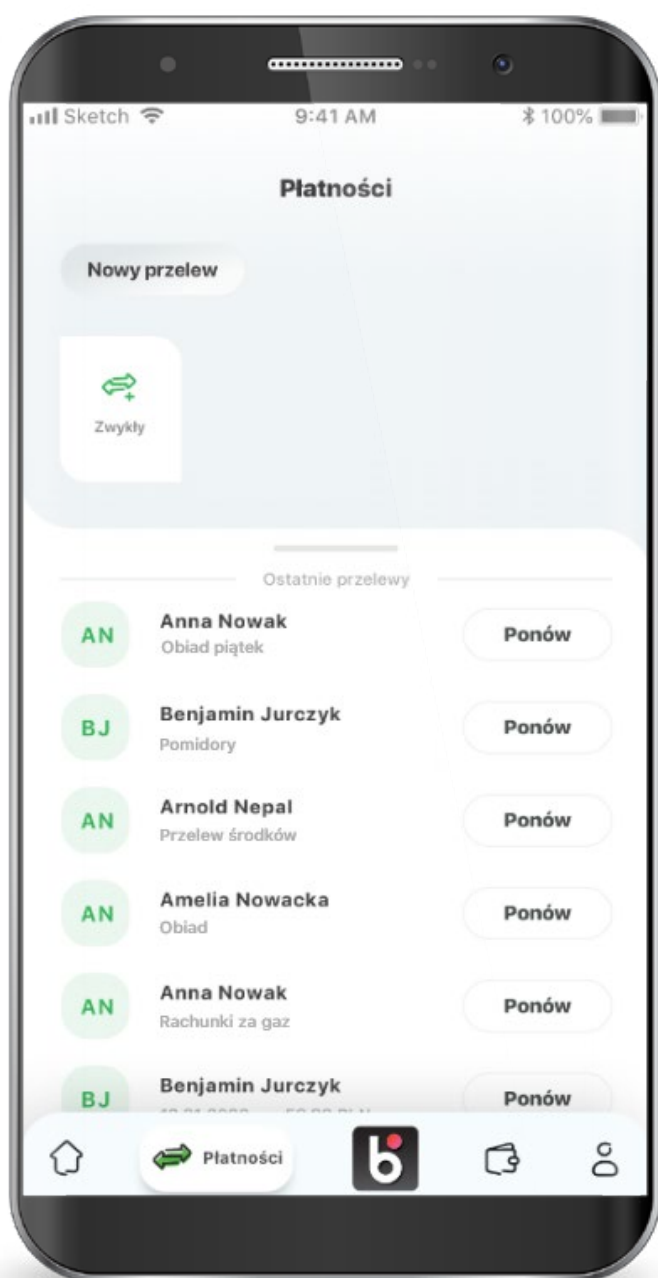


5. Płatności

Na ekranie płatności możesz wykonać nowy przelew.

Na dole znajduje się lista ostatnich odbiorców przelewów z możliwością ponowienia operacji.

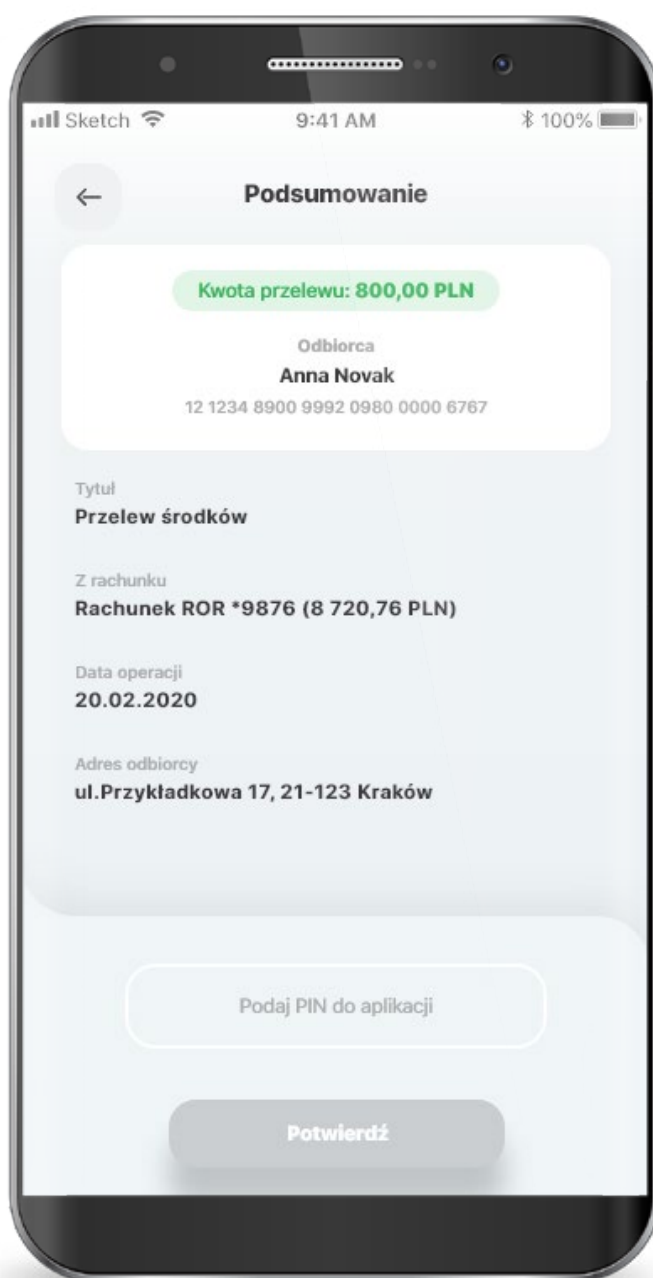
Po wybraniu rodzaju przelewu wyświetla się formatka do wypełnienia. Możesz zmienić rachunek, z którego robisz przelew i dodać adres odbiorcy.





5. Płatności

Po wypełnieniu pól przechodzisz do podsumowania przelewu oraz do potwierdzenia transakcji PIN-em.

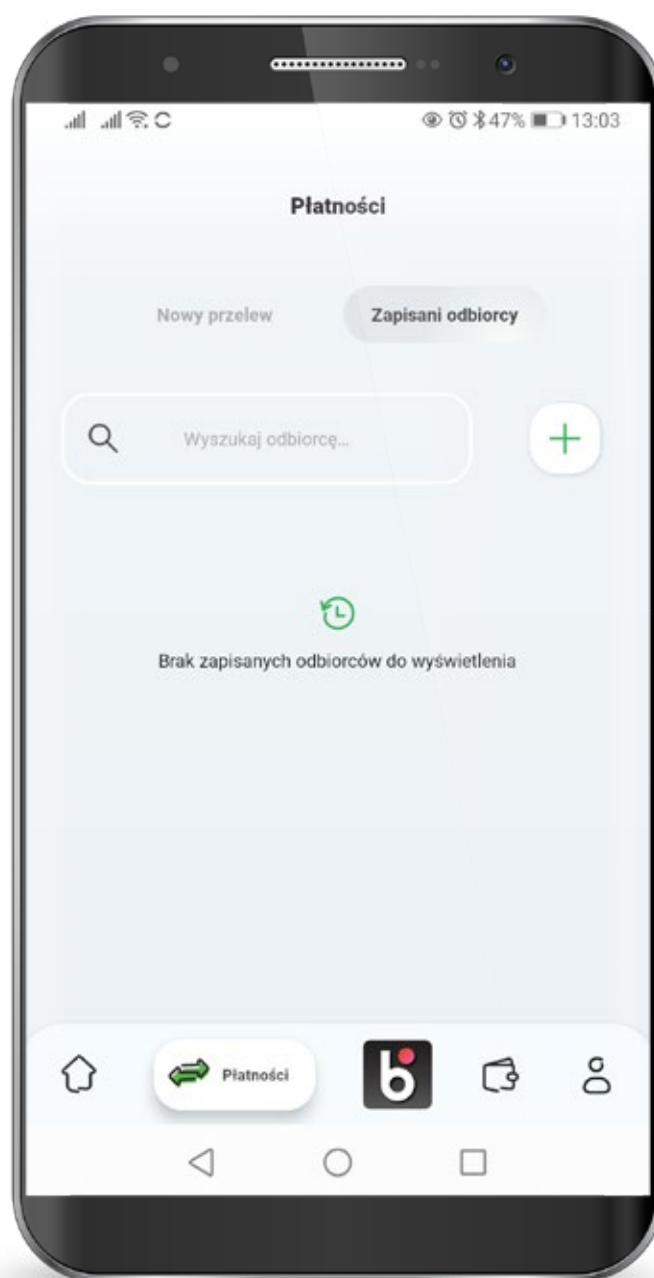
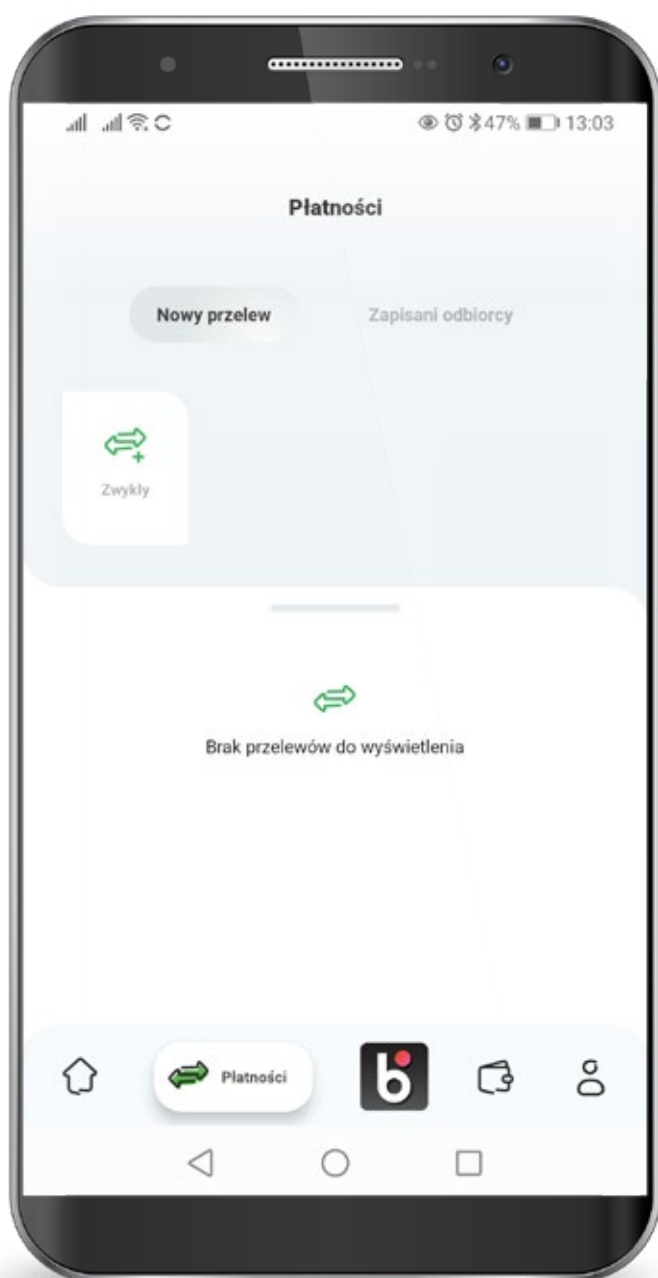




5.1. Zapisani odbiorcy

Możesz skorzystać z funkcjonalności „Zapisani odbiorcy”, aby w szybki sposób wykonać przelew.

W celu zdefiniowania odbiorcy wybierz zakładkę „Zapisani odbiorcy” i ikonę „+”.





5. 1. Zapisani odbiorcy

Zobaczysz ekran do wprowadzenia danych odbiorcy: obowiązkowych, czyli nazwy odbiorcy i numeru rachunku oraz opcjonalnych - adresu odbiorcy i tytułu przelewu. Aby wprowadzić dane opcjonalne kliknij “+” w tych wierszach.

Teraz wprowadź dane obowiązkowe i - jeśli chcesz - opcjonalne.

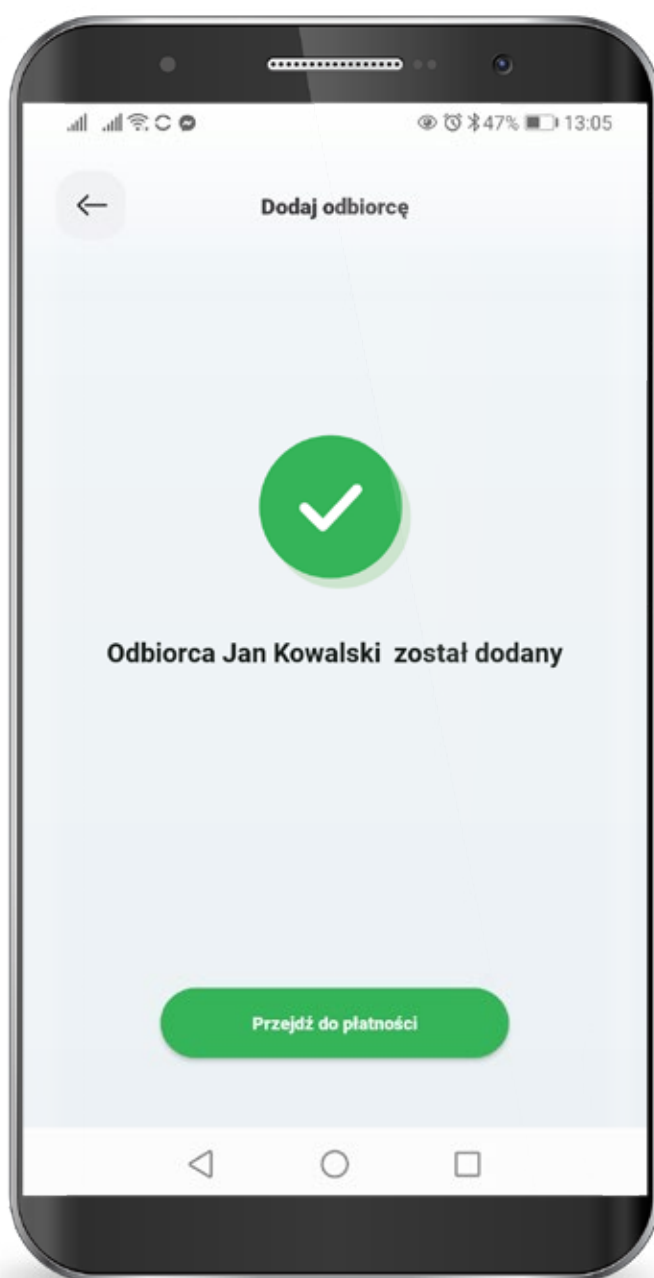
The screen displays the 'Dodaj odbiorcę' (Add recipient) form. At the top is a back arrow and the title. Below is a person icon. The form contains four input fields: 'Nazwa odbiorcy' (Recipient name), 'Rachunek odbiorcy' (Recipient account), 'Adres odbiorcy' (Recipient address), and 'Tytuł przelewu' (Transfer title). The last two fields have a green '+' icon on the right. At the bottom is a grey 'Dalej' (Next) button.

The screen displays the 'Dodaj odbiorcę' form with the following data entered: 'Jan Kowalski' in the name field, '22 1090 1128 0000 0000 1217 5669' in the account field, 'ul. Nowa Kraków' in the address field, and 'przelew' (transfer) in the title field. Each field has a close 'X' icon on the right. The 'Adres odbiorcy' and 'Tytuł przelewu' fields have a green '-' icon on the right. At the bottom is a green 'Dalej' (Next) button.



5. 1. Zapisani odbiorcy

Jeśli odbiorca został pomyślnie dodany, zostaniesz o tym poinformowany.





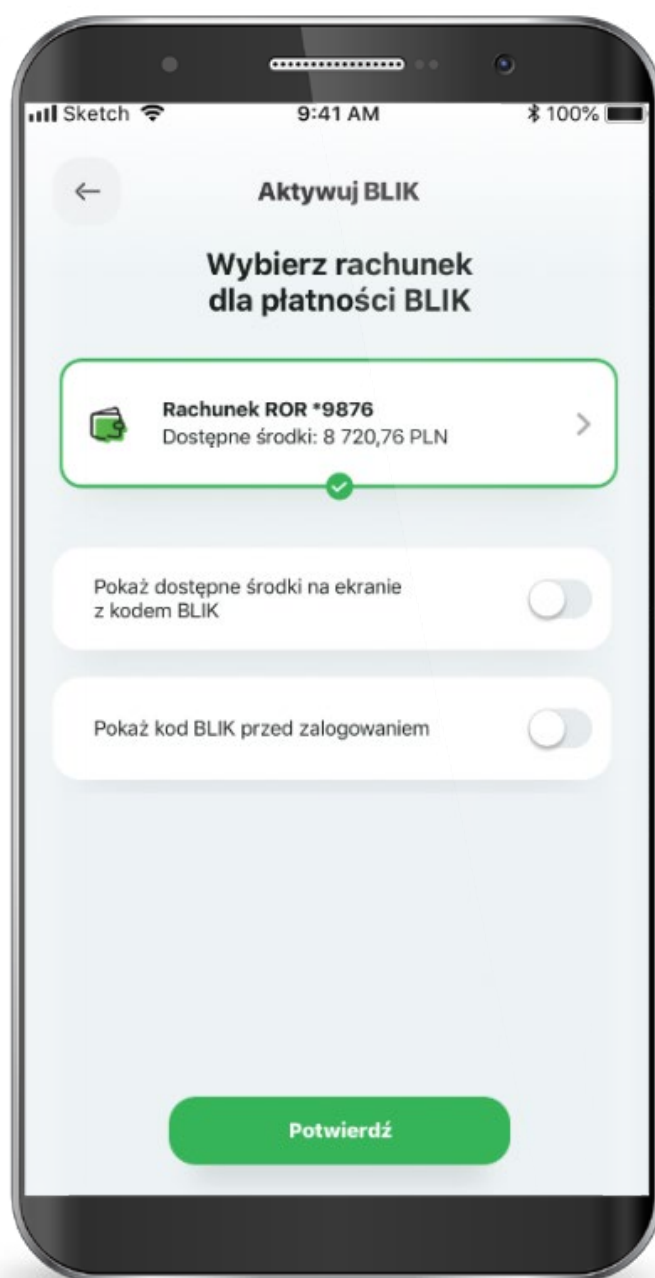
6. Blik

Podczas pierwszego uruchomienia usługi BLIK, jeżeli wcześniej z niej nie korzystałeś, konieczna będzie jej aktywacja.

Jeżeli korzystałeś wcześniej z BLIKA w Banku Spółdzielczym SGB, to od razu będą dostępne wszystkie oferowane funkcjonalności.

W kolejnym kroku wybierasz rachunek, z którego będą wykonywane płatności BLIK oraz dokonujesz podstawowej konfiguracji usługi.

Teraz tylko potwierdzasz aktywację BLIKA swoim PIN-em do aplikacji.

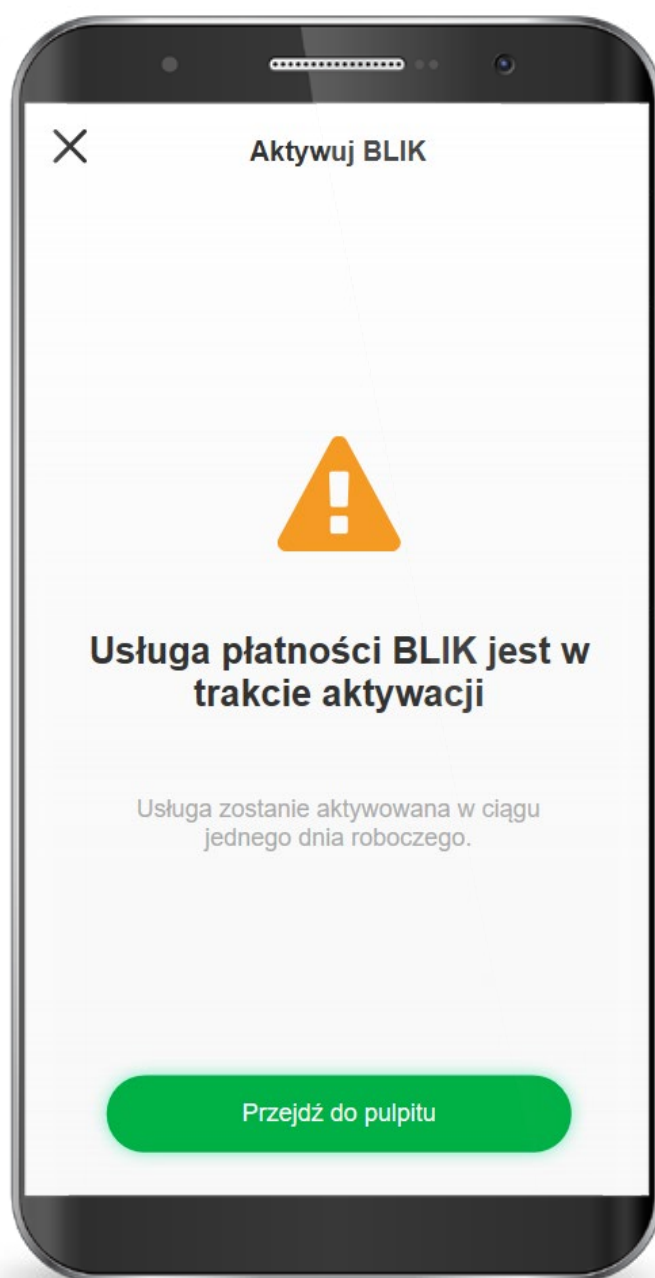
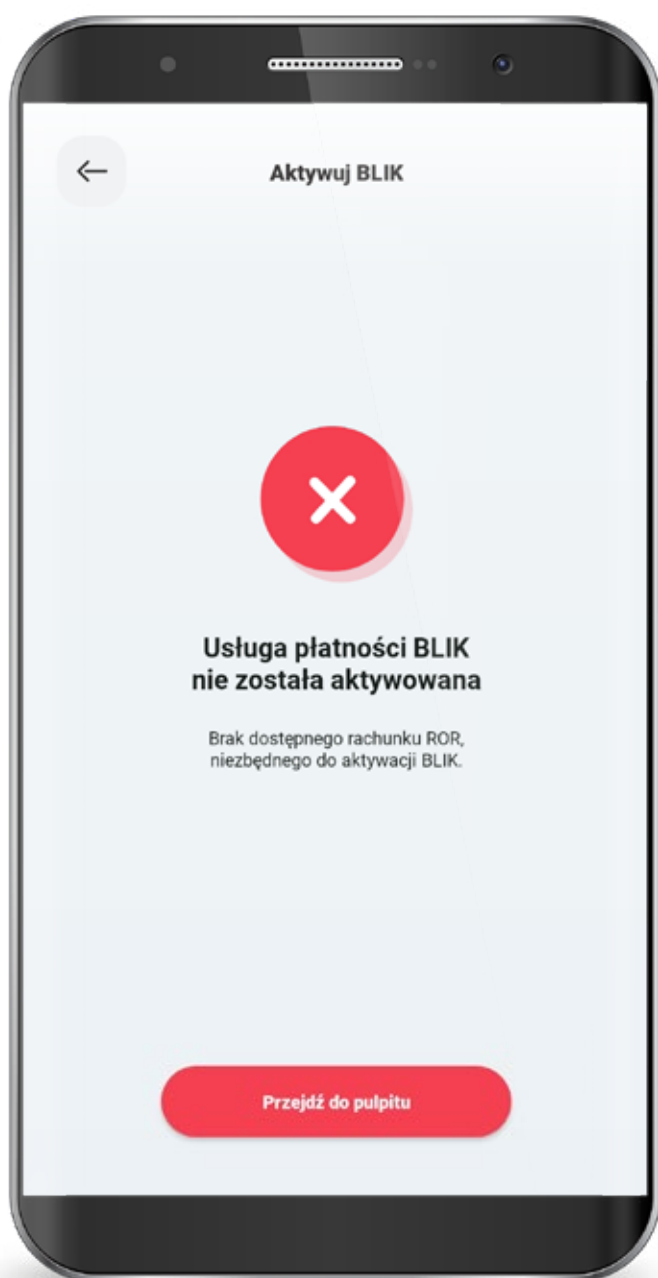




6. Blik

Proces aktywacji usługi BLIK może wymagać więcej czasu.

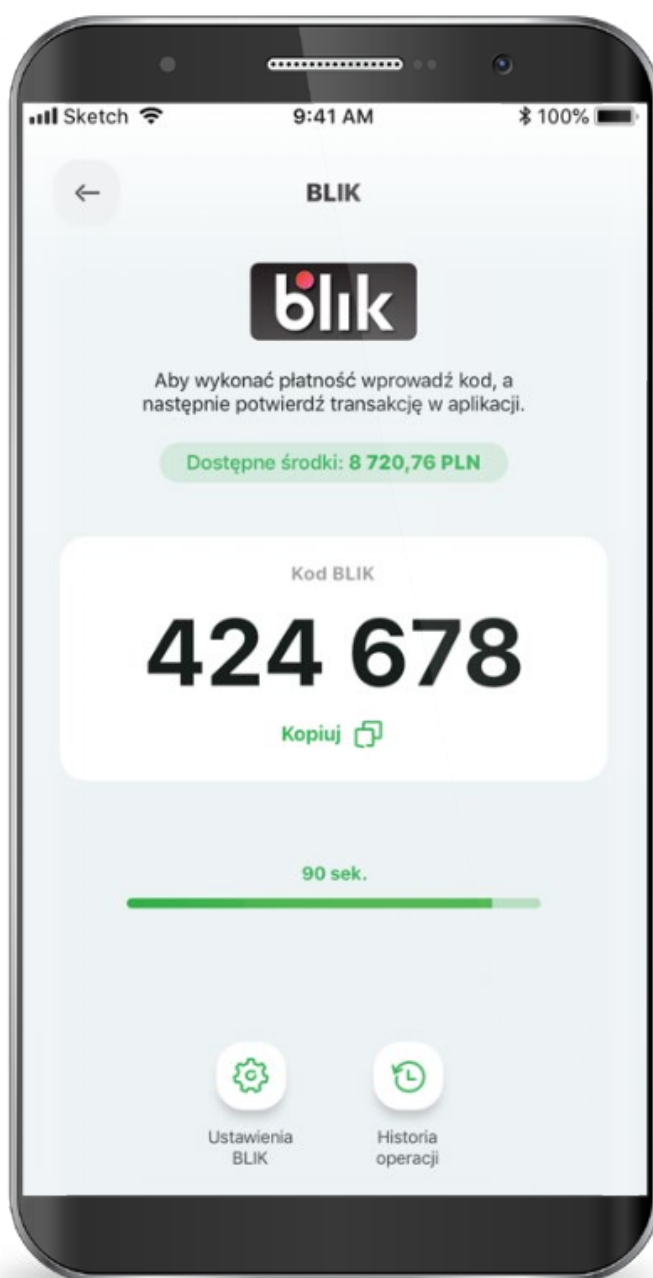
W przypadku wystąpienia błędu rozpocznij ponownie aktywację usługi lub skontaktuj się z call center.





6. Blik

Kod BLIK możesz wygenerować przed zalogowaniem się do aplikacji z ekranu logowania lub po zalogowaniu z dolnego menu na ekranie głównym. Na ekranie BLIKA, poza wygenerowaniem samego kodu, możesz zmienić ustawienia BLIKA i przejść do historii operacji.

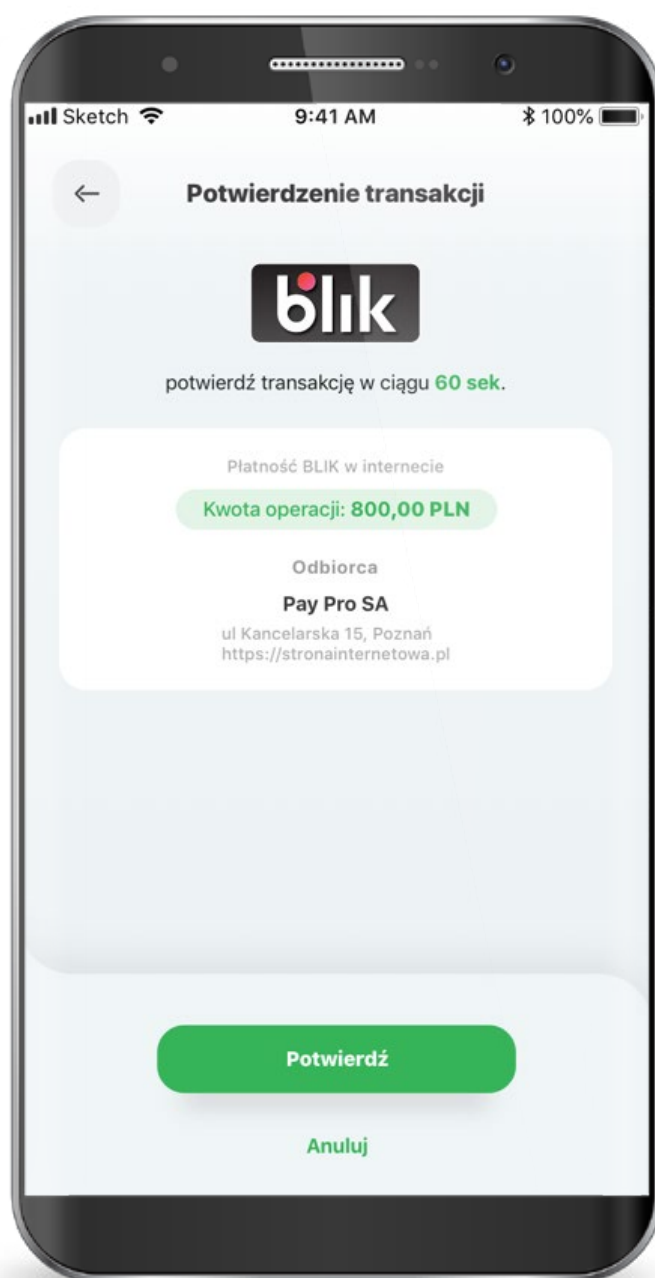
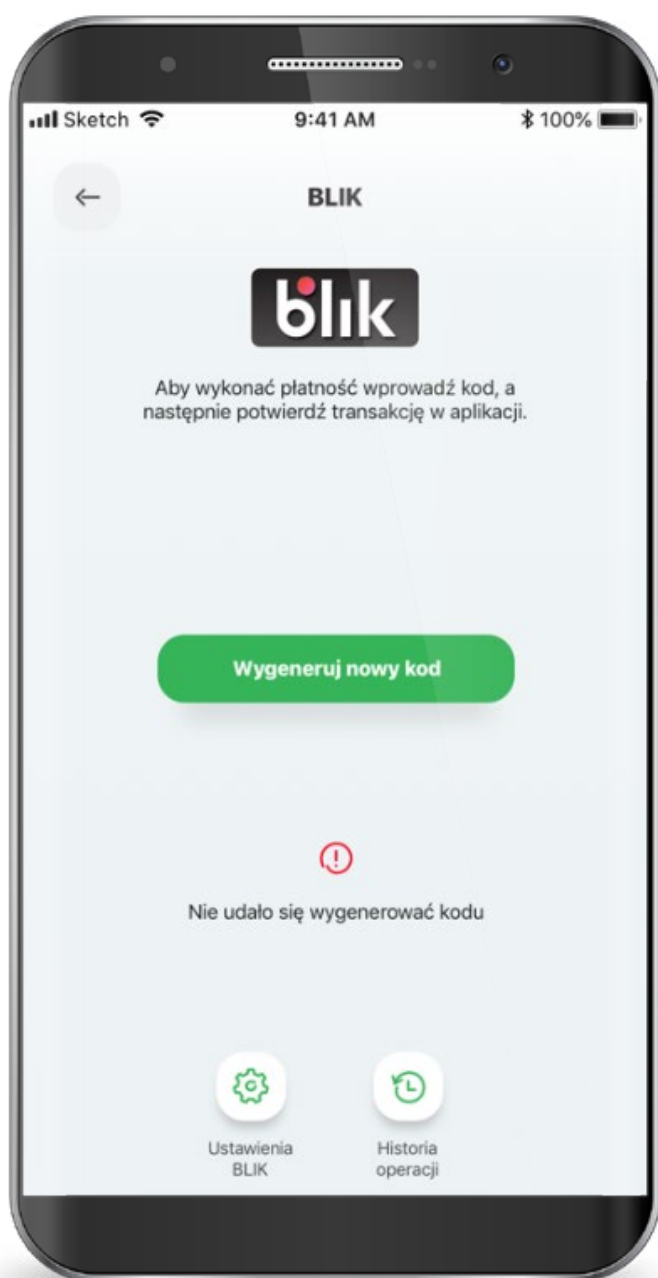




6. Blik

Jeśli kod BLIK nie zostanie wygenerowany i nie pojawi się na ekranie, możesz zrobić to ponownie.

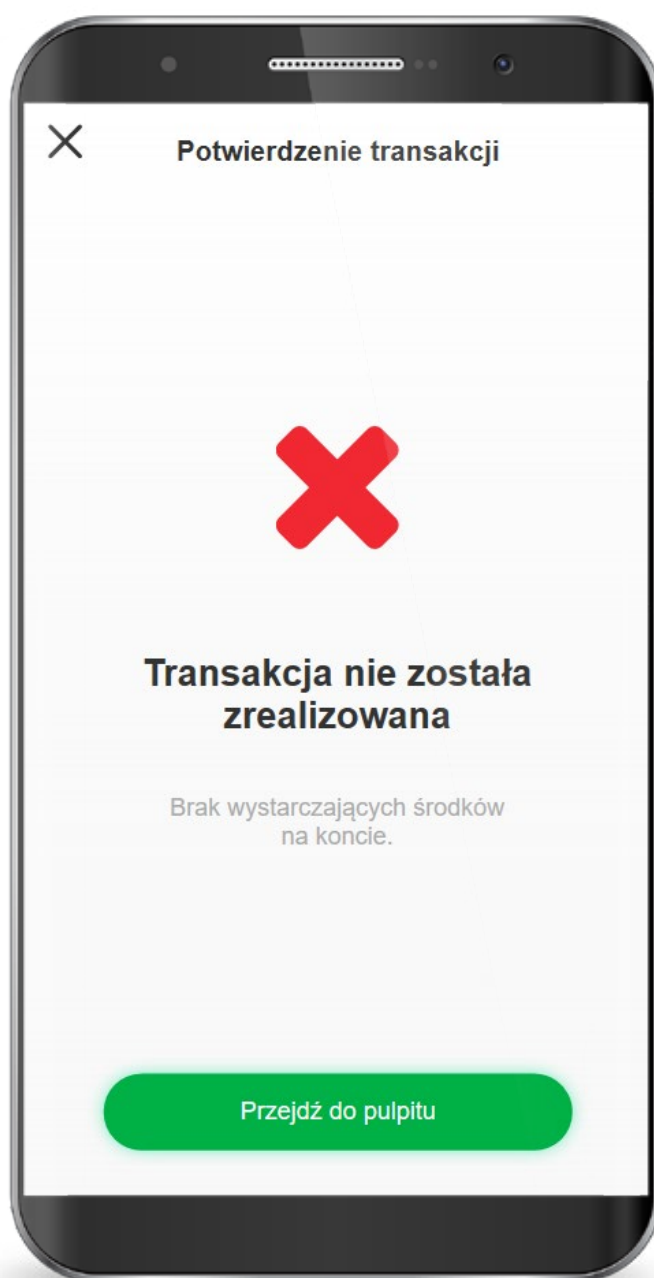
PIN-em potwierdzasz wszystkie transakcje BLIK powyżej 50 zł oraz te, które zainicjowałeś przed zalogowaniem się do aplikacji (nawet poniżej 50 zł).





6. Blik

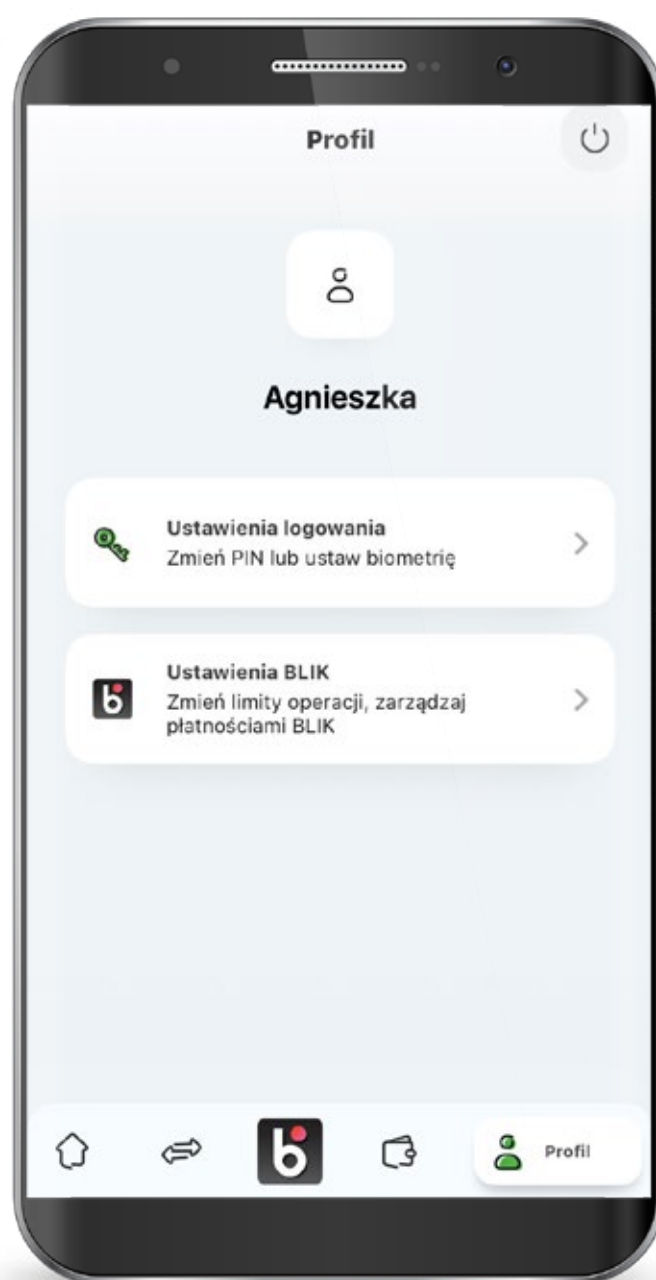
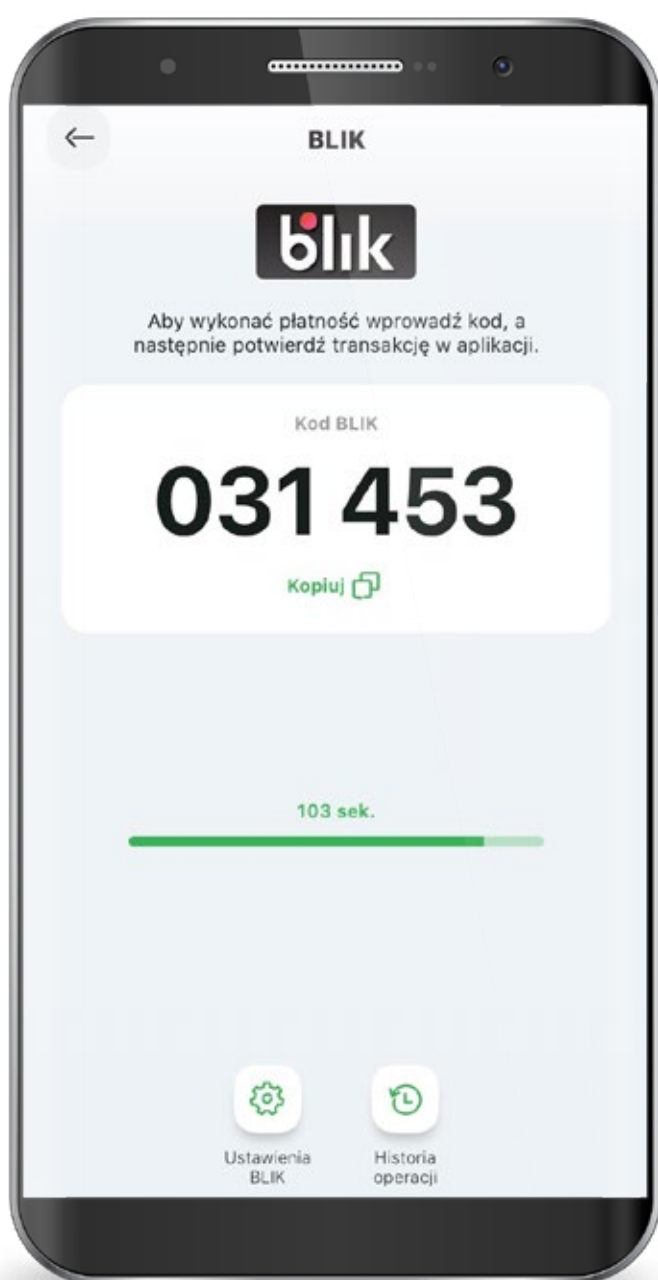
W przypadku wystąpienia błędu w trakcie wykonywania transakcji, spróbuj zrealizować transakcję ponownie.
Jeśli błąd wynika np. z braku środków na koncie, to zostaniesz o tym poinformowany.





6.1. Blik – zmiana limitów

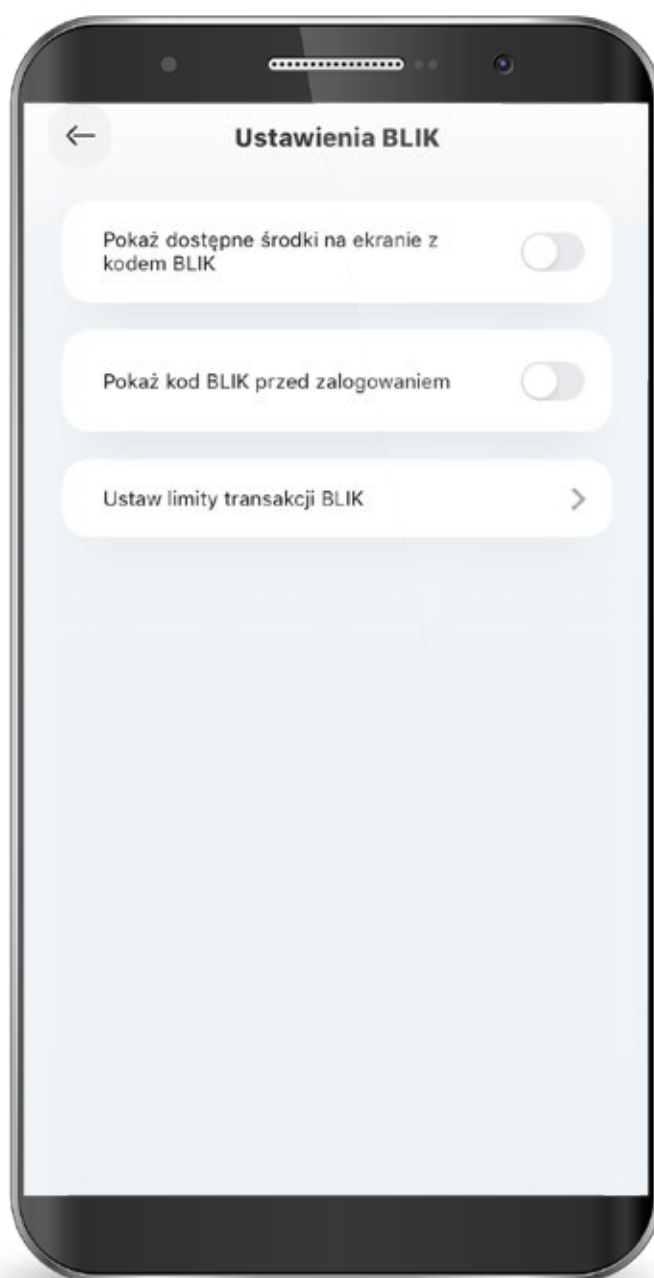
W aplikacji w każdej chwili możesz zmienić limity transakcji dla BLIKA. Aby to zrobić, na ekranie głównym BLIKA kliknij w ikonę “Ustawienia BLIK” lub wybierz z dolnego menu aplikacji “Profil” i tam “Ustawienia BLIK”.





6.1. Blik – zmiana limitów

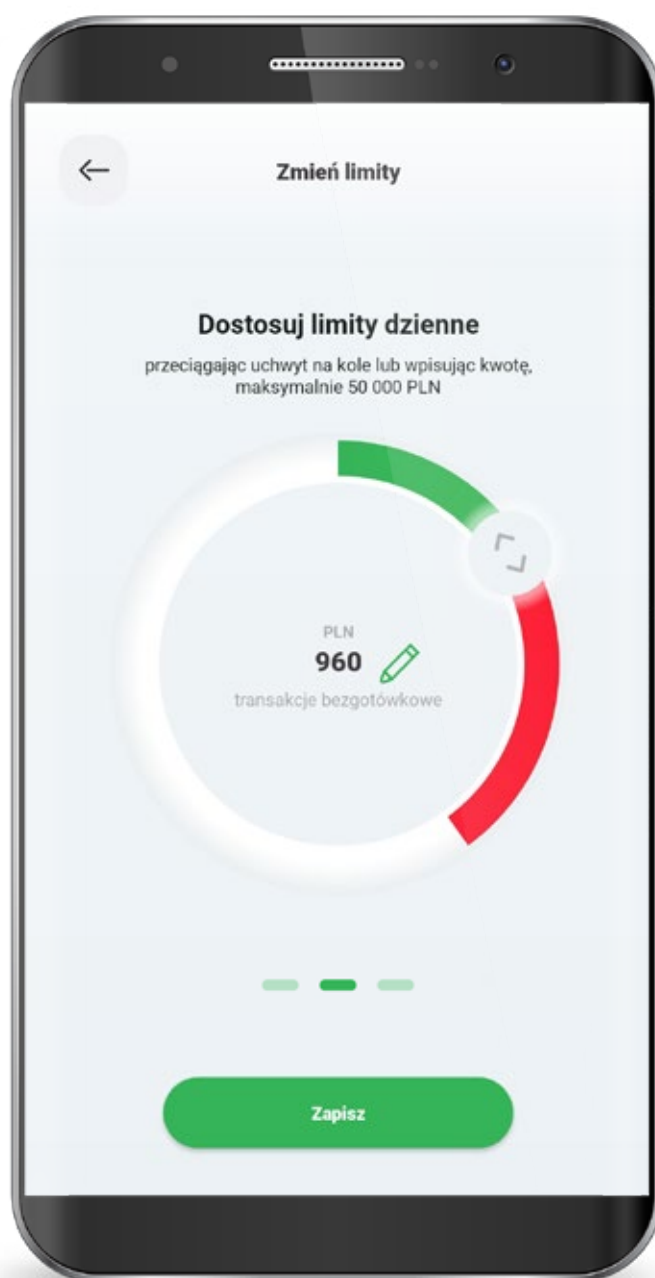
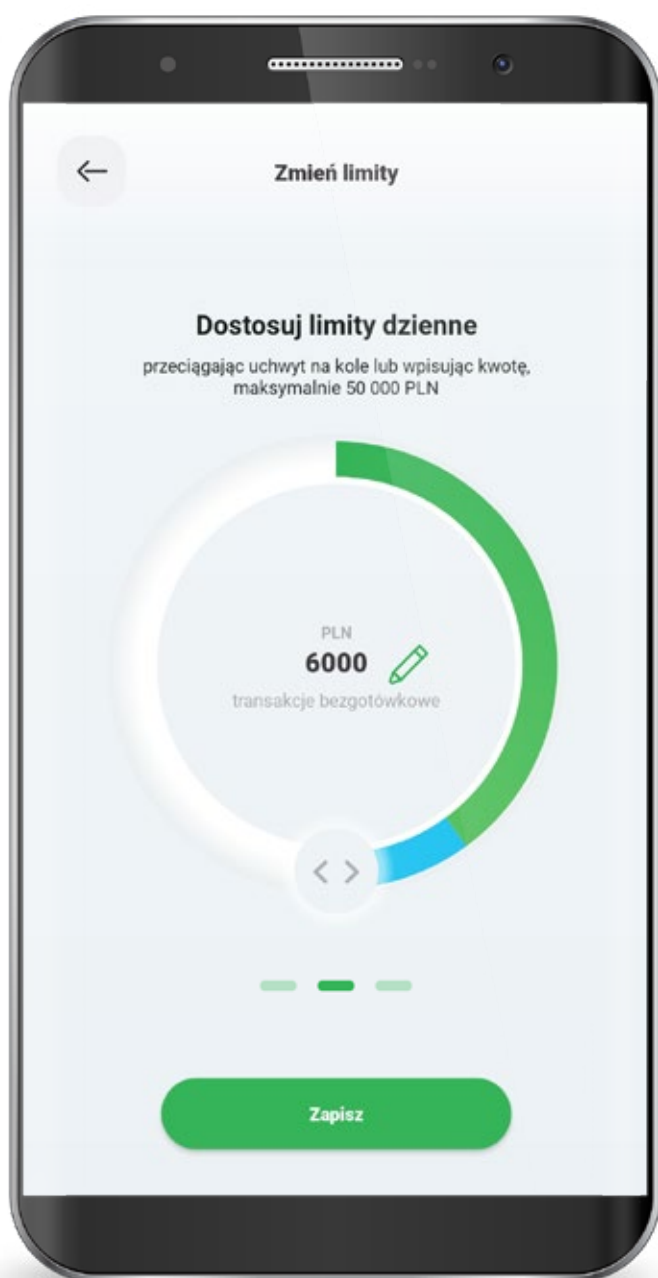
Teraz wybierz
“Ustaw limity transakcji BLIK”.





6.1. Blik – zmiana limitów

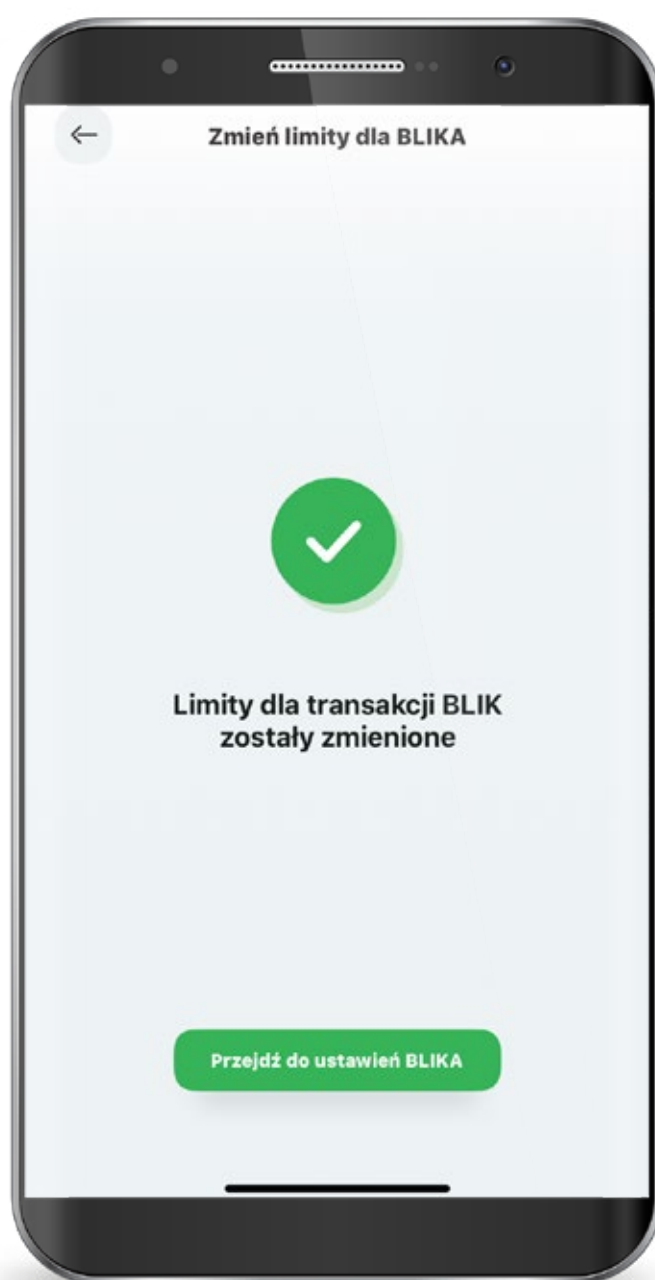
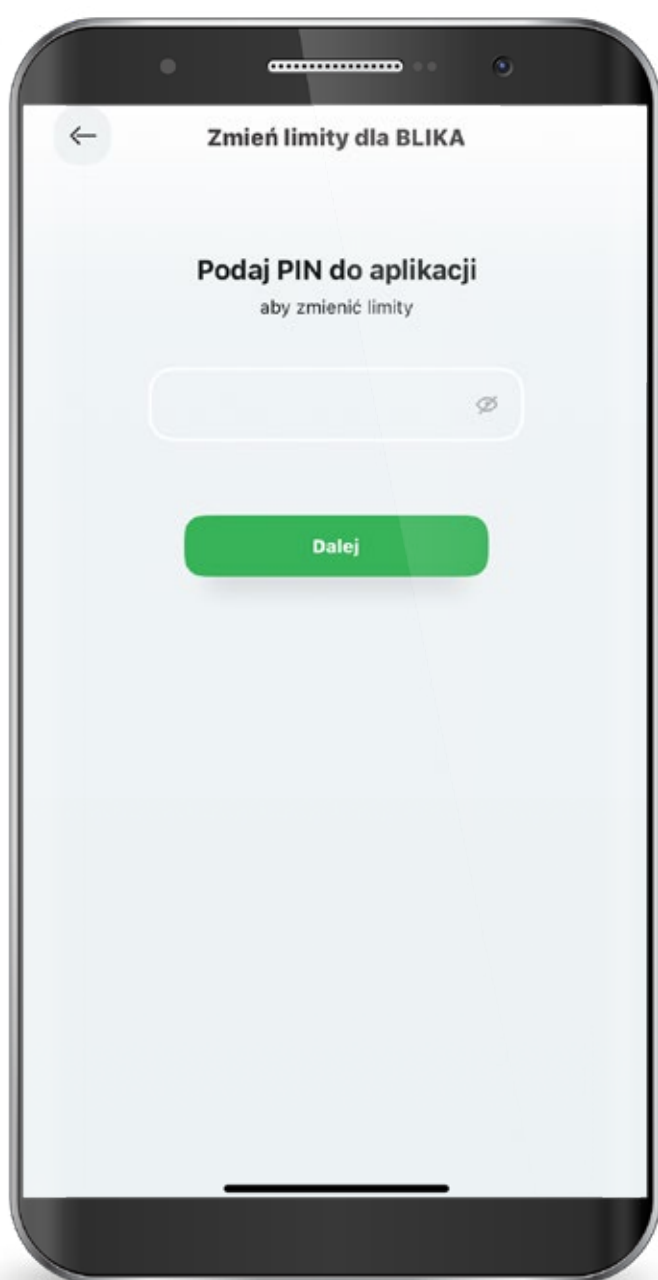
Ta funkcjonalność zwiększa bezpieczeństwo - możesz podnieść limit gdy potrzebujesz i po wykonaniu transakcji go zmniejszyć.





6.1. Blik – zmiana limitów

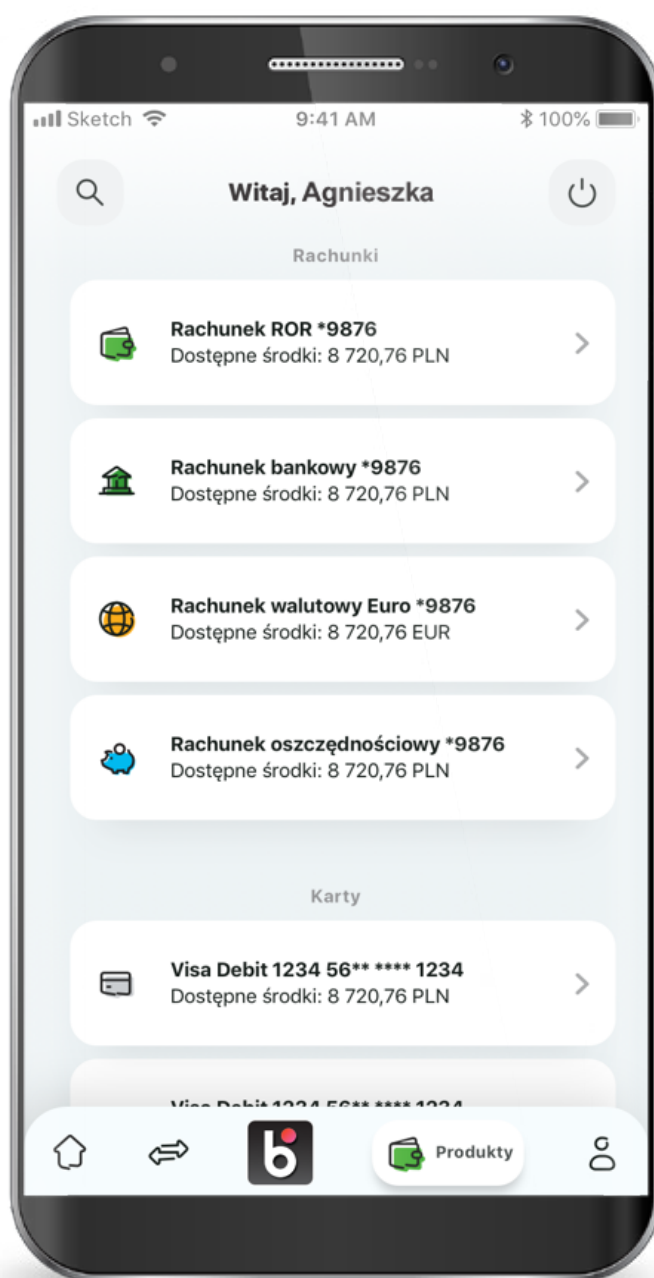
Każdą zmianę limitu
potwierdzasz PIN-em do aplikacji.





7. Produkty

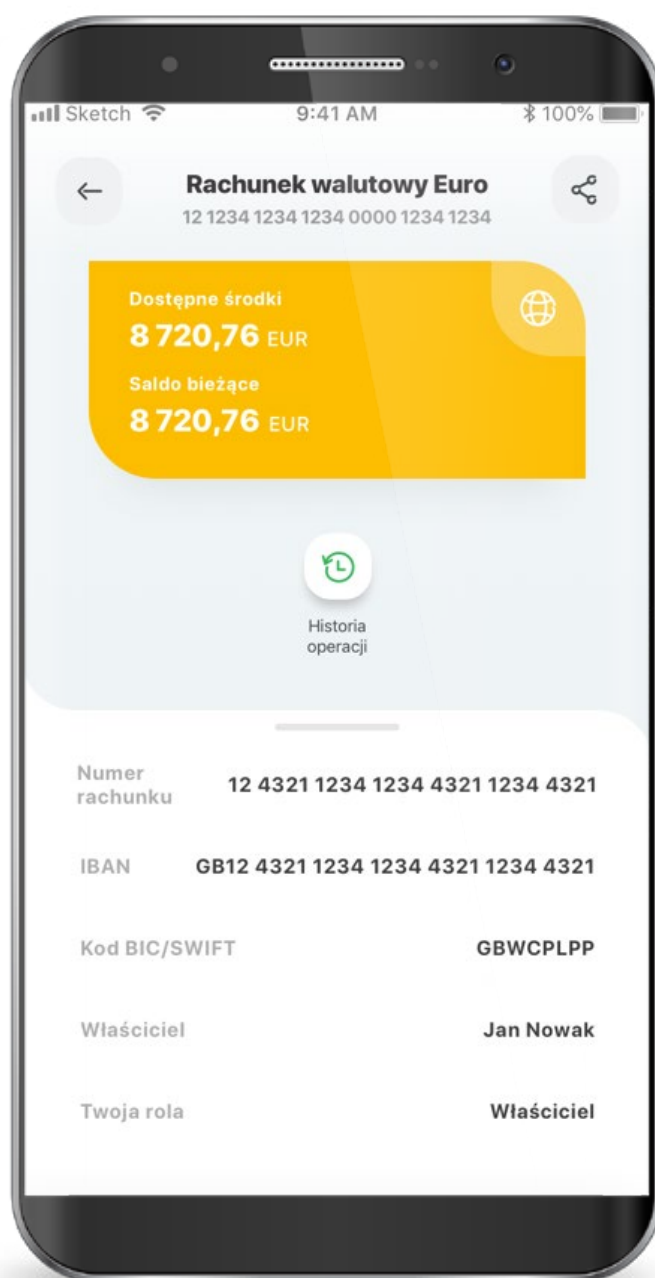
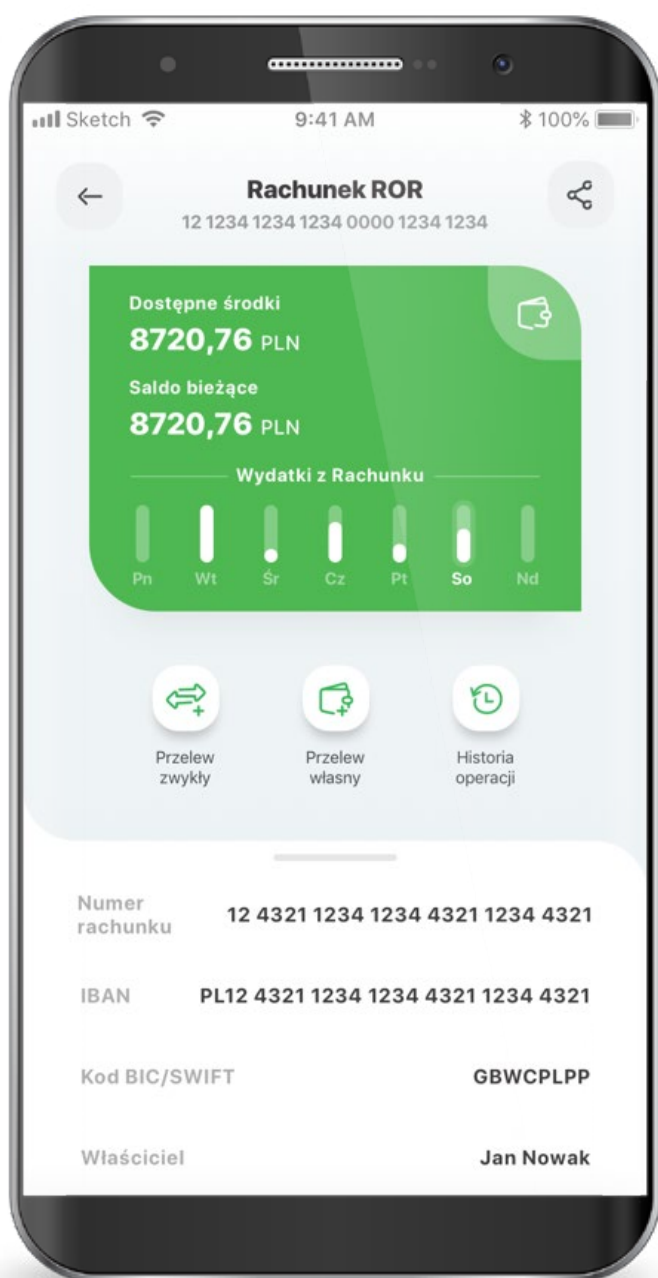
W zakładce „produkty” widzisz wszystkie swoje rachunki i karty w formie listy.





7.1. Rachunki

Po przejściu do podglądu rachunków, możesz sprawdzić swoje wydatki, podstawowe informacje o rachunku, a także wykonywać przelewy.



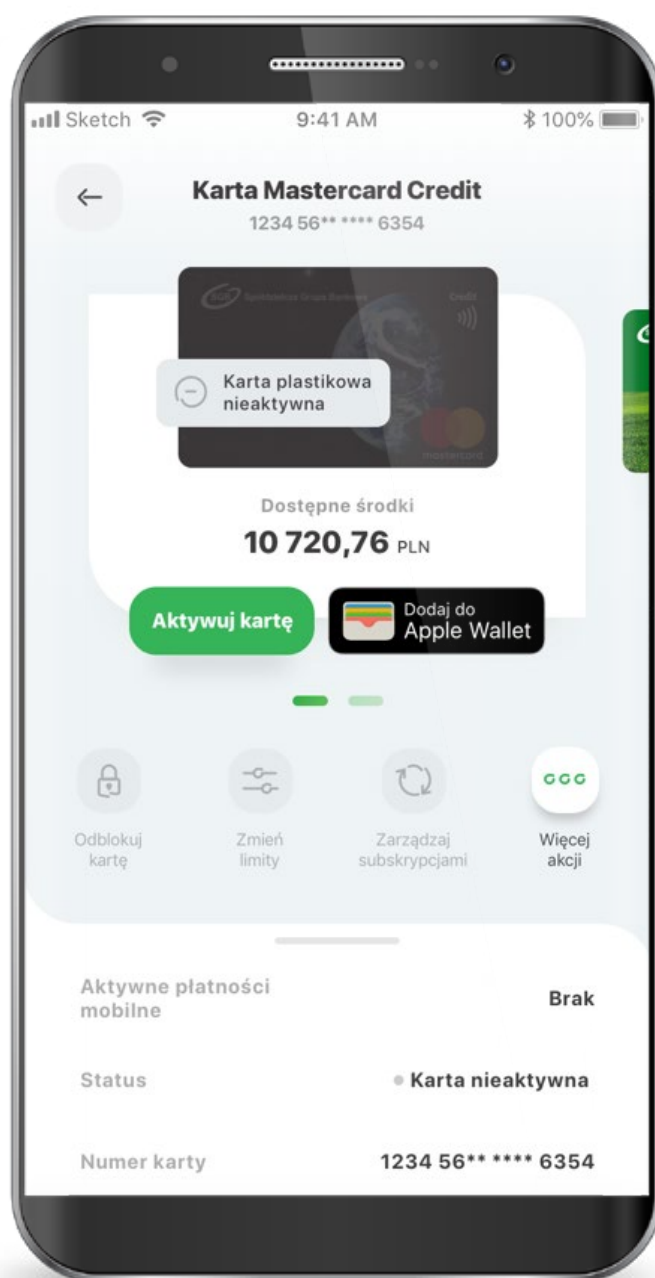
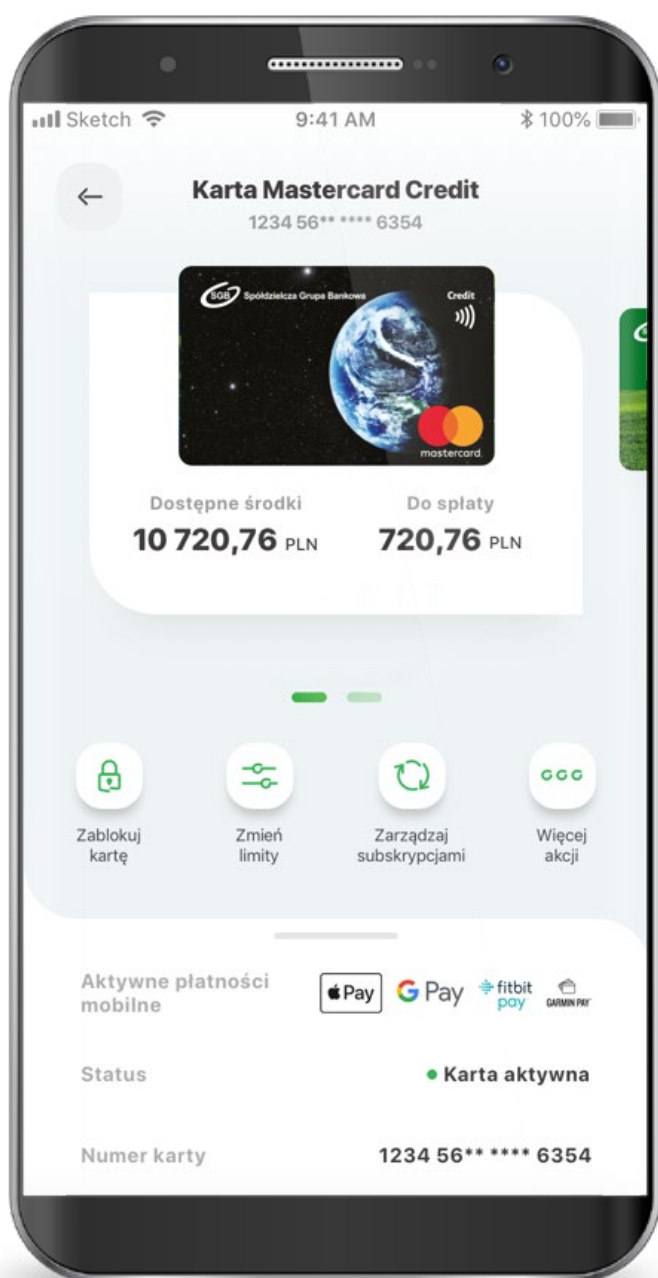


7.2. Karty

Tutaj możesz zarządzać swoimi kartami, czyli masz podgląd podstawowych informacji, opcję zablokowania, nadania PIN-u, włączenia płatności zbliżeniowych, zmiany limitów oraz zarządzania subskrypcjami.

Kiedy Twoja karta jest nieaktywna, widzisz taką informację na wizerunku karty. Jest też przycisk do szybkiej aktywacji.

W tym miejscu możesz także dodać kartę do cyfrowego portfela.

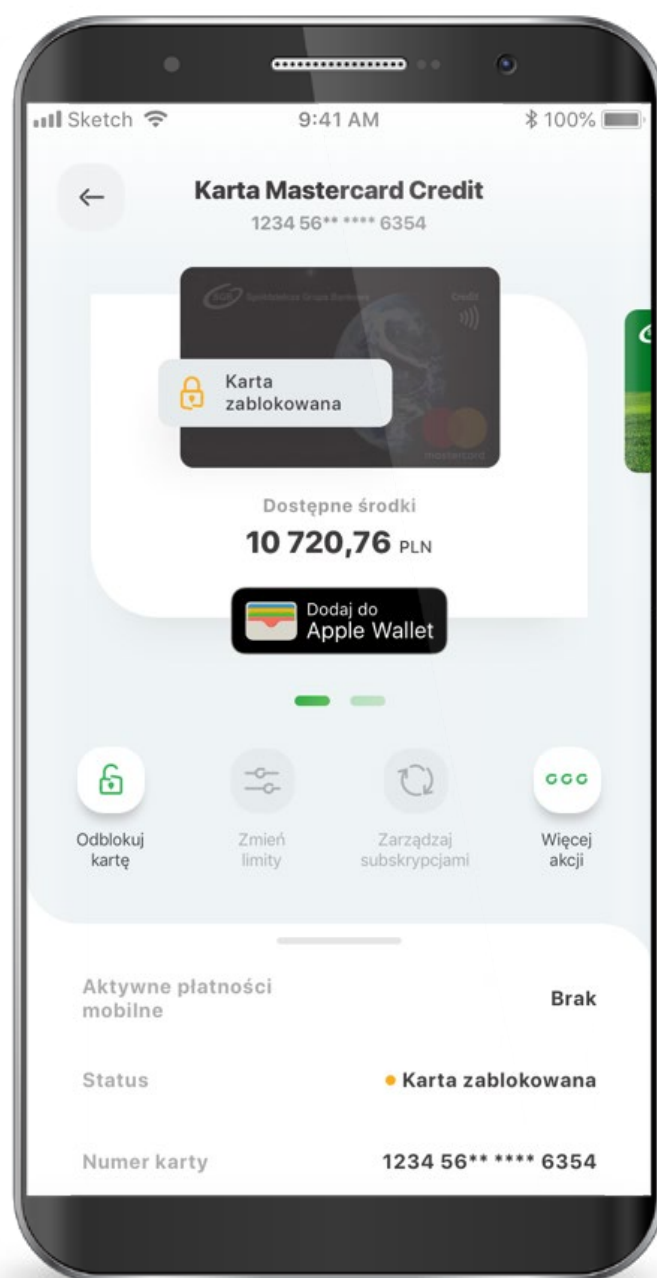
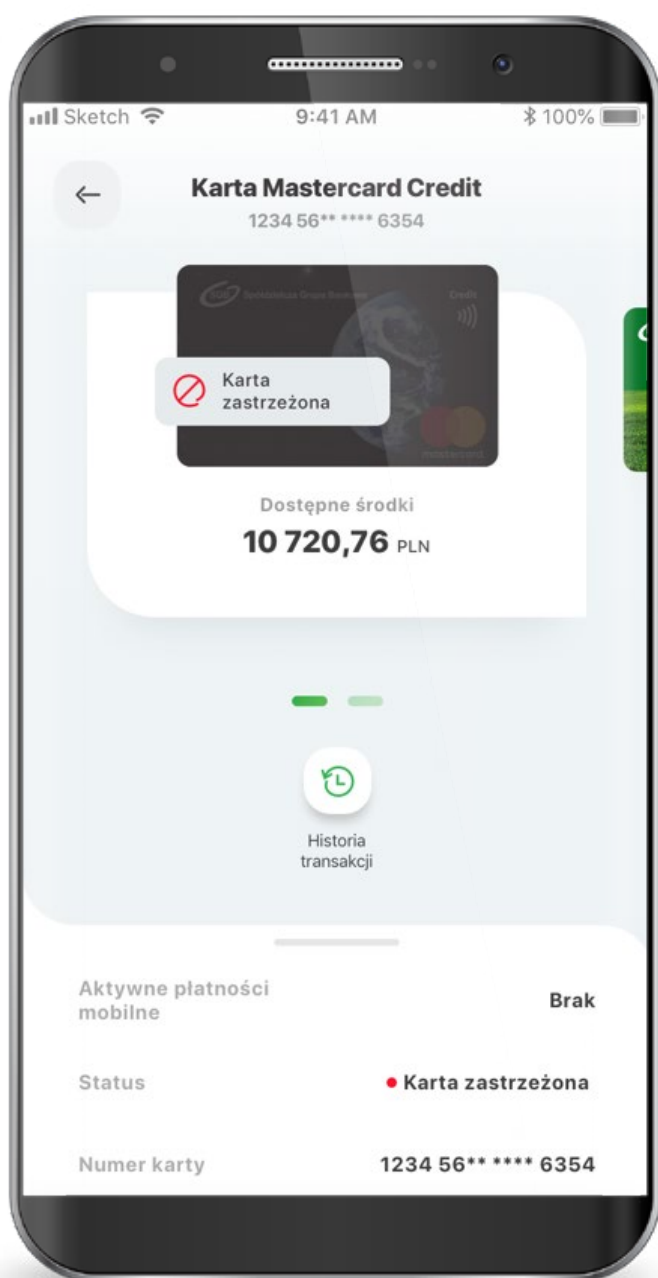




7.2. Karty

Gdy Twoja karta jest zastrzeżona, możesz zobaczyć jedynie podstawowe informacje i historię transakcji.

Jeśli Twoja karta jest zablokowana, możesz ją odblokować, dodać do cyfrowego portfela oraz zarządzać PIN-em.



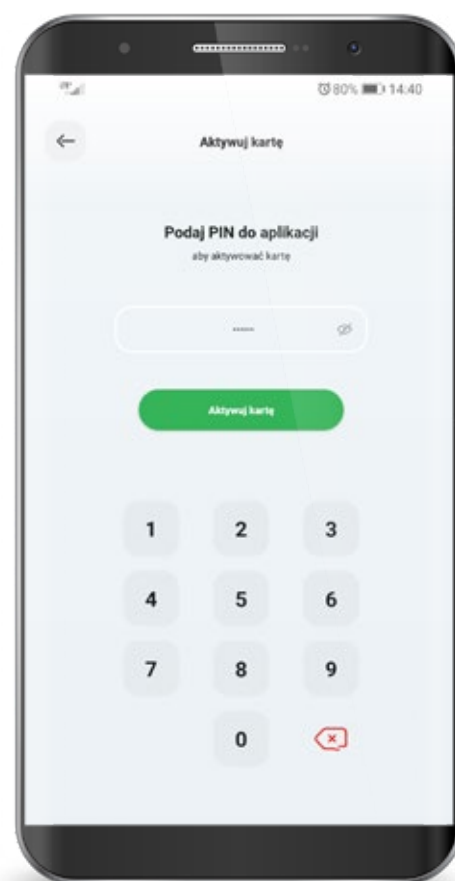
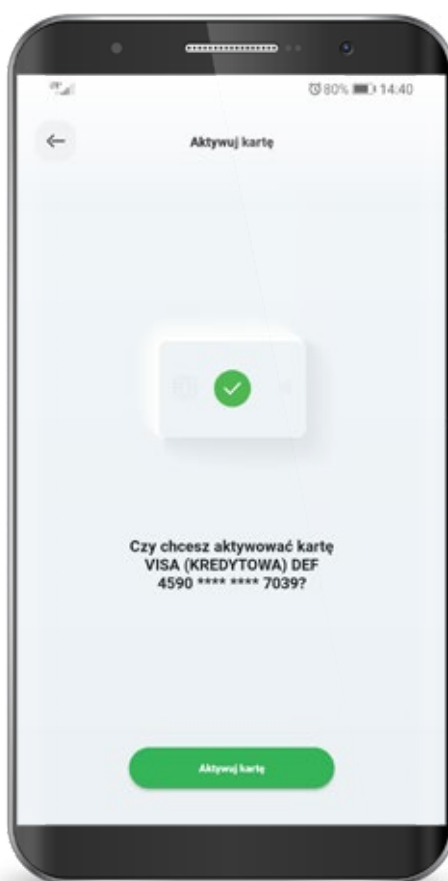
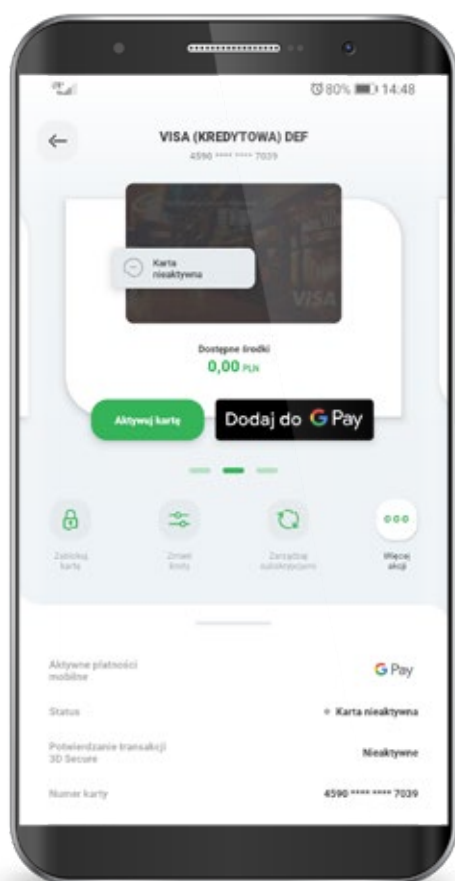


7.2.1. Zmiana statusów karty – Aktywacja karty

Wybierz ikonę
„Aktywuj kartę”.

Kliknij
„Aktywuj kartę”.

Podaj PIN do aplikacji
aby aktywować kartę.



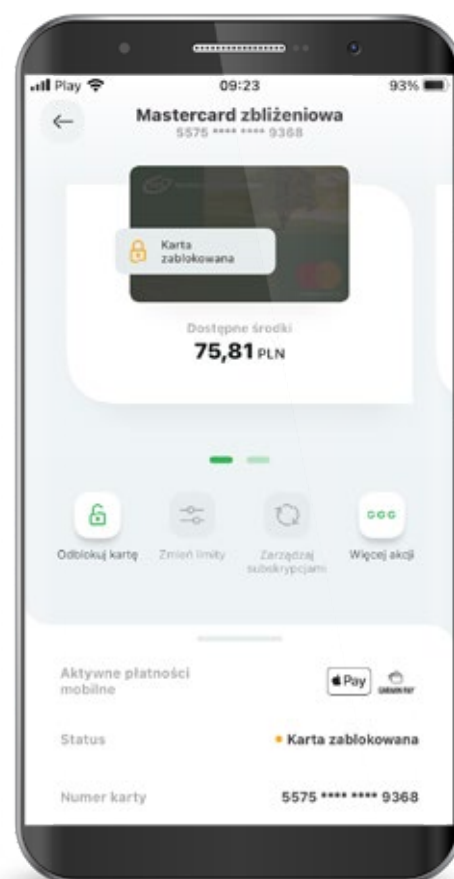
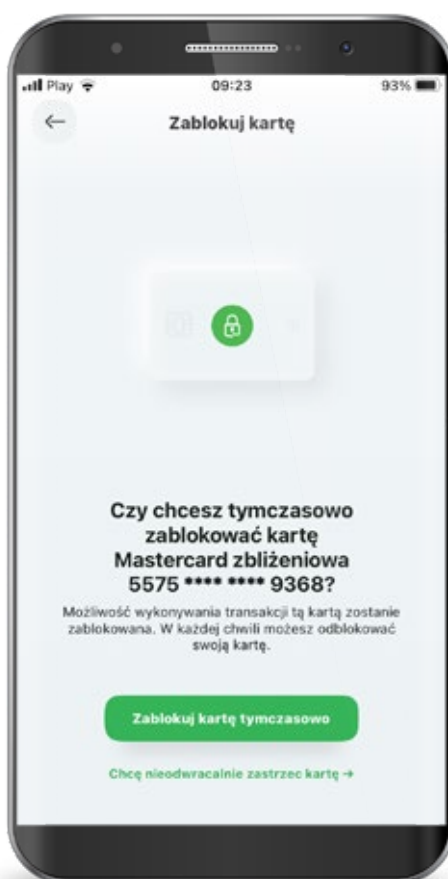
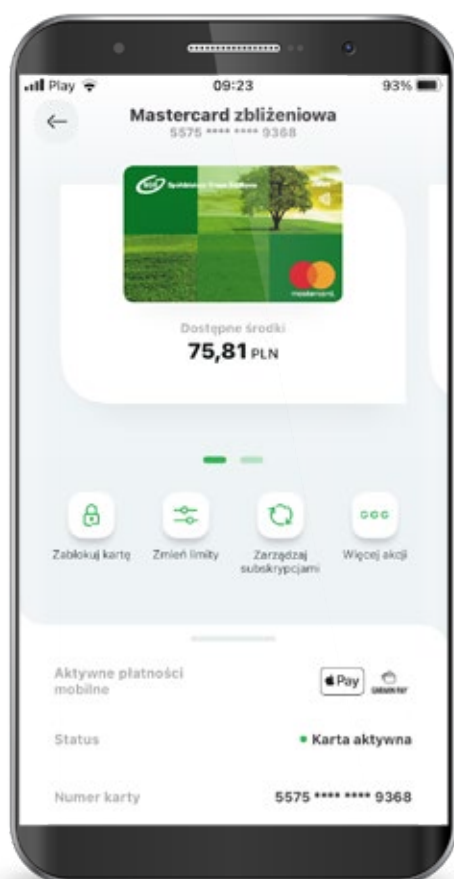


7.2.2. Zmiana statusów karty – Blokowanie karty

Wybierz ikonę
„Zablokuj kartę”.

Kliknij przycisk
„Zablokuj kartę tymczasowo”.

Po wykonaniu akcji
na wizerunku karty
pojawi się informacja
o nałożonej blokadzie.



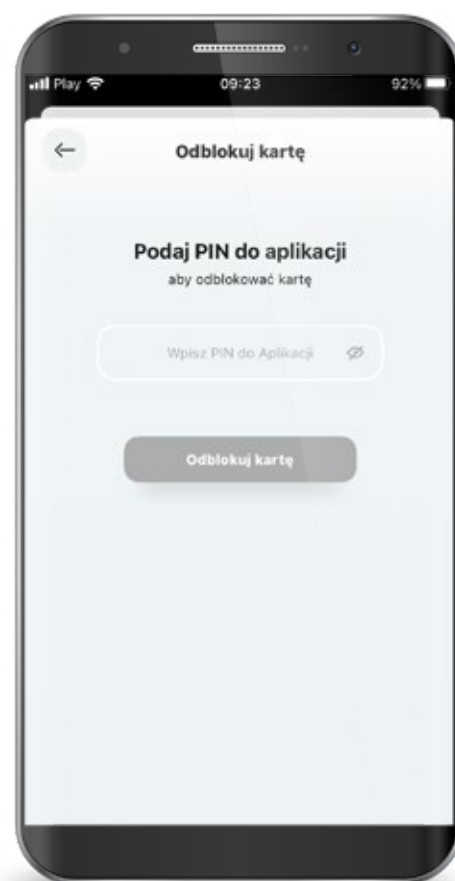
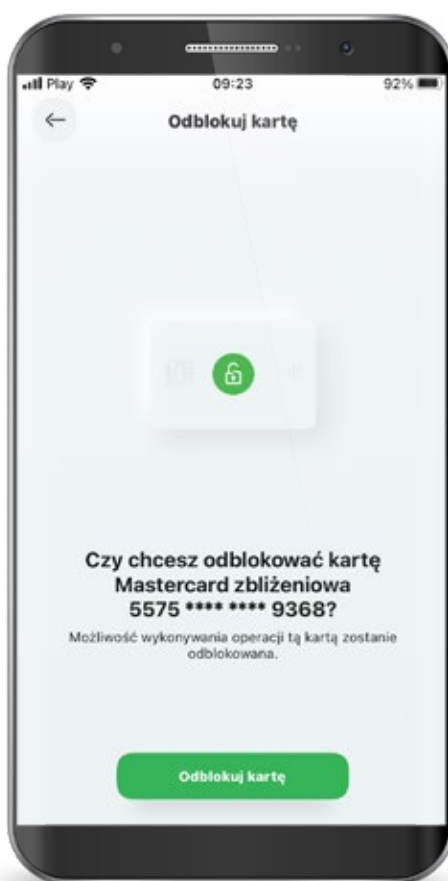
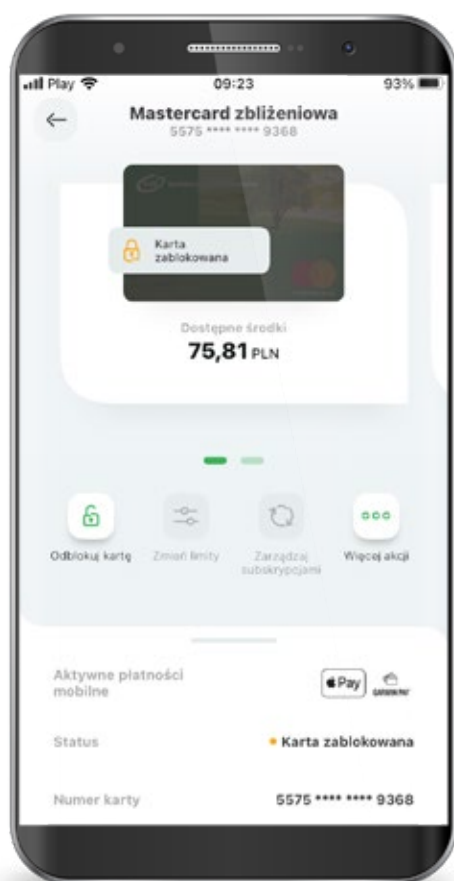


7.2.3. Zmiana statusów karty – Odblokowanie karty

Wybierz ikonę
„Odblokuj kartę”.

Kliknij przycisk
„Odblokuj kartę”.

Podaj PIN do aplikacji,
aby odblokować kartę.

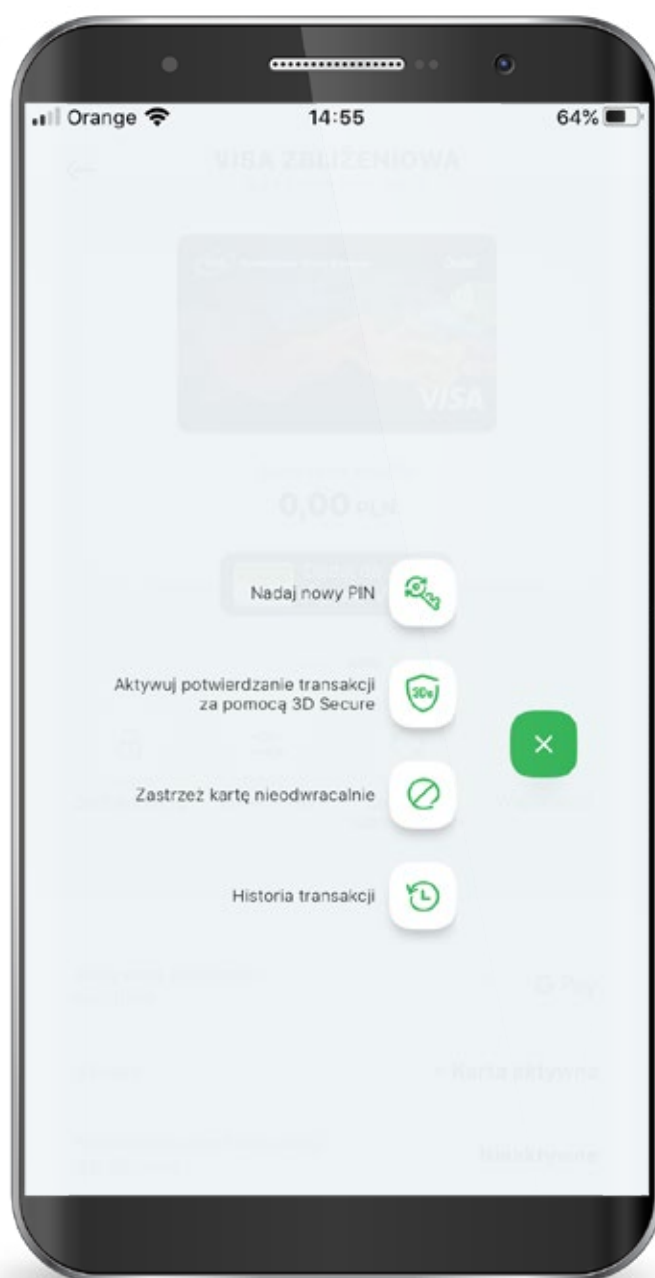
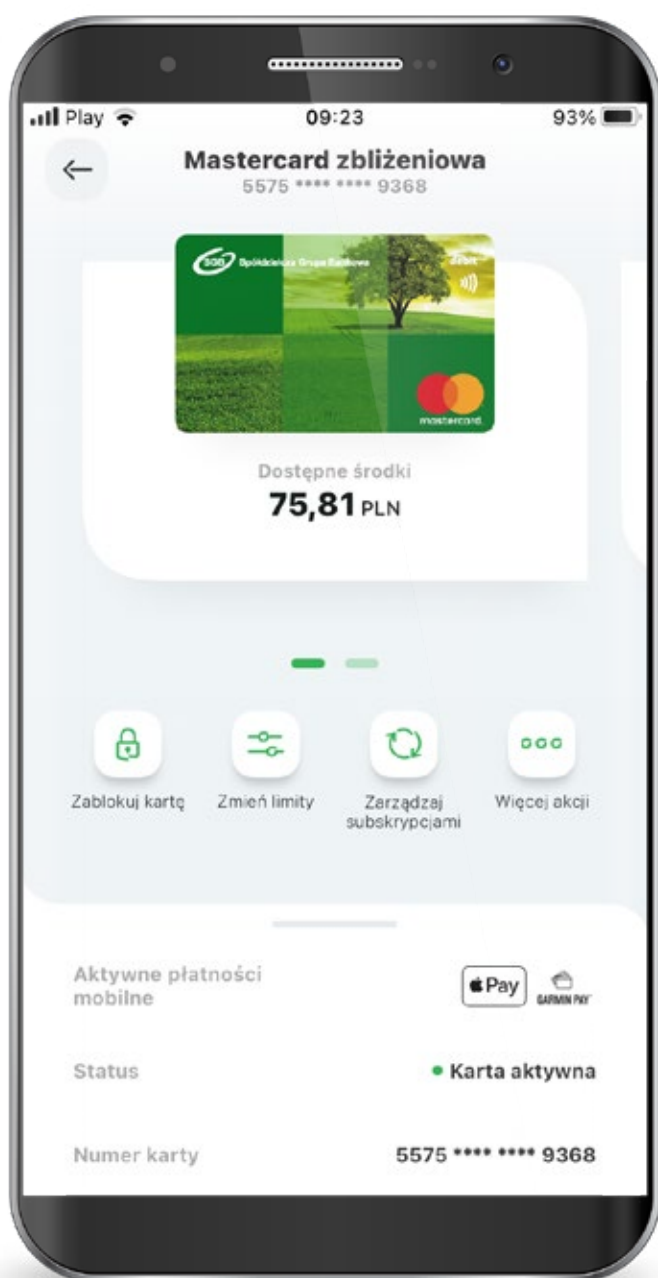




7.2.4. Zmiana statusów karty – Zastrzeganie karty

Wybierz ikonę
„Więcej akcji”.

Kliknij przycisk
„Zastrzeż kartę nieodwracalnie”.





7.2.4. Zmiana statusów karty – Zastrzeganie karty

Wybierz „Zastrzeż kartę
nieodwracalnie”.

Podaj PIN, aby zastrzec kartę.





7.2.5. Karty – aktywacja 3D Secure

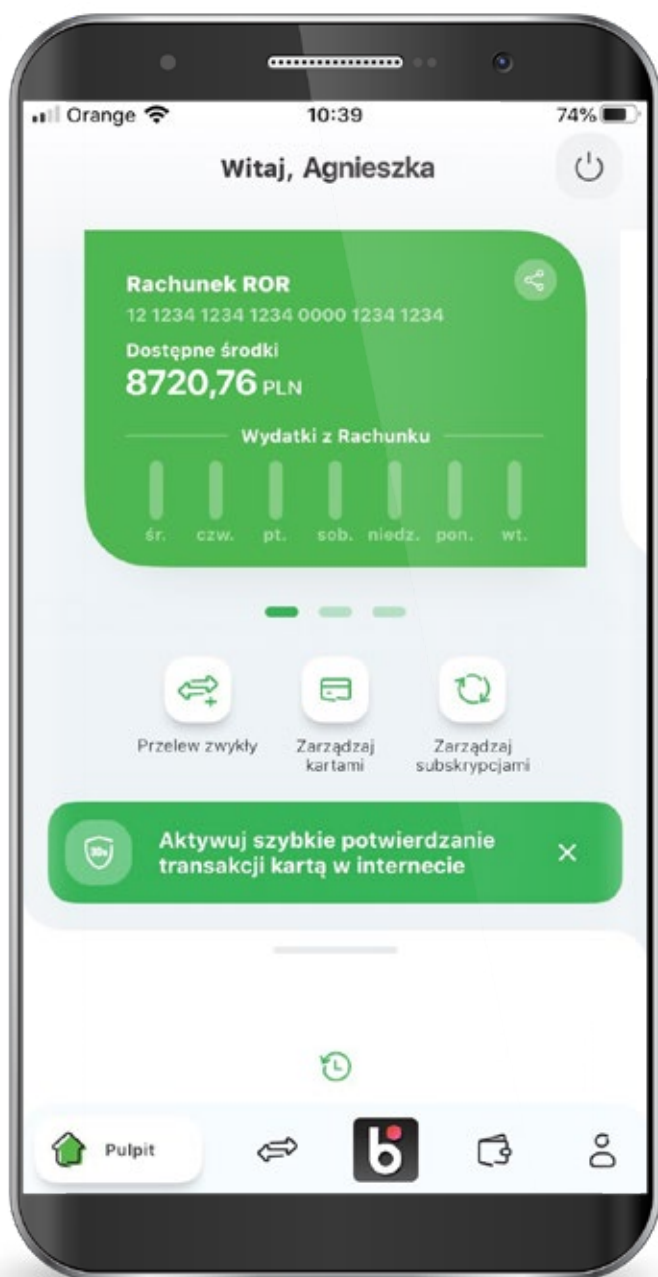
Potwierdzanie transakcji 3D Secure w SGB Mobile będzie możliwe od:

- 31.10.2020 r. – dla kart debetowych, w tym do rachunków walutowych,
- 10.12.2020 r. – dla kart kredytowych.

Są 3 możliwości, aby aktywować usługę 3D Secure:

Klikając w baner wyświetlający się na pulpicie aplikacji „Aktywuj szybkie potwierdzenie transakcji kartą w internecie”,

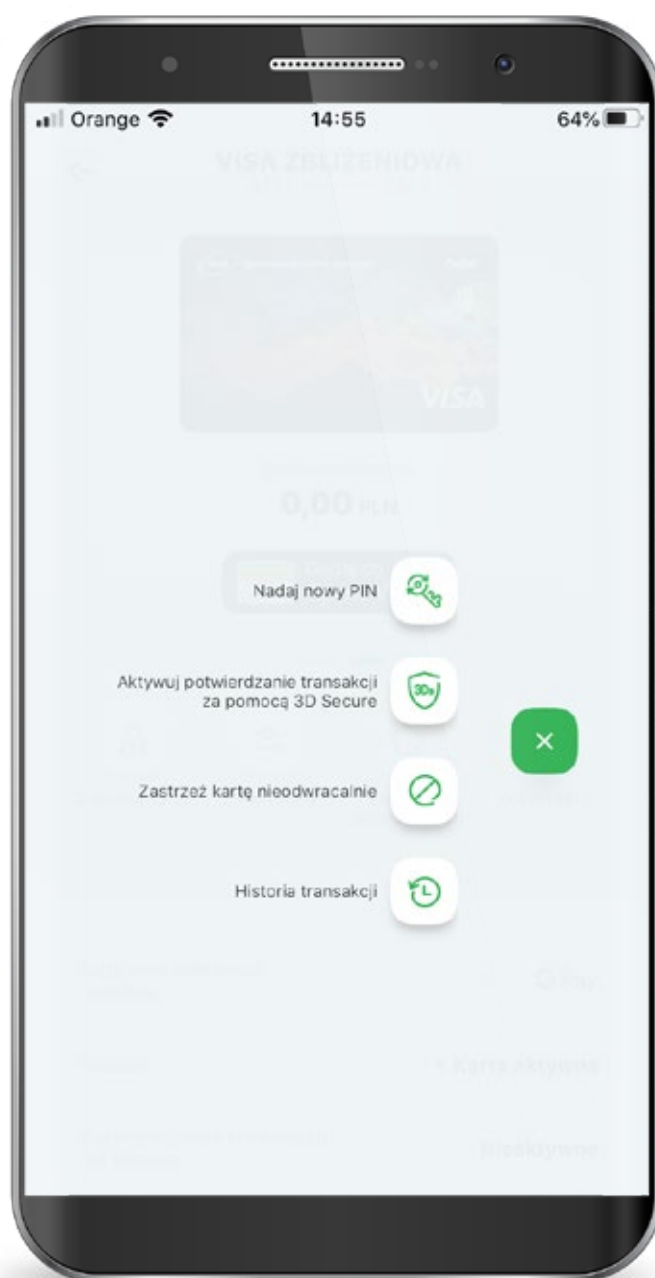
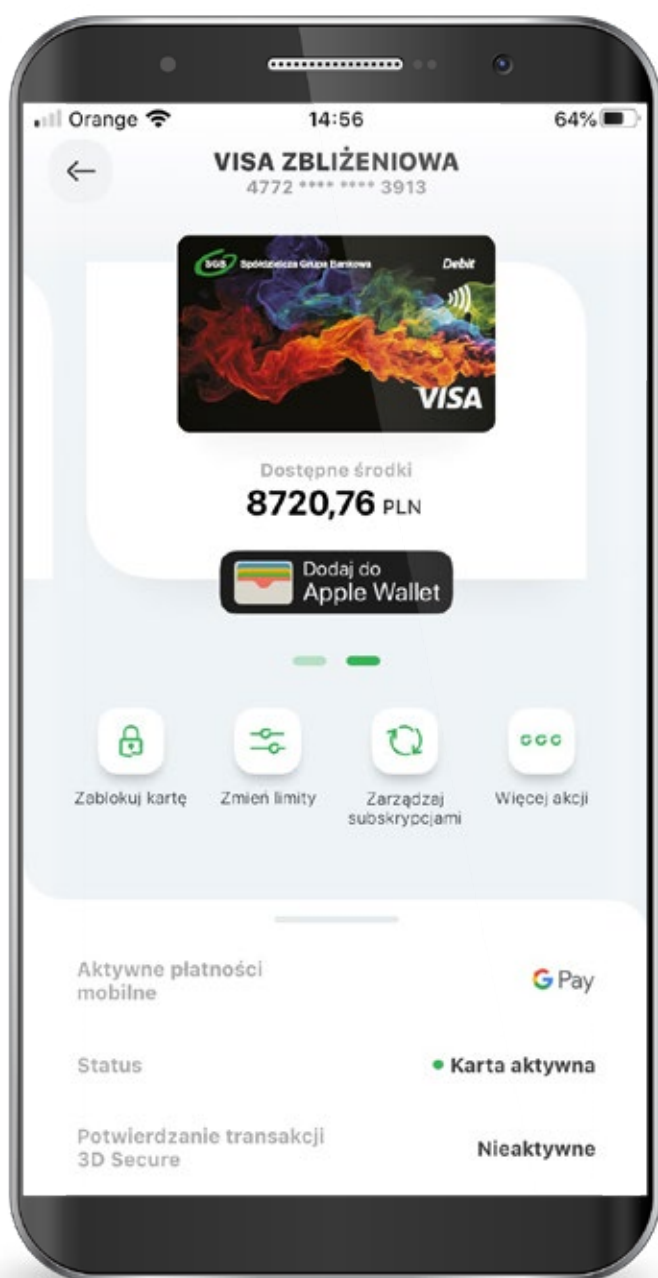
Wybierając opcję „Aktywuj” na pojawiającym się Splashscreen przy danej karcie,





7.2.5. Karty – aktywacja 3D Secure

Klikając ikonę „Więcej akcji”
i wybierając „Aktywuj potwierdzenie transakcji
za pomocą 3D Secure”.





7.2.5. Karty – aktywacja 3D Secure

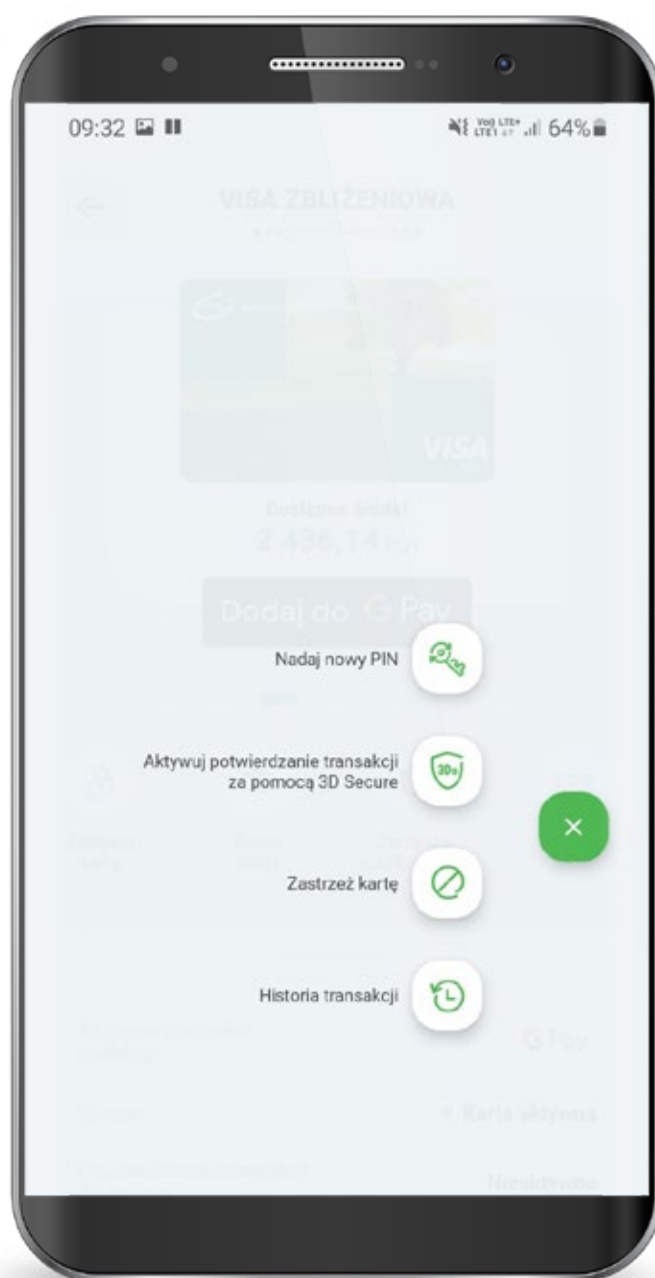
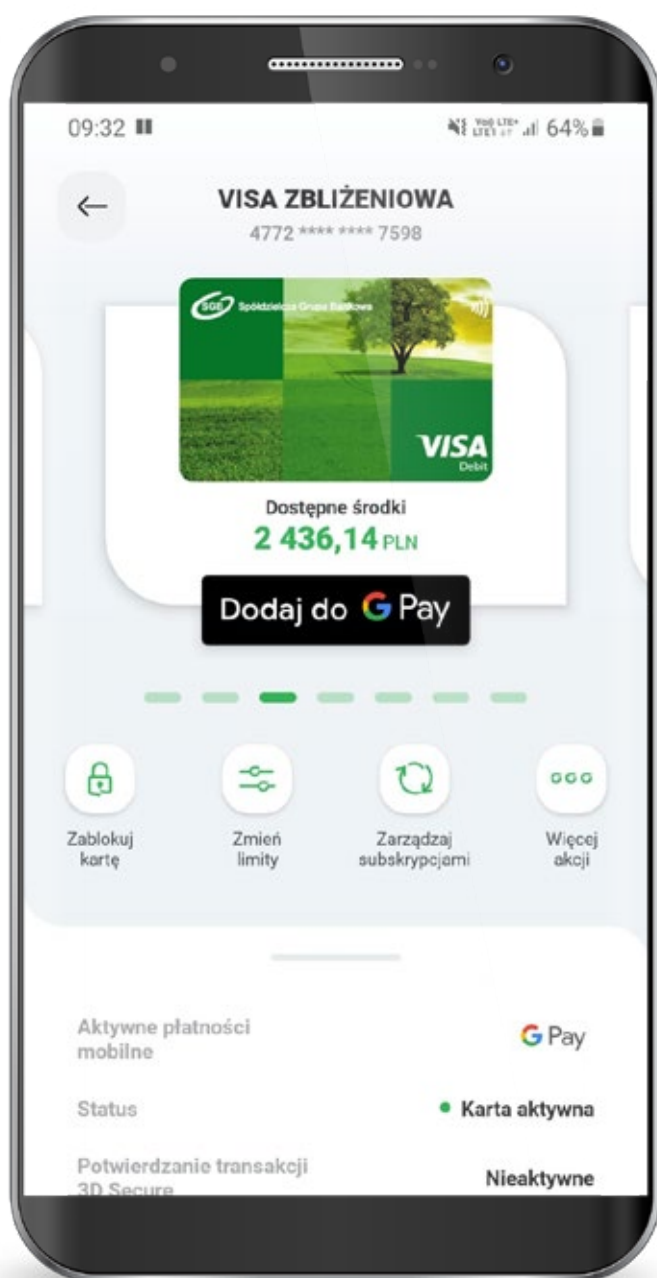
Następnie Podaj PIN do aplikacji,
aby aktywować usługę i gotowe.





7.2.6. Karty – Nadanie PIN-u do karty

Aby nadać nowy PIN do karty
wybierz ikonę „Więcej akcji”
i wybierz opcję “Nadaj nowy PIN”.

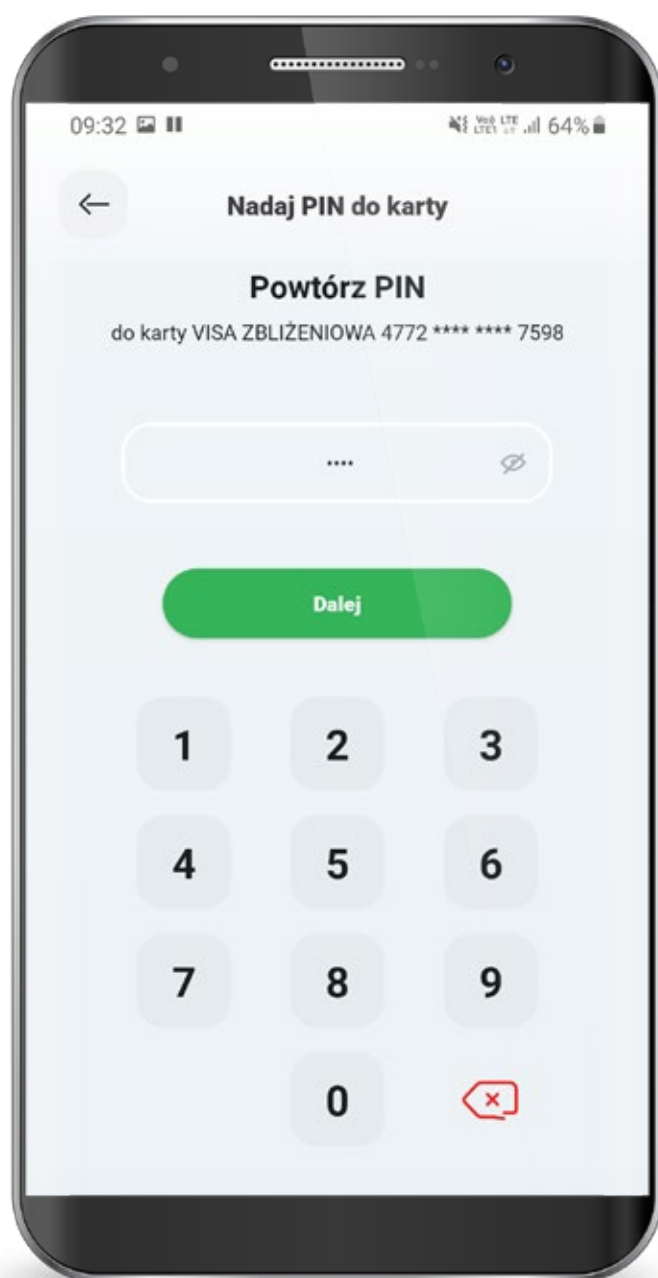
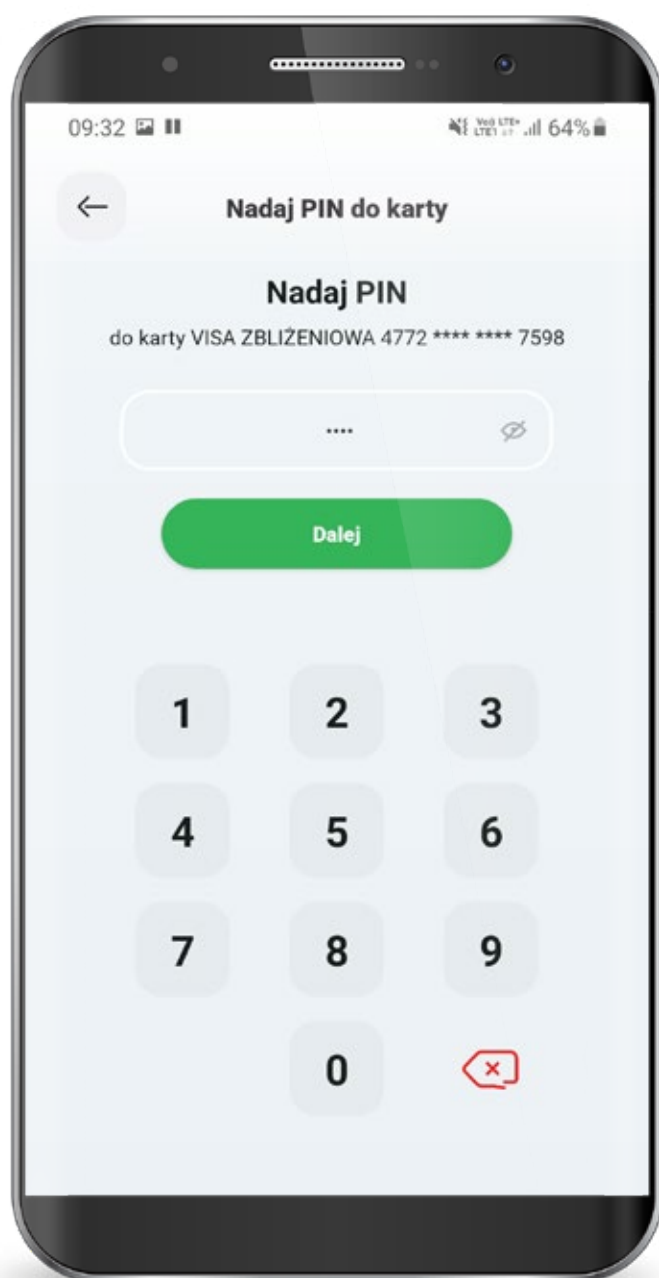




7.2.6. Karty – Nadanie PIN-u do karty

Nadaj i potwierdź
nowy PIN do karty.

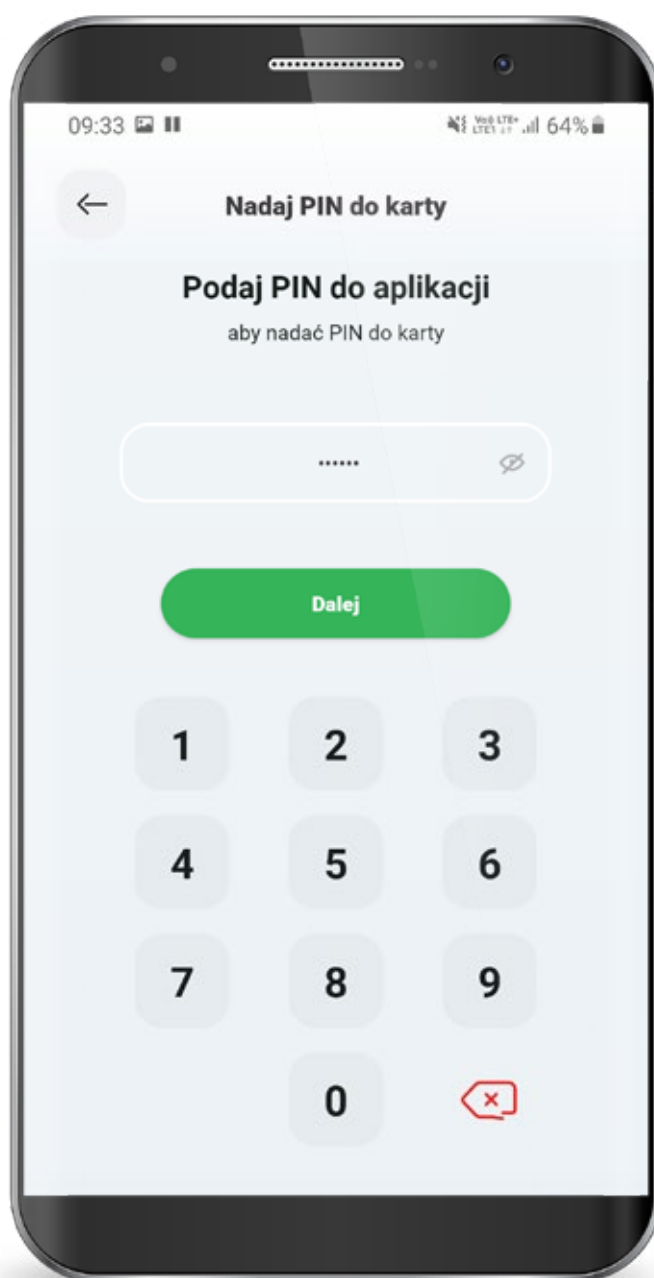
Powtórz nowy PIN do karty.





7.2.6. Karty – Nadanie PIN-u do karty

Potwierdź akcję wprowadzając PIN
do aplikacji.

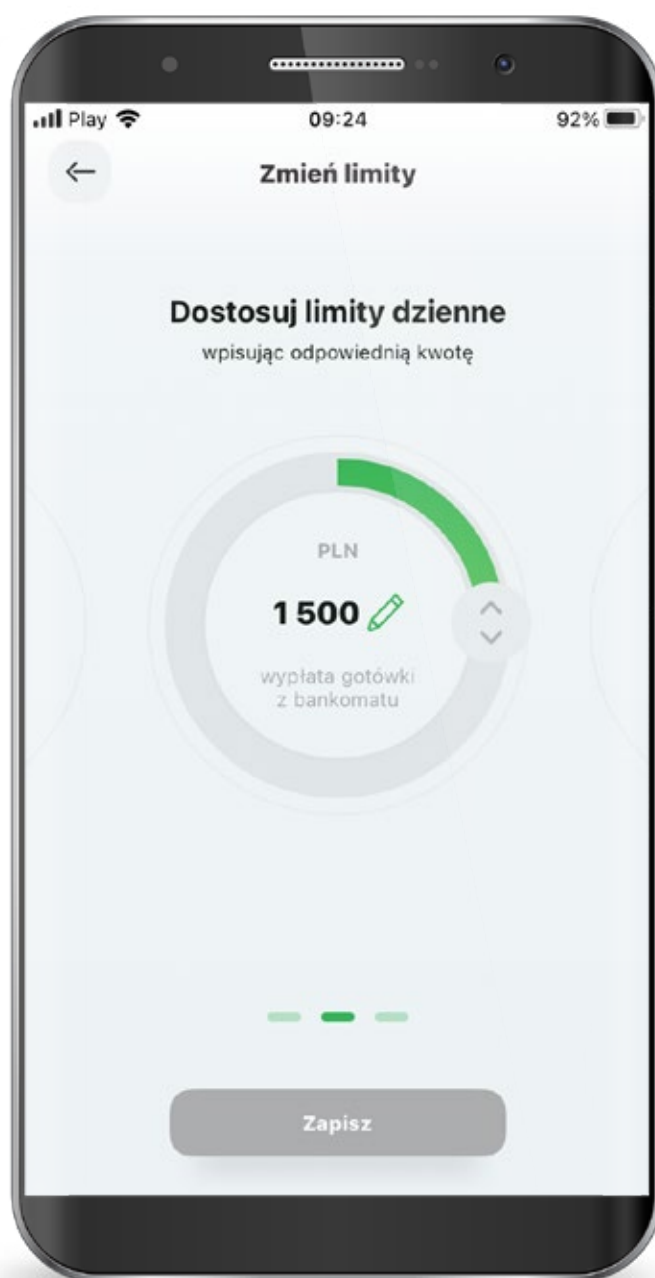
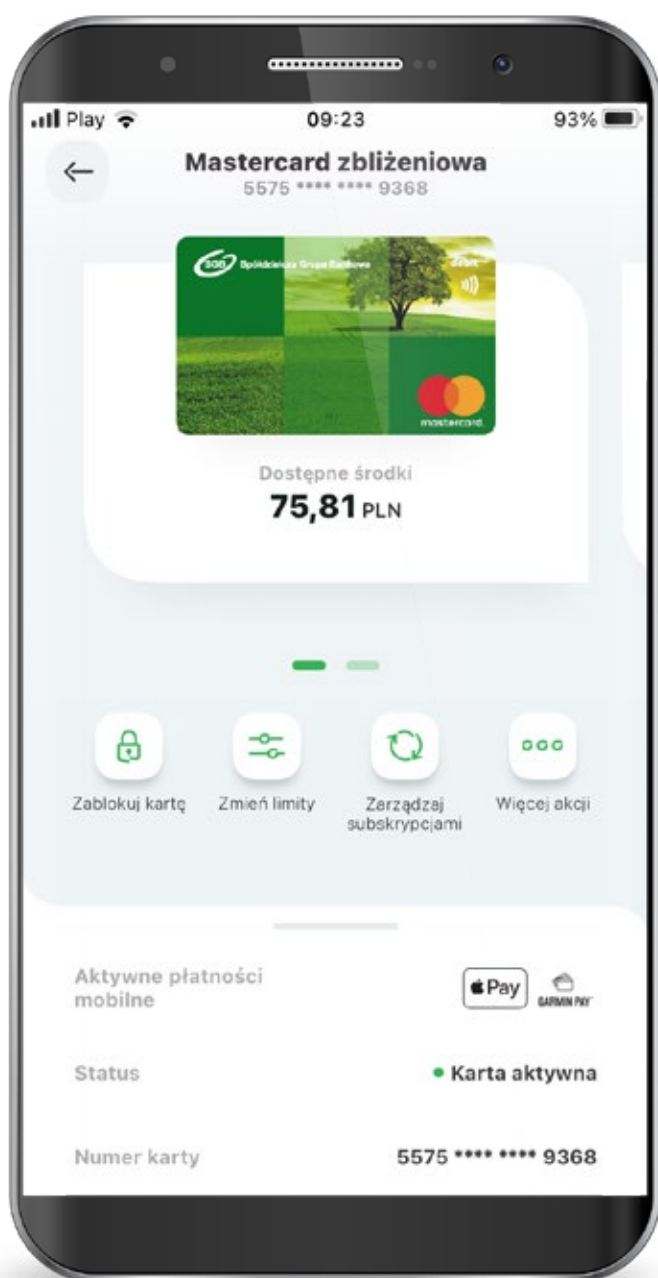




7.2.7. Zmiana limitów dla kart

Wybierz ikonę „Zmień limity”.

Masz możliwość dokonania zmiany następujących limitów dziennych:
– wypłat gotówki z bankomatów,

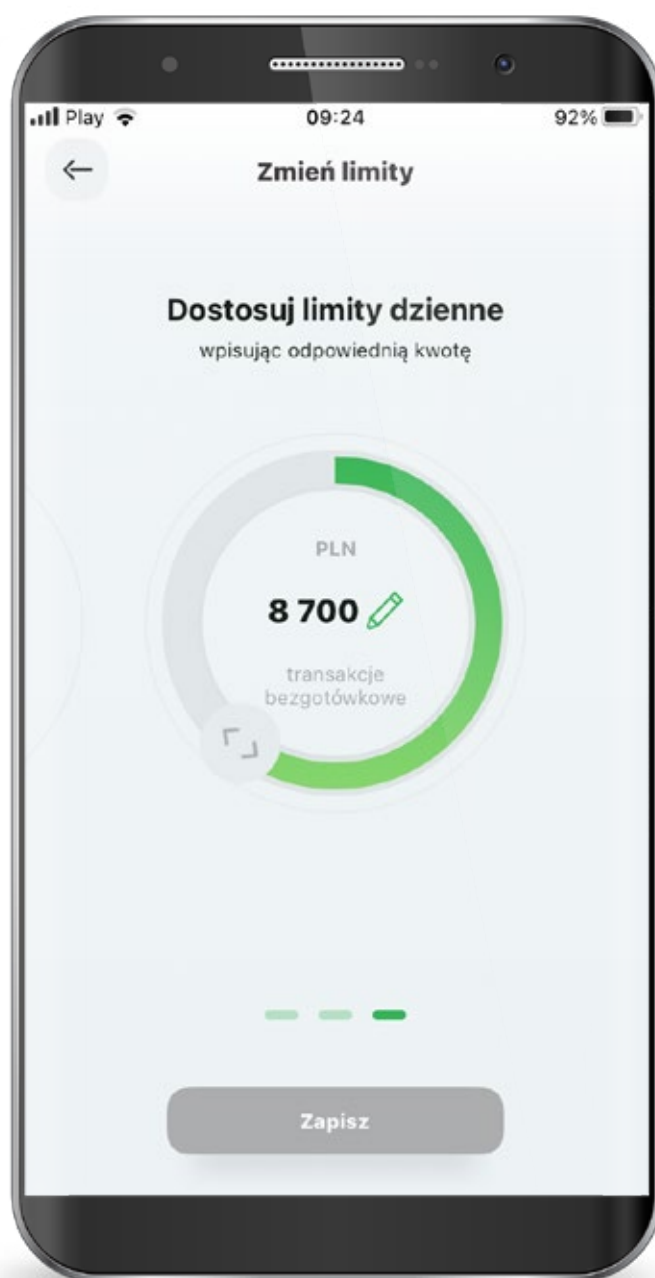
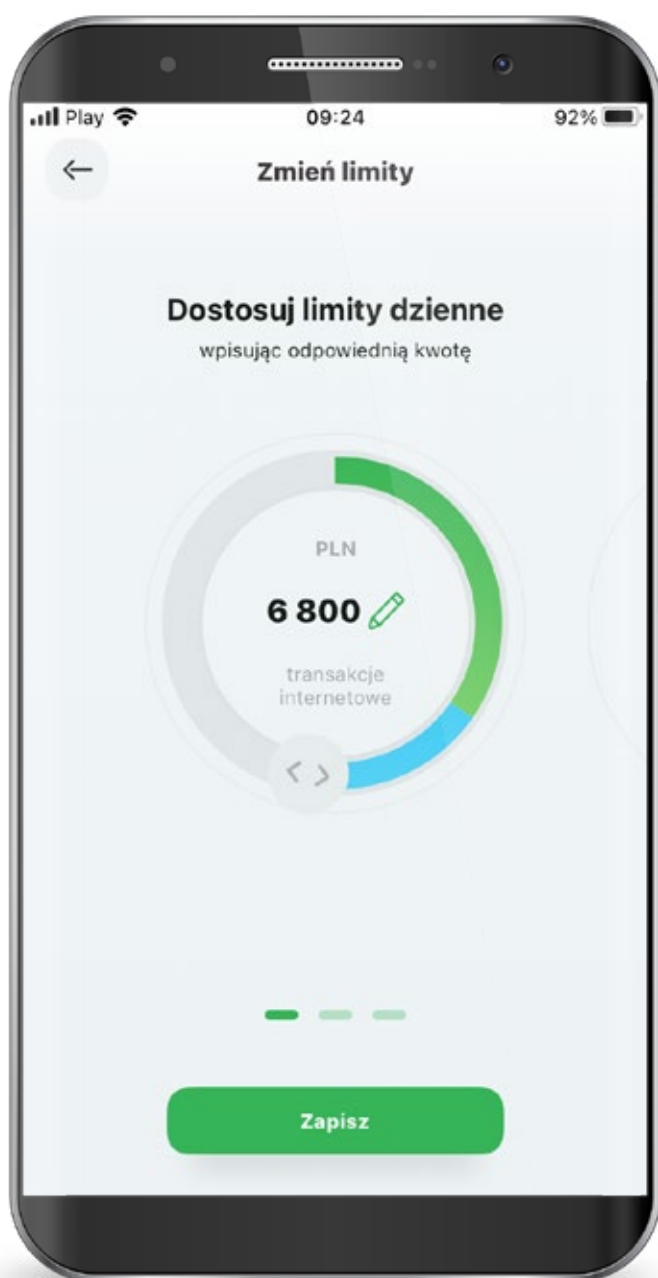




7.2.7. Zmiana limitów dla kart

– transakcji internetowych,

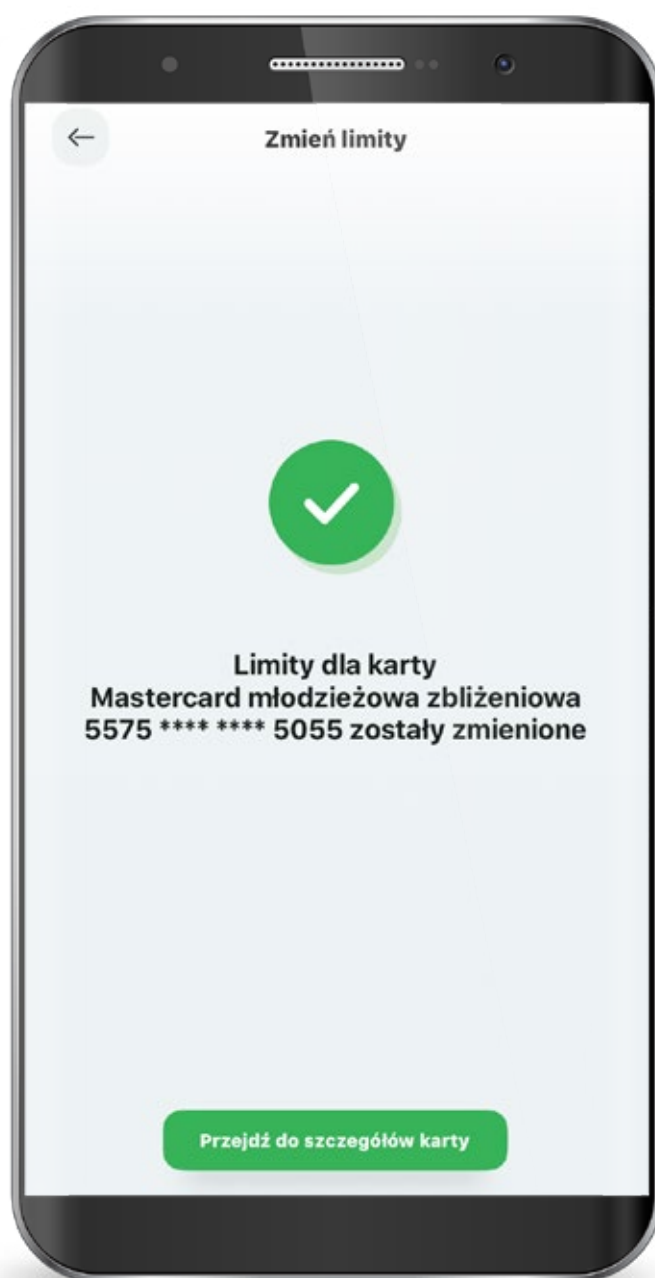
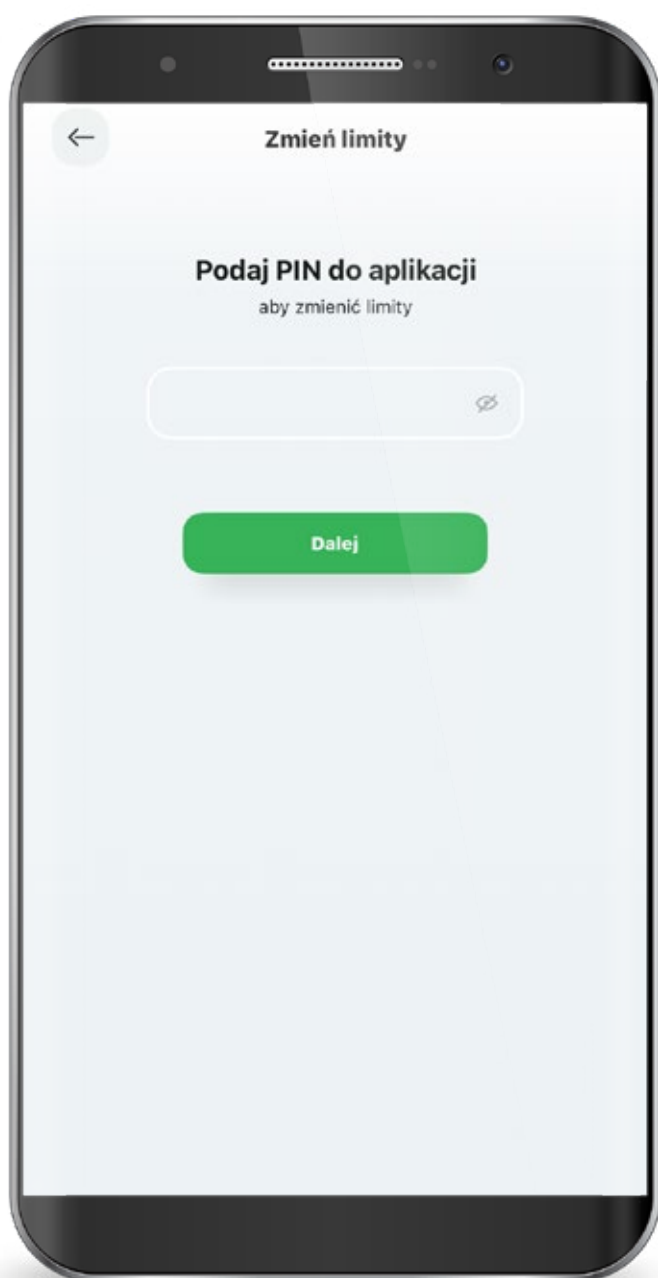
– transakcji bezgotówkowych.





7.2.7. Zmiana limitów dla kart

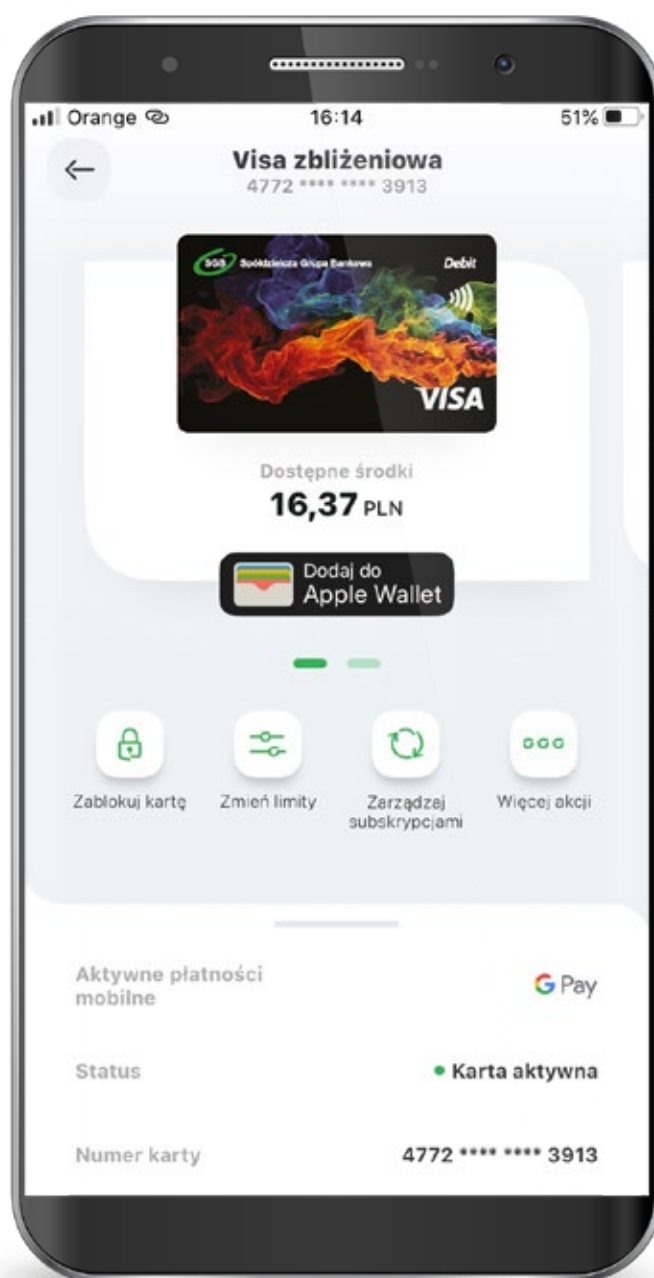
Każdą zmianę limitu
potwierdzasz PIN-em do aplikacji.





7.2.8. Dodawanie kart do cyfrowych portfeli Apple Pay

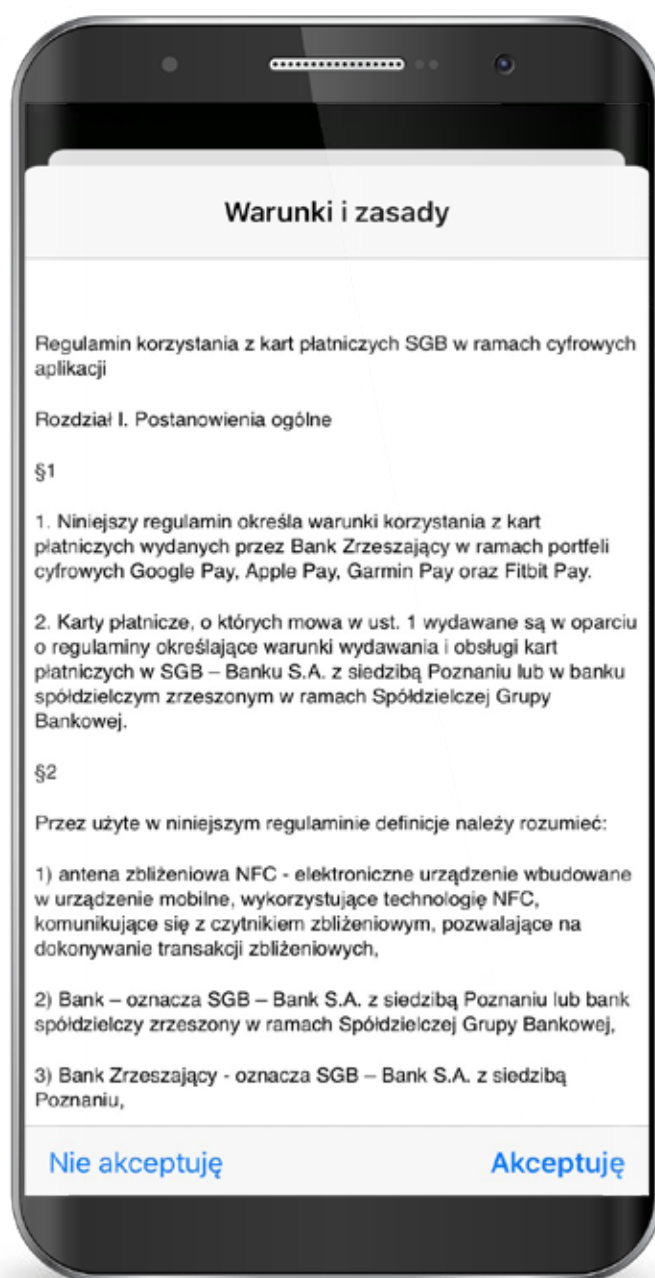
Kliknij przycisk Dodaj do Apple Wallet na pojawiającym się Splashscreen lub na ekranie szczegółów karty.





7.2.8. Dodawanie kart do cyfrowych portfeli Apple Pay

Postępuj według kolejnych kroków Apple Pay - zaakceptuj regulamin i potwierdź weryfikację.

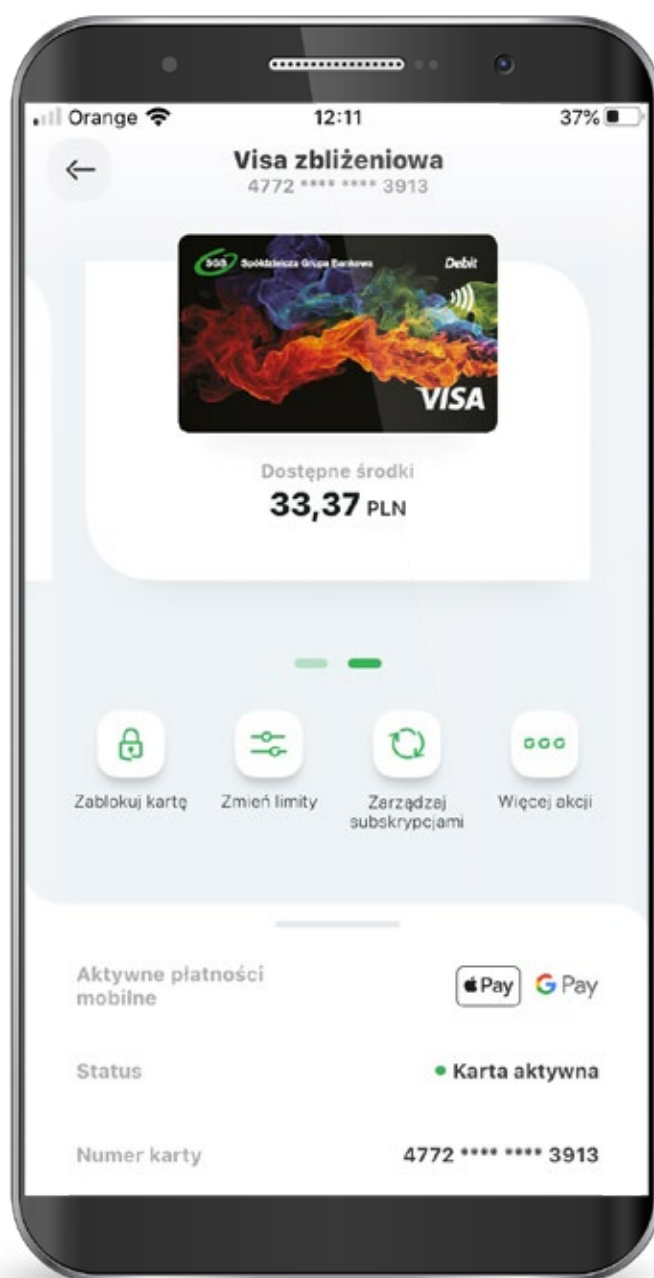
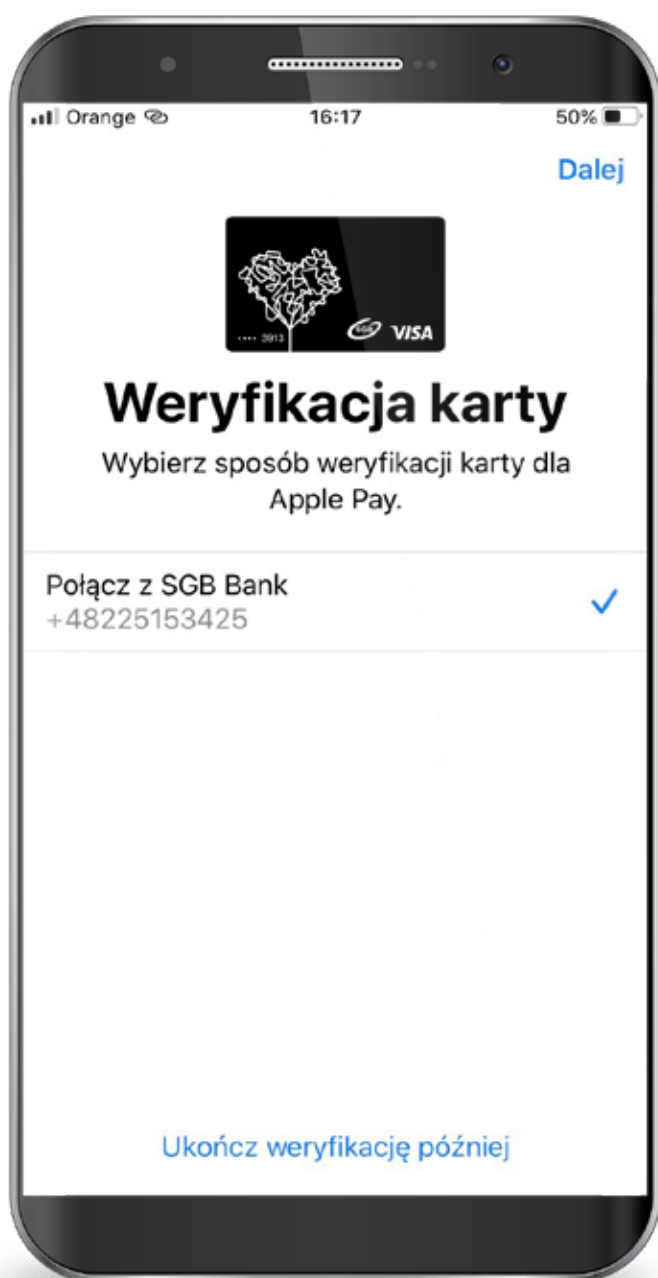




7.2.8. Dodawanie kart do cyfrowych portfeli Apple Pay

Wybierz sposób weryfikacji karty.

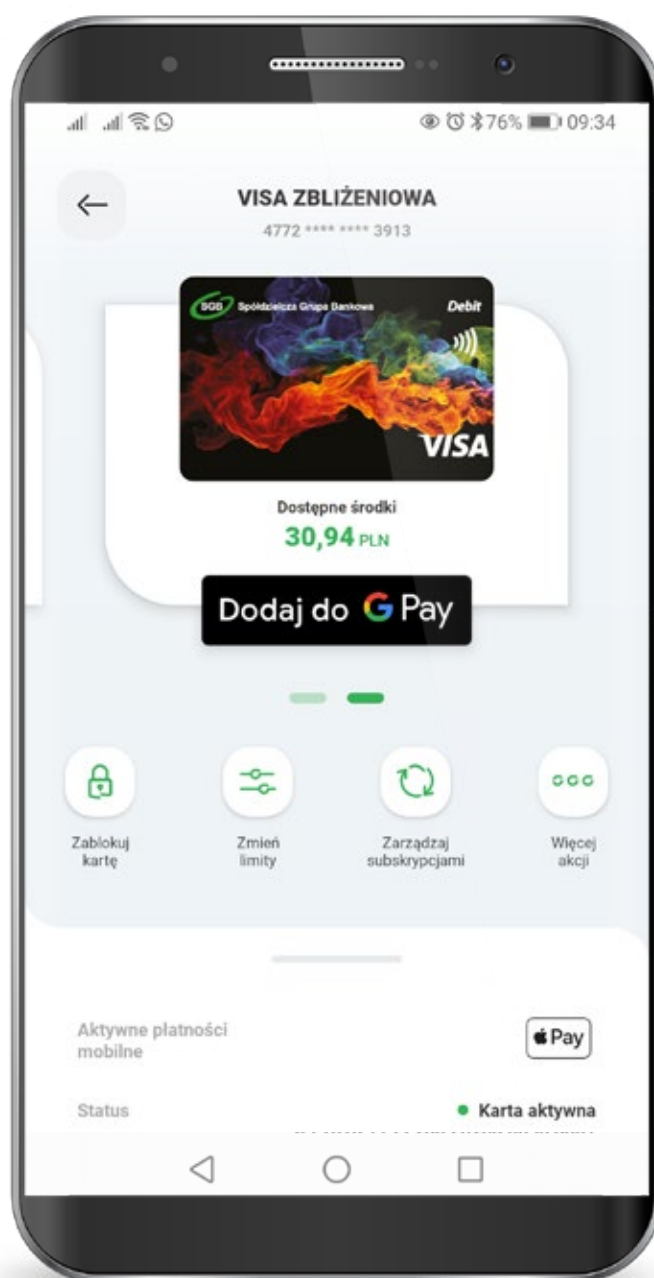
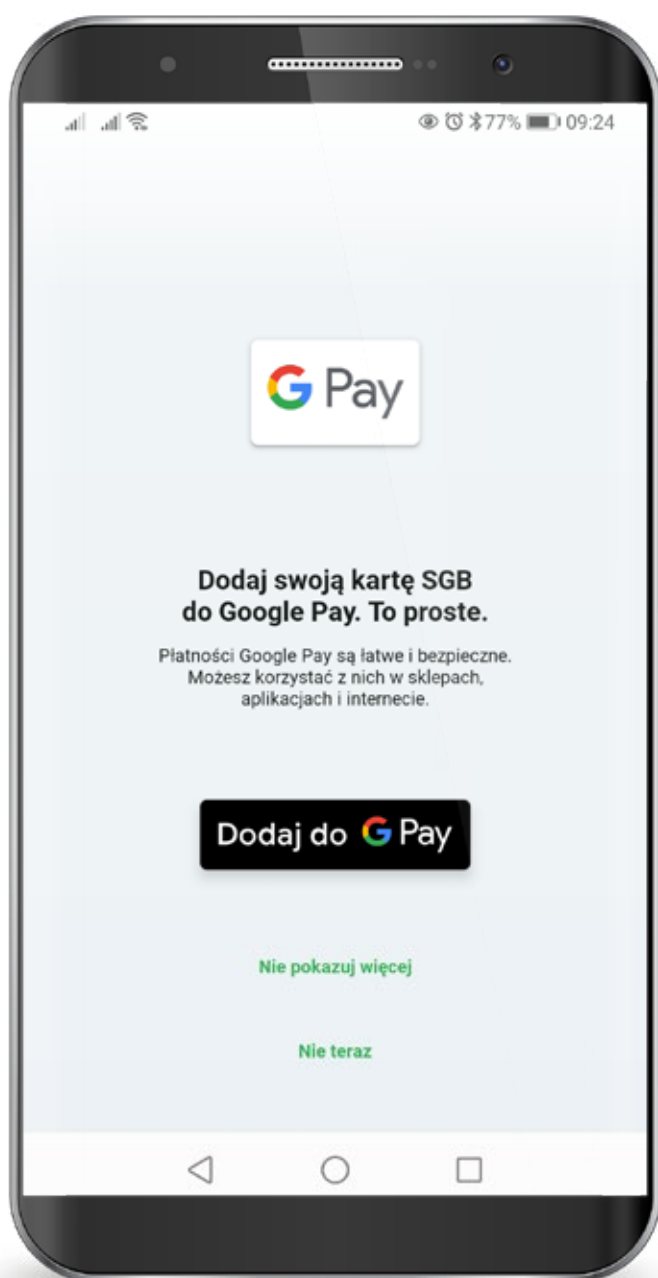
Jeśli proces zakończy się sukcesem to w szczegółach karty przy aktywnych płatnościach mobilnych będzie widoczne logo Apple Pay.





7.2.8. Dodawanie kart do cyfrowych portfeli Google Pay

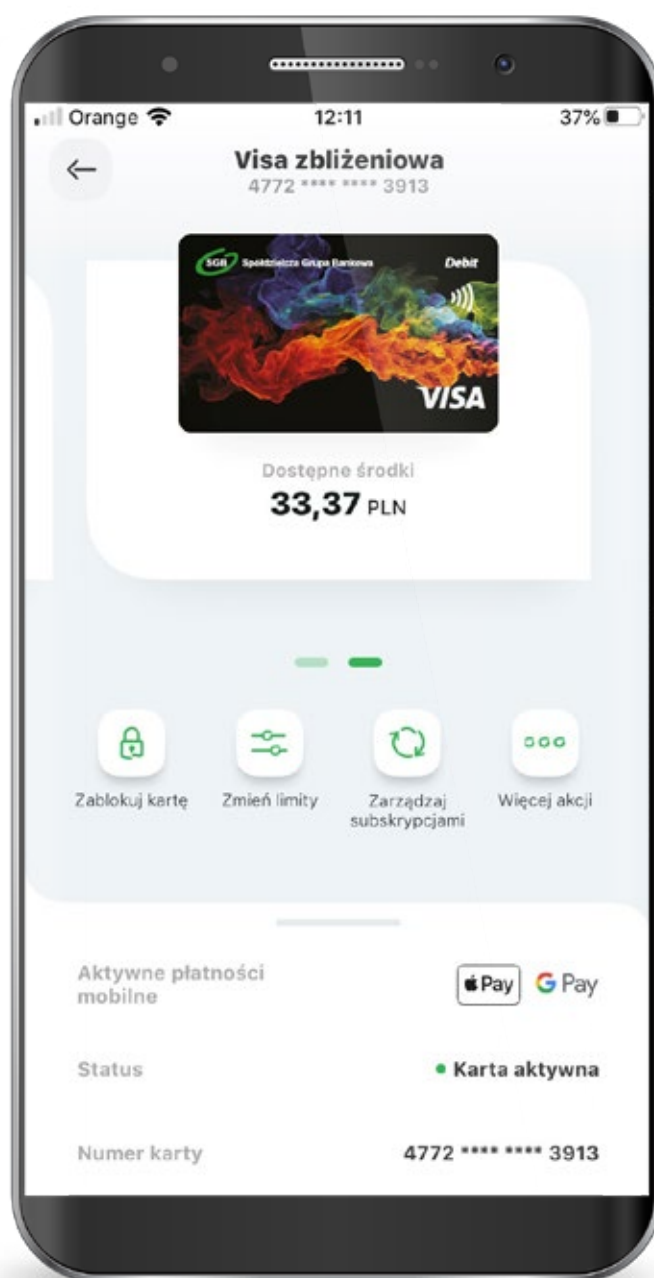
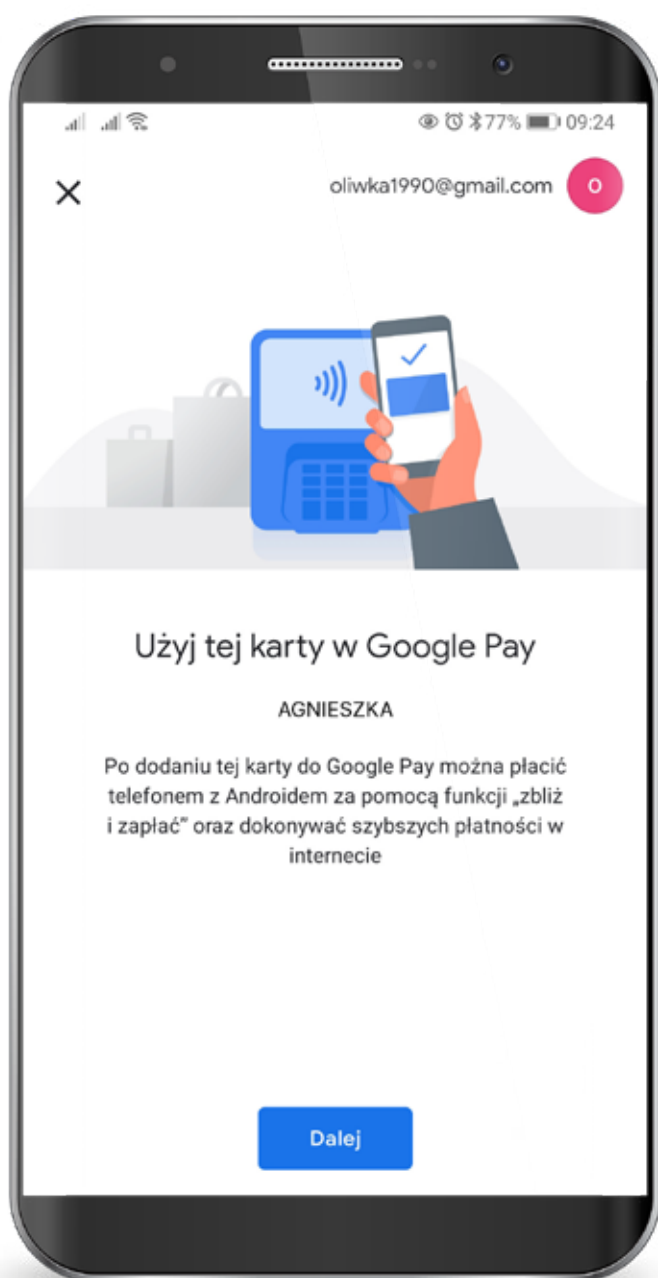
Kliknij przycisk Dodaj do Google Pay
na pojawiającym się Splashscreen lub na ekranie
szczegółów karty.





7.2.8. Dodawanie kart do cyfrowych portfeli Google Pay

Następnie kliknij przycisk „dalej”
i postępuj według kolejnych kroków Google Pay - zaakceptuj
regulamin i potwierdź weryfikację.





8. Subskrypcje

Zarządzanie subskrypcjami to funkcjonalność, która pozwoli Ci skontrolować, w jakich miejscach zarejestrowałeś swoją kartę płatniczą.

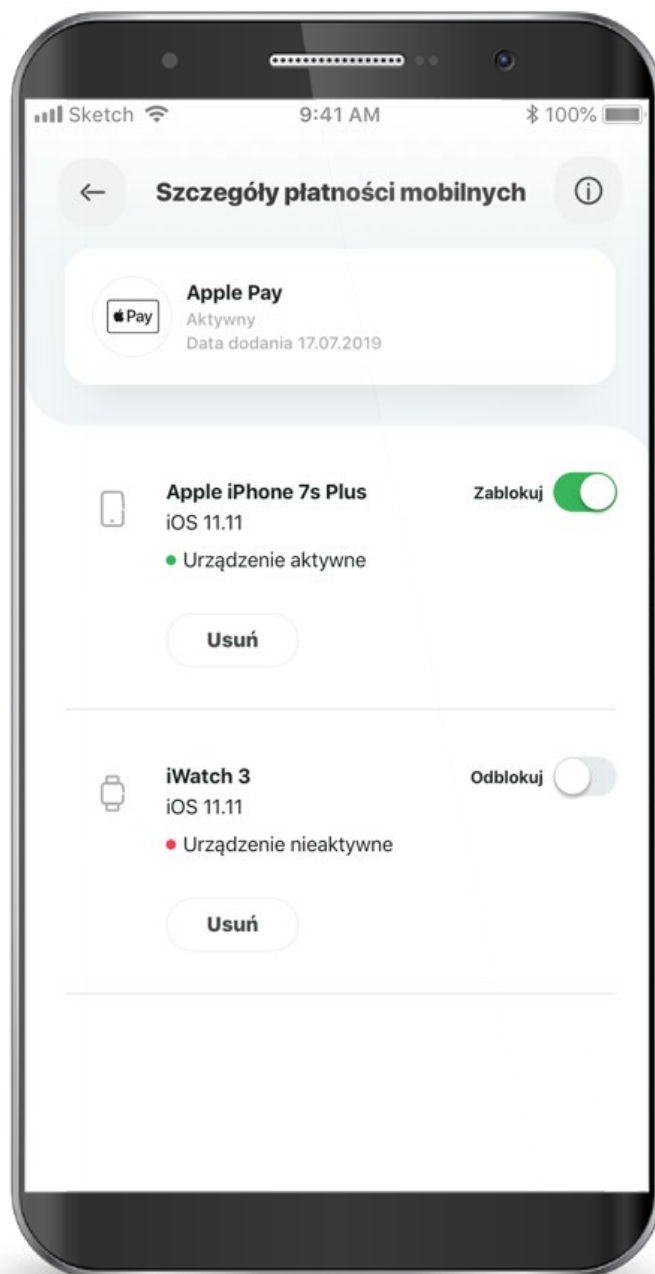
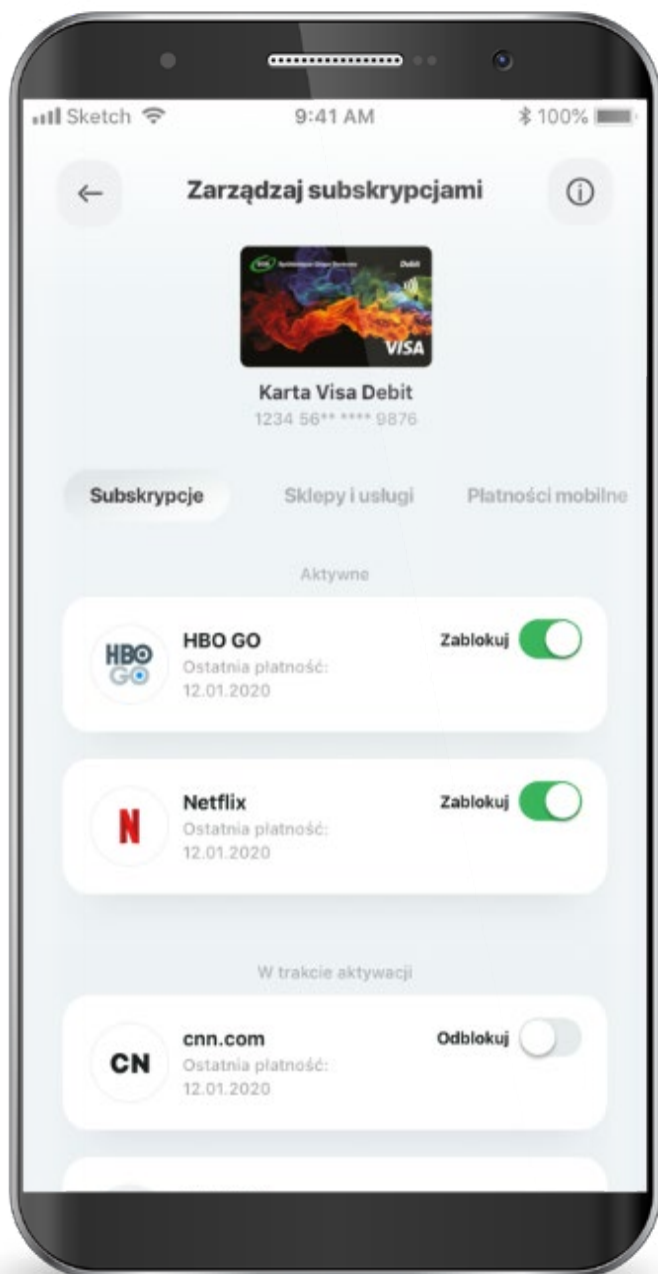
Zarządzanie subskrypcjami jest podzielone na trzy kategorie: subskrypcje, sklepy i usługi oraz płatności mobilne. Możesz sprawdzić ich status oraz datę ostatniej płatności.

W przypadku kart Visa możesz również zablokować lub odblokować możliwość pobierania cyklicznej opłaty za subskrypcję.

Po przejściu do płatności mobilnych widzisz do jakich cyfrowych portfeli oraz urządzeń podpięta została dana karta.

W zakładce płatności mobilne możesz sprawdzić status karty dla danego urządzenia oraz odblokować lub zablokować możliwość dokonywania płatności kartami SGB.

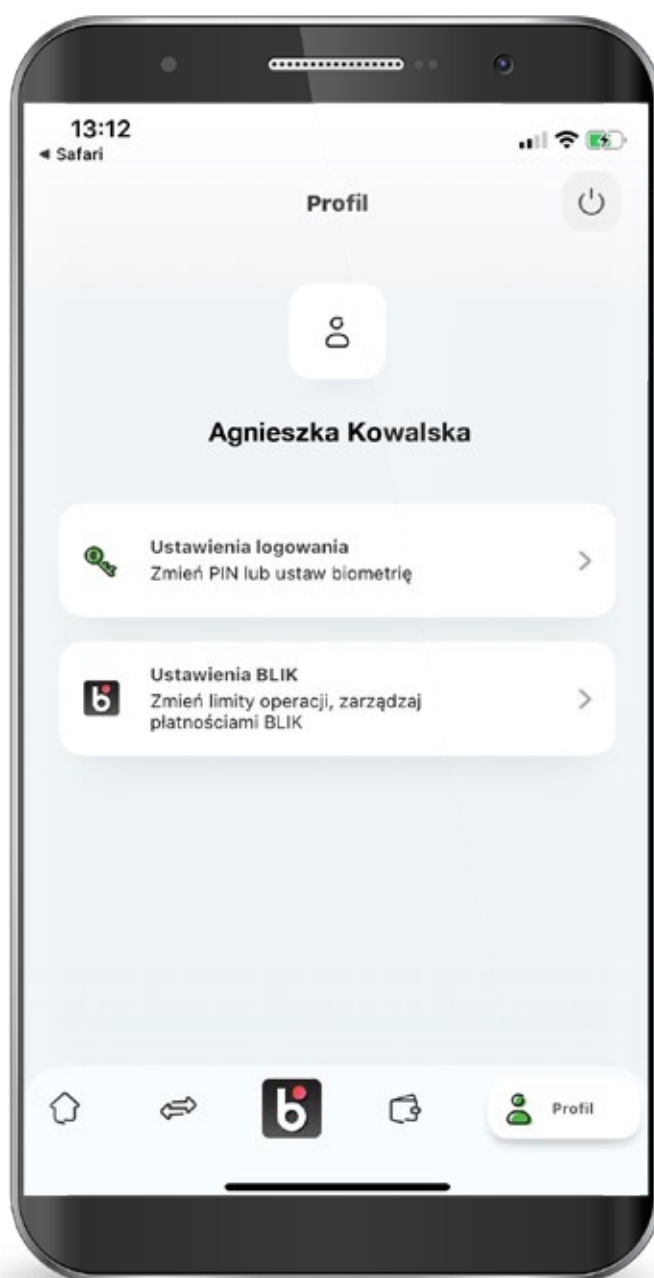
Można również usunąć kartę z danego urządzenia.





9. Profil

W zakładce „profil” możesz zmienić ustawienia logowania do aplikacji oraz BLIKA.





Mamy tu wszystko...

Aplikację mobilną też



System **Softnet**

Call Center 24/7:
800 888 888

Aplikacja mobilna SGB Mobile dostępna jest w SGB-Banku S.A. oraz w wybranych bankach spółdzielczych SGB. Szczegóły oferty, w tym informacje o opłatach i prowizjach za korzystanie z produktów i usług w ramach aplikacji mobilnej, wymagania techniczne, regulamin korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile oraz lista banków spółdzielczych SGB oferujących możliwość korzystania z aplikacji dostępne są na stronie www.sgb.pl/sgbmobile